

**PELAKSANAAN PUBLISITAS STAF HUMAS MELALUI
PENGELOLAAN INSTAGRAM PADA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM NTT**

MAKALAH ILMIAH

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira

Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



OLEH :

Yedida Asteria Letedara

NIM : 43116022

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2020



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN MAKALAH ILMIAH

Pada Hari ini, **Selasa, 25 Agustus 2020 Jam 10.00 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa:

Nama : Yedida Asteria Letedara
No. Reg. : 431 16 022
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Makalah Ilmiah :

PELAKSANAAN PUBLISITAS MELALUI PENGELOLAAN INSTAGRAM PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM NTT

Di hadapan Panitia Ujian Makalah Ilmiah yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Fransiska D. Setyaningsih, M.Si
- 2 Sekretaris : Innosensia E.I.N.Satu, S.Sos, M.I.Kom
- 3 Penguji Materi I : P. Hendrikus S. Bouk, SVD, S.Fil, MA
- 4 Penguji Materi II : Yoseph A. Gual, MA
- 5 Penguji Materi III : Fransiska D. Setyaningsih, M.Si
- 6 Pembimbing I : Fransiska D. Setyaningsih, M.Si
7. Pembimbing II : Innosensia E.I.N.Satu, S.Sos, M.I.Kom

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85
Penguji II = 83
Penguji III = 80
Lulus dengan Nilai = 85/A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :
Hasil Ujian Ulang =



Drs. Marhanus Kleden, M.Si

Kupang, 25 Agustus 2020
Ketua Tim Penguji,

Fransiska D. Setyaningsih, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN
MAKALAH ILMIAH

PELAKSANAAN PUBLISITAS STAF HUMAS MELALUI PENGELOLAAN
INSTAGRAM PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN
HAM NTT

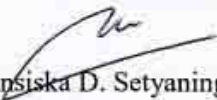
Diajukan Oleh

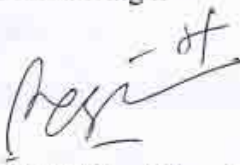
Nama : Yedida Asteria Letedara
NIM : 43116022
Program Studi : Ilmu Komunikasi

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II


(Fransiska D. Setyaningsih, M.Si)


(Innosensia E.L.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom)

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

HALAMAN PERSETUJUAN
MAKALAH ILMIAH

**PELAKSANAAN PUBLISITAS STAF HUMAS MELALUI PENGELOLAAN
INSTAGRAM PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN
HAM NTT**

Diajukan Oleh

Nama : Yedida Asteria Letedara

NIM : 43116022

Program studi : Ilmu Komunikasi

MENYETUJUI

Penguji I



(P.Hendrikus S. Bouk, SVD, S.Fil, MA.)

Penguji II



(Yoseph Andreas Gual, MA.)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yedida Asteria Letedara

NIM : 43116022

Program studi : Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2019/2020

Dengan ini menyatakan bahwa isi Makalah Ilmiah dengan judul

PELAKSANAAN PUBLISITAS STAF HUMAS MELALUI PENGELOLAAN INSTAGRAM PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM NTT

Ini adalah benar-benar karya saya sendiri, dan tidak melakukan plagiatisme atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam tradisi keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menerima tindakan/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran atau etika akademik dalam karya saya ini.

Pembimbing I



Fransiska D. Setyaningsih, M.Si

Yang membuat pernyataan



Yedida Asteria Letedara

MOTTO

Belajar Itu Seumur Hidup, Menjadi Lebih Baik Itu Setiap Hari.

(Yedida Asteria Letedara)

PERSEMBAHAN

Makalah Ilmiah ini saya persembahkan untuk:

1. Papa Yopi Letedara, Mama Tien Letedara, Tia Letedara, Charis Letedara, Febe Letedara tersayang.
2. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus atas perkenanan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Makalah Ilmiah ini dengan baik. Penulisan Makalah Ilmiah ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira dengan judul “Pelaksanaan Publisitas Staf Humas Melalui Pengelolaan Instagram Pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan Ham NTT”.

Dalam Pelaksanaan penulisan Makalah Ilmiah ini, penulis menyadari ada banyak bantuan baik secara fisik maupun non fisik hingga pada bantuan materi yang diterima oleh Penulis. Oleh karena itu penulis dengan rendah hati menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang dengan caranya masing-masing telah membantu penulis menyelesaikan Makalah Ilmiah ini.

Penulis ingin menyampaikan terima kasih khususnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Bapak Yoseph Andreas Gual, MA.
4. Ibu Fransiska D. Setyaningsih, M.Si, selaku dosen PA dan dosen pembimbing I Makalah Ilmiah ini yang dengan sabar membimbing penulis dengan sepenuh hati sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini.
5. Ibu Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom, selaku dosen pembimbing II Makalah Ilmiah ini yang selalu dengan sabar dan menyempatkan waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan makalah ini.
6. Pater Hendrikus Saku Bouk, S.Fil, MA. dan Bapak Yoseph Andreas Gual, MA. yang telah bersedia menjadi Pembahas I dan Pembahas II Makalah Ilmiah ini yang telah memberi arahan dan saran atas kekurangan penulis dalam menyusun Makalah ini hingga selesai.
7. Ka Debo, Areel, Grania dan semua Jemaat GBI Petra yang selalu menjadi rumah tempat penulis pulang untuk mencurahkan keluhan dan selalu memberi dukungan doa serta dana.
8. Elis Tunya dan Irna Pasaribu yang selalu mendukung dan menemani penulis dalam proses penulisan.

9. Sahabat dan saudara JIKOM 16 Prodi Ilmu Komunikasi yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis selama proses perkuliahan.
10. Teman-teman Komunitas Film Kupang yang selalu menjadi tempat penulis berbagi cerita dan pengalaman.
11. Kepada Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Nusa Tenggara Timur.
12. Seluruh Staf Humas Kantor Kementerian Hukum dan HAM NTT yang sangat baik menjawab setiap pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh penulis.
13. Semua pihak yang telah ikut membantu penulis selama proses Penulisan Makalah Ilmiah.

Penulis menulis bahwa masih banyak kekurangan dari makalah ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Kupang, Agustus 2020
Penulis

Yedida Asteria Letedara

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	6
PERSEMBAHAN.....	6
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR TABEL.....	12
ABSTRAK.....	13
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1.Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1.Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN KONSEPTUAL	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
2.2. Pengertian Humas	Error! Bookmark not defined.
2.3. Fungsi Humas.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Manajemen Humas.....	Error! Bookmark not defined.
2.5. Publisitas Humas	Error! Bookmark not defined.
2.6. Humas Pemerintahan.....	Error! Bookmark not defined.
Tujuan Humas Pemerintahan.....	Error! Bookmark not defined.
2.7. Media Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
2.8. Pengelolaan Media Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.

PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Temuan Data	Error! Bookmark not defined.
3.1.1. Selayang Pandang Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTT	Error! Bookmark not defined.
3.2. Analisis Data dan Interpretasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Interpretasi Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Tahapan Pengelolaan Instagram	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Pelaksanaan Publisitas Staf Humas Melalui Instagram oleh Staf Humas Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTT	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
4.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 . Kategori Akun Bisnis**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1. Contoh Instastory Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTT**Error!**

Bookmark not defined.

Gambar 3. 2. Contoh Tampilan *Time Line* Instagram Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM
NTT**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3. Contoh Tampilan Instagram TV Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTT
.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel Perbandingan Humas Tradisional dan Humas Media Sosial**Error! Bookmark not defined.**

ABSTRAK

Pelaksanaan Publisitas Staf Humas Melalui Pengelolaan Instagram Pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan HAM NTT.

Hubungan masyarakat atau disingkat Humas memiliki berbagai peran sebagai saluran informasi dan sebagai sumber informasi bagi khalayak, baik eksternal maupun internal. Untuk menghubungkan instansi dengan khalayak seorang staf Humas membutuhkan media yang memungkinkan pesan dapat disampaikan dengan baik. Seiring perkembangan teknologi hingga kemunculan internet sangat berpengaruh pada kerja humas khususnya media yang digunakan. Media sosial yang memanfaatkan jaringan internet menjadi pilihan bagi staf Humas dalam menyalurkan pesan. Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTT sebagai instansi pemerintahan, menyalurkan setiap pesan dengan melakukan publisitas tentang pelayanan mereka kepada khalayak dengan memanfaatkan media sosial. Media sosial yang dikelola oleh bagian Humas Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTT ialah Instagram. Instagram sendiri menyediakan berbagai fitur seperti *Instastories*, Unggahan *Timeline*, Instagram TV dan lain sebagainya yang memudahkan staf Humas Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTT untuk membuat berbagai konten guna pelaksanaan publisitas terkait tugas dan fungsi Kantor Wilayah Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTT.

Kata kunci : Humas, media sosial, Instagram, Instansi Pemerintah.

ABSTRACT

Implementation of Public Relations Staff Publicity through Instagram Management at the Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTT.

*Public relations or PR has various roles as a channel of information and as a source of information for audiences, both external and internal. To connect agencies with audiences, a PR staff needs media that allows messages to be conveyed properly. Along with the development of technology until the emergence of the internet has greatly influenced the work of public relations, especially the media used. Social media using internet networks is an option for PR staff in channeling messages. The Kantor Wilayah Hukum dan HAM NTT as a government agency, distributes each message by doing publicity about their services to the public by utilizing social media. Social media managed by the Public Relations section of the Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTT is Instagram. Instagram itself provides various features such as *Instastories*, *Timeline Uploads*, *Instagram TV* and so on that make it easier for the Public Relations staff of the Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTT to create various content for the implementation of publicity related to the duties and functions of the Regional Office of the Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM NTT.*

Key words : Public Relations, social media, Instagram, Government Agencies.