

IMPLEMENTASI PROGRAM BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL

(BPJS) KESEHATAN

(STUDI KASUS DI PUSKEMAS SIKUMANA, KOTA KUPANG)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Pada
Jurusan Administrasi Publik**



SUPARDI RIWU

(421-140-39)

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2020



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Rabu Tanggal 05 Agustus 2020** Jam **13.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Supardi Riwu
Nomor Registrasi : 421 14 039
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

**“IMPLEMENTASI PROGRAM BADAN
PENYELNGGARAAN JAMINAN SOSIAL (BPJS) DI
PUSKESMAS SIKUMANA KOTA KUPANG.”**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 2 Sekretaris : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 75
Penguji II = 75
Penguji III = 78

Lulus dengan Nilai = 76 / B+

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan,



DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 05 Agustus 2020
Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL

**IMPLEMENTASI PROGRAM BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL
(BPJS) KESEHATAN**

Kupang, Agustus 2020

Oleh :

SUPARDI RIWU

(421-140-39)

Menyetujui

Pembimbing I

(Drs. Marianus Kleden,M.Si)

Pembimbing II

(Yasinta P. Peten,S.Sos,M.Si)

Disahkan Oleh :

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

Drs. Marianus Kleden,M.Si

MOTTO

“Proses adalah pengalaman hidup, maka nikmati dan jalani”

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK :

1. Tuhan Yang Maha Kuasa Sang Pemberi Kehidupan.
2. Orangtuaku Tercinta yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tak terhingga dan melebihi apapun.
3. Untuk saudara dan saudariku yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
4. Om dan Tanta serta semua keluarga yang selalu memberikan semangat, motivasi agar penulis bisa menyelesaikan kuliah dengan baik.
5. Sahabatku yang selalu menemani penulis dalam keadaan apapun.

6. Sahabat-Sahabatku IAP Angkatan 2014,2015, dan 2016.

7. Almamaterku Tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan yang maha Kuasa, karena atas penyertaannya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul *“Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan”* dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Marianus Kleden, M,Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Marianus Kleden, M,Si selaku Pembimbing I dan Yasinta P. Peten,S.Sos,M.Si selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada Kepala Puskesmas bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian.
7. Kepada bagian BPJS telah membantu memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan penulis.

8. Teman-teman mahasiswa Ilmu Administrasi Publik angkatan 2014 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Kupang,..... Juli 2020

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan”. Masalah yang dikaji dalam penelitian adalah Bagaimana implementasi program BPJS kesehatan di puskesmas Sikumana, Kota Kupang dan Apa faktor pendukung dan faktor penghambat implementasi bagi program BPJS kesehatan di puskesmas Sikumana, Kota Kupang

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi program BPJS kesehatan di puskesmas Sikumana Kota Kupang. Untuk menemukan faktor pendukung dan faktor penghambat dalam implementasi program BPJS kesehatan di puskesmas Sikumana Kota Kupang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang digunakan dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan memiliki 4 indikator yakni (1) Komunikasi, penyampaian informasi dari pembuat program kepada aparat pelaksana BPJS Kesehatan serta konsistensi informasi yang disampaikan. (2) Sumberdaya, ketersediaan sumberdaya dalam melaksanakan sebuah program merupakan salah satu faktor yang harus selalu diperhatikan. Sumber daya yang dimaksud adalah staff yang cukup, serta Fasilitas. (3) Disposisi, Pengangkatan birokrasi dan Insentif pegawai Puskesmas sikumana dalam menjalankan Program BPJS Kesehatan sehingga dapat terlaksana dengan baik. (4) Struktur Birokrasi, Standard operational procedure (SOP) Puskesmas Sikumana dalam proses implementasi program BPJS Kesehatan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan sudah dilakukan dengan baik. Namun perlu ada tindak lanjut yang lebih baik lagi.

Kata Kunci : *Implementasi Program, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	8
2.1 Konsep Implementasi Kebijakan.....	8
1. Pengertian Implementasi Kebijakan.....	8
2. langkah-langkah Implementasi Kebijakan.....	11
3. teori Implementasi Kebijakan	12
2.2 Konsep Program	14
2.3 BPJS Kesehatan	18
2.4 Puskesmas.....	24
2.5 kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	29
3.2 unit analisis	30
3.3 Operasional Variabel.....	30
3.4 Data dan Sumber Data	31
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	33
3.6 Teknis Analisis Data	34
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	35
4.1 Sejarah Singkat Berdirinya BPJS.....	35
4.2 Tugas Dan Fungsi BPJS	36
4.3 Topografi Dan Klimatologi.....	37
4.4 Demografi.....	38

4.5 Rasio Jenis Kelamin.....	39
4.6 Kepadatan dan Komposisi Penduduk Menurut Kelompok Umur.....	39
4.7 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	40
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	43
5.1 Analisis Indikator-Indikator	43
1. Komunikasi	43
2. SDM.....	44
3. Deposisi	45
4. Struktur Birokrasi.....	46
5.2 Faktor pendukung dan faktor penghambat	47
1. Faktor Pendukung	47
2. Faktor Penghambat	48
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
6.1 Kesimpulan	50
6.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	55