

TESIS

ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPETENSI INDIVIDU DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PENYULUH AGAMA KRISTEN NON PNS PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA KUPANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



Oleh :

SHAULA ASTRIED EMMYLOW

NIM : 8112182040 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2020

ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
KOMPETENSI INDIVIDU DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PENYULUH AGAMA KRISTEN NON PNS PADA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA KUPANG

TESIS

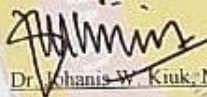
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh
Nama : Shaula Astried Emmylow
NIM : 8112182040 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

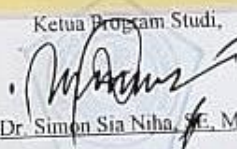

Dr. Johannis W. Kruk, MM


Iou Sewa Adrianus, S.E., MM

Kupang, Desember 2020

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, S.E., M.Si

TESIS

ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
KOMPETENSI INDIVIDU DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PENYULUH AGAMA KRISTEN NON PNS PADA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA KUPANG

Disiapkan dan disusun oleh

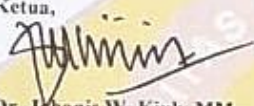
Nama : Shaula Astried Emmylow
NIM : 8112182040 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 28 Desember 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua,

Dewan Penguji

Sekretaris


Dr. Johanis W. Kiuk, MM

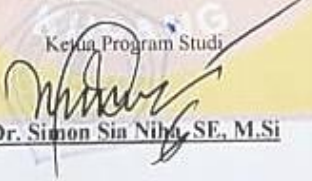

Jou Sewa Adrianus, SE, MM

Anggota :

1. Dr. Stanis Man, SE, MM 
2. Wolfram Ndouk, SE, MM 
3. Jou Sewa Adrianus, SE, MM 

Kupang, Desember 2020

Ketua Program Studi


Dr. Simon Sia Nih, SE, M.Si

ABSTRAK

Shaula Astried Emmylow NIM 8112182040MM, Tesis berjudul “ Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi Individu dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Penyuluh Agama Kristen Non PNS pada Kantor Kementerian Agama Kota Kupang “, di bimbing oleh Dr. Johanis W. Kiuk, MM dan Jou Sewa Adrianus, SE,MM.

Kinerja penyuluh agama Kristen Non PNS pada Kantor Kementerian Agama Kota Kupang belum optimal. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana persepsi Penyuluh Agama Kristen Non PNS tentang karakteristik pekerjaan, kompetensi individu dan motivasi kerja ? 2) Apakah karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap kinerja Penyuluh Agama Kristen Non PNS pada Kantor Kementerian Agama Kota Kupang ? 3) Apakah Kompetensi Individu berpengaruh terhadap kinerja Penyuluh Agama Kristen Non PNS pada Kantor Kementerian Agama Kota Kupang ? 4) Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap kinerja Penyuluh Agama Kristen Non PNS pada Kantor Kementerian Agama Kota Kupang ?. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui persepsi penyuluh agama Kristen Non PNS tentang karakteristik pekerjaan, kompetensi individu dan motivasi kerja. 2) untuk menganalisis apakah karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap kinerja penyuluh agama Kristen non PNS. 3) untuk menganalisis apakah kompetensi individu berpengaruh terhadap kinerja penyuluh agama Kristen non PNS. 4) 2) untuk menganalisis apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja penyuluh agama Kristen non PNS.

Populasi dalam penelitian ini berjumlah 50 orang. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuisioner, wawancara dan observasi. Data penelitian ini dianalisis secara deskriptif dan statistik inferensial, dengan menggunakan alat analisis Smart PLS.

Hasil analisis deskriptif menyatakan bahwa capaian indikator variabel kinerja pegawai sebesar 40,68 %, capaian indikator variabel karakteristik pekerjaan menunjuk pada angka 40,18 % dan capaian indikator variabel motivasi kerja menunjuk pada angka 40,2 %. Karena itu ketiga variabel ini dikategorikan dalam kategori sedang. Sedangkan capaian indikator variabel kompetensi individu sebesar 37,05 %. Variabel ini masuk dalam kategori rendah. Hasil analisis inferensial menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansinya, 0,030 ($< 0,05$). Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai signifikan 0,028 ($< 0,05$). Sedangkan kompetensi individu tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilainya 0,172 ($> 0,05$). dan yang berpengaruh paling besar adalah Karakteristik pekerjaan.

Berdasarkan hasil penelitian, maka disarankan kepada Kantor Kementerian Agama Kota Kupang untuk meningkatkan kinerja penyuluh agama Kristen Non PNS dengan meningkatkan evaluasi dan monitoring serta peningkatan balas jasa.

Kata kunci : karakteristik pekerjaan, kompetensi individu, motivasi kerja dan kinerja pegawai

ABSTRACT

Shaula Astried Emmylow NIM 8112182040MM, Thesis entitled "Analysis of the Influence of Job Characteristics, Individual Competence and Work Motivation on the Performance of Non PNS Christian Religious Instructors at the Office of the Ministry of Religion, Kupang City", supervised by Dr. Johanis W. Kiuk, MM and Jou Sewa Adrianus, SE, MM.

The performance of non-civil servant Christian extension workers at the Ministry of Religion Office in Kupang City is not optimal. The formulation of the problems in this study were 1) What are the perceptions of non-civil servant Christian extension workers about job characteristics, individual competence and work motivation? 2) Do job characteristics affect the performance of Non PNS Christian Religious Instructors at the Ministry of Religion Office in Kupang City? 3) Does Individual Competence affect the performance of Non PNS Christian Religious Instructors at the Ministry of Religion Office in Kupang City? 4) Does Work Motivation affect the performance of Non PNS Christian Religious Instructors at the Ministry of Religion Office in Kupang City? The objectives to be achieved in this study are 1) To determine the perceptions of non-PNS Christian extension workers about job characteristics, individual competence and work motivation. 2) to analyze whether the job characteristics have an effect on the performance of non-PNS Christian extension workers. 3) to analyze whether individual competence affects the performance of non-PNS Christian extension workers. 4) to analyze whether work motivation has an effect on the performance of non-PNS Christian extension workers.

The population in this study amounted to 50 people. Data were collected by distributing questionnaires, interviews and observations. The research data were analyzed descriptively and inferential statistics, using the Smart PLS analysis tool.

The results of descriptive analysis state that the achievement of the employee performance variable indicator is 40.68%, the work characteristic variable indicator achievement is 40.18% and the work motivation variable indicator achievement is 40.2%. Therefore, these three variables are categorized in the medium category. While the achievement of individual competency variable indicators was 37.05%. This variable falls into the low category. The results of inferential analysis show that job characteristics have a significant effect on employee performance with a significance value of 0.030 (<0.05). Work motivation has a significant effect on employee performance, with a significant value of 0.028 (<0.05). While individual competence has no significant effect on employee performance with a value of 0.172 (> 0.05), and the most influential is the characteristics of the job.

Based on the research results, it is suggested that the Office of the Ministry of Religious Affairs in Kupang City improve the performance of non-PNS Christian extension workers by increasing evaluation and monitoring as well as increasing remuneration.

Key words: job characteristics, individual competence, work motivation and employee performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas berkat Kasih dan AnugerahNya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “ Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi Individu dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Penyuluh Agama Kristen Non PNS pada Kantor Kementerian Agama Kota Kupang, sebagai salah satu persyaratan untuk penelitian dalam penyusunan tesis.

Dalam penulisan ini, penulis mendapat banyak bimbingan, arahan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, MSis selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira dan seluruh staf TU yang telah membantu penulis selama mengikuti proses perkuliahan
4. Ibu Henny A. Manafe, SE, MM, selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira yang telah membantu memperlancar pengurusan administrasi
5. Bapak Dr. Johanis W. Kiuk, MM sebagai Pembimbing yang dalam berbagai kesibukannya selalu menyempatkan waktu untuk memberi bimbingan dan arahan serta motivasi dalam penyelesaian proposal ini
6. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai Pembimbing, yang dalam berbagai kesibukannya selalu menyempatkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan, masukan serta motivasi bagi penulis dalam penyelesaian proposal ini
7. Bapak Drs. Yakobus Beda Kleden, MM selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Kupang yang selalu memberi motivasi bagi penulis dalam proses pendidikan ini.

8. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Pasca Sarjana Magisten Manajemen yang telah membekali penulis dengan sejumlah ilmu pengetahuan yang berharga.
9. Kedua orang tua penulis, Mama Desema Boenga Radja Welle dan Bapa Rouvych Boenga yang kuhormati dan kusayangi. Terima kasih atas doa, kasih sayang dan pengertian yang selama ini diberikan
10. Suami tercinta, Donny Richard Menno. Terima kasih untuk doa, cinta, motivasi yang diberikan selama ini.
11. Saudara-saudaraku, Tety, Ilke dan Oan, Rocky dan Dian, Jekson dan Bende, Indah serta ponakanku tercinta, Annabelle Talyetha Marjorie, Adrian Jecko Valerian dan Gavriel Skylar. Terima kasih sudah menjadi motivasi dalam menyelesaikan pendidikan ini.
12. Teman-teman Angkatan MM32, terima kasih untuk cerita dan kebersamaan yang tercipta selama ini
13. Teman-teman Penyuluh Agama di Kantor Kementerian Agama Kota Kupang, yang selalu mendukung dan memotivasi penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari yang namanya kesempurnaan. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan tesis ini. Terima Kasih

Kupang, Desember 2020

Penulis

Motto :

Segala Perkara Dapat Kutanggung Di Dalam Dia Yang
Memberikan Kekuatan kepadaku
(Filipi 4 : 13)

PERSEMBAHAN:

Tesis ini saya persembahkan untuk :

- Orang tua tercinta : Rouvych Boenga dan Desema Boenga - Radja Welle
- Suami tercinta Donny Richard Menno

- Adik Adikku : Shandra Boenga, Ilke Victoria dan Yohanis Paulus
- Annabelle Tallyetha Marjorie , Adrian Jecko Valerian dan Gavriel Skylar

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shaula Astried Emmylow
NIM : 8112182040 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi Individu dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Penyuluh Agama Kristen Non PNS
pada Kantor Kementerian Agama Kota Kupang

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang maupun pada perguruan tinggi lainnya. Karya tulis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggung jawab saya

Demikian pernyataan ini dibuat, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

Kupang, Desember 2020

Peneliti

Shaula Astried Emmylow

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
Kata Pengantar	v
Motto	viii
Persembahan	viii
Sertifikasi	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18

BAB II	TELAAH PUSTAKA.....	20
2.1	Kinerja	20
2.1.1.	Pengertian Kinerja	20
2.1.2.	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.1.3.	Indikator Kinerja	23
2.2	Karakteristik Pekerjaan	27
2.2.1.	Pengertian Karakteristik Pekerjaan	27
2.2.2.	Teknik-Teknik Karakteristik Pekerjaan	29
2.2.3.	Indikator Karakteristik Pekerjaan	30
2.3	Kompetensi Individu	32
2.3.1	Pengertian Kompetensi Individu	32
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Individu.....	35
2.3.1	Indikator Kompetensi Individu.....	36
2.4	Motivasi Kerja.....	38
2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	38
2.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	40
2.4.3	Indikator Motivasi Kerja.....	43
2.5	Penelitian Terdahulu.....	44
2.6	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....	46
2.6.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	46
2.6.2	Hipotesis Penelitian	48
BAB III	METODE PENELITIAN	52
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	52
3.2	Populasi dan Sampel	52
3.3	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	53
3.4	Jenis Data	54
3.5.1	Jenis Data Menurut Sifat	55
3.5.2	Jenis Data Menurut Sumber.....	55
3.5	Teknik Pengumpulan Data	56
3.6	Teknik Analisa Data	57

3.6.1 Analisa Statistik Deskripsi	57
3.6.2 Analisa Statistik Inferensial.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1. Hasil Penelitian	65
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	65
4.1.2 Karakteristik Responden	79
4.2. Analisis Data.....	82
4.2.1 Statistik Deskprtif.....	82
4.2.1.1 Variabel Kinerja Pegawai	83
4.2.1.2 Variabel Karakteristik Pekerjaan	84
4.2.1.3 Variabel Kompetensi Individu	85
4.2.1.4 Variabel Motivasi Kerja	86
4.2.2 Statistik Inferensial	87
4.2.2.1 Analisis Partial Least Square	87
1. Pengujian Outer Model	87
2. Pengujian Model Struktur (Inner Model)	91
3. Koefisien Determinasi	97
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran.....	108
Daftar Pustaka.....	109
Lampiran	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ketepatan Waktu Mengumpulkan Laporan.....	6
Tabel 3.1 Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	54
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	58
Tabel 4.1 Data Pegawai	74
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	80
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Keikutsertaan dalam Diklat.....	81
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Usia..... .	81
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	83
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	84
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kompetensi Individu.....	85
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	86

Tabel 4.10 Nilai <i>Loading</i> Indikator.....	89
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross Loading</i>	91
Tabel 4.12 Nilai <i>AVE</i>	92
Tabel 4.13 Nilai <i>Composite Realibility</i>	93
Tabel 4.14 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	94
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	96
Tabel 4.16 Nilai <i>R-Square</i>	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 3.1 Diagram Jalur	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Kupang	70
Gambar 4.2 Model PLS <i>Algorithm</i>	88
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstriping	95

