

MAKALAH ILMIAH

“PENERAPAN PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN MALAKA BARAT KABUPATEN MALAKA”



OLEH

NAMA : MARIA AGUSTINA SEUK

NO.REGIS : 421 15 018

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2020



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52, Telp. (0380) 833395, Fax 831194

Web Site <http://www.unwira.ac.id> e-mail info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Jumat Tanggal 27 November 2020*, Pukul *09.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Maria Agustina Seuk
No. Registrasi : 421 15 018
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :
"PENERAPAN PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN MALAKA BARAT KABUPATEN MALAKA "

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
2. Sekretaris : Karolus T. Sius, SH., M.Si
3. Penguji Materi I : Stephanie P.A. Lawalu, S.Sos., M.APP
4. Penguji Materi II : Paulus A.K.L Ratumakin, S.Fil., M.Si
5. Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
6. Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
7. Pembimbing II : Karolus T. Sius, SH., M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 78
Penguji II = 75
Penguji III = 76
= 76/B+

Lulus dengan Nilai

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang

Mengesahkan :

Dekan

Universitas Katolik

Widya Mandira

Kupang

Timor Leste

KLEDEN, M.Si

Kupang, 27 November 2020

Ketua Tim Penguji,

DRS. FRANS NYONG, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

MAKALAH ILMIAH

**"PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN MALAKA BARAT KABUPATEN MALAKA"**

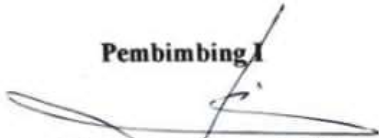
OLEH

MARIA AGUSTINA SEUK

421 15 018

DITERIMA DAN DISERUJUI OLEH

Pembimbing I


(Drs.Frans Nyong, M.Si)

Pembimbing II


(Karolus T.Sius, SH.M.Si)

Disahkan Oleh

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



(Drs. Mariandus Kleden, M.Si)

MOTTO

**“SETIAP KESULITAN PASTI ADA
KEMUDAHAN KARENA SETIAP MASALAH
PASTI ADA SOLUSI”.**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Mahakuasa karena telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan Makalah Ilmiah ini. Atas rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Makalah Ilmiah yang berjudul :**“Penerapan Prinsip *Good Governance* dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai dikantor Kecamatan Malaka Barat Kabupaten Malaka”**Dengan baik dan tepat waktunya.

Makalah ini penulis persembahkan kedua orang tua tercinta, alm.Bapak Markus Nahak dan Mama Maria Goreti Hoar yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta yang tak terhingga dan melebihi apapun. Untuk keempat kakak tercinta, kaka Yan, alm.kaka Petrus, kaka Rossa dan kaka Natta serta keluarga besar yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan Makalah Ilmiah ini dengan caranya masing-masing.

Dalam penyusunan Makalah Ilmiah ini, penulis menyadari tidak akan selesai tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan Makalah Ilmiah ini, oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Drs.Frans Nyong, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Drs.Frans Nyong, M.Si, selaku pembimbing I dan Bapak Karolus Tatu Sius, SH,M.Si, selaku pembimbing II yang senantiasa memberikan bantuan, masukan, dukungan dan bimbingan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Makalah Ilmiah ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen khususnya program studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Camat Malaka Barat Kabupaten Malaka, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dikantor Camat Malaka Barat.
7. Teman-teman Mahasiswa program Studi Ilmu Administrasi Negara.
8. Teman-teman kos Ambon

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan ide/gagasan dalam penyusunan Makalah Ilmiah ini.

Terlepas daripada itu, penulis menyadari bahwa Makalah Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan usulan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Makalah Ilmiah ini. Besar harapan penulis, agar Makalah Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang,.....November 2020

Penulis

ABSTRAK

Makalah ilmiah ini berjudul :**Penerapan Prinsip *Good Governance* dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai dikantor Kecamatan Malaka Barat Kabupaten Malaka.**Masalah pokok yang dikaji adalah bagaimana penerapan prinsip *good governance* dalam meningkatkan kinerja pegawai dikantor kecamatan Malaka Barat Kabupaten Malaka. Tujuan yang dikaji yakni untuk mengetahui Transparansi dalam peningkatan kinerja di kantor kecamatan Malaka Barat, akuntabilitas dalam peningkatan kinerja dan responsivitas dalam peningkatan kinerja. Metode yang digunakan dalam penulisan Makalah Ilmiah ini adalah deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data yang digunakan data primer yang berupa hasil wawancara dan data sekunder.

Pemerintahan Daerah adalah penyelenggaraan urusan pemerintahan oleh pemerintah daerah dan dewan perwakilan rakyat daerah menurut asas otonomi dan tugas pembantuan dengan prinsip otonomi seluas-luasnya dalam sistem dan prinsip Negara Kesatuan Republik Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.. Maka Penerapan *Good Governance* merupakan,upaya untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik di Kantor Camat Malaka Barat yang menjadi salah satu hal terpenting dalam membangun pemerintah yang baik dalam melayani masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui penerapan prinsip-prinsip *good governance* dalam pelayanan publik di Kantor Camat MalakaBarat Kabupaten Malaka dan untuk mengetahui faktor penghambat yang dihadapi oleh Kantor Camat Malaka Barat dalam pelayanan publik.Untuk memperoleh data dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif.Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan prinsip-prinsip *good governance* dalam pelayanan publik di Kantor Camat Malaka Barat belum berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari penerapan prinsip-prinsip *good governance* yang diterapkan di Kantor Camat Malaka Barat belum terstruktur dengan baik, sebagian masyarakat masih belum merasakan pelayanan yang maksimal, dan sebagian pegawai ataupun staf masih memiliki skill yang rendah dan kurangnya ketertiban. serta proses penyelesaian yang dibutuhkan oleh masyarakat tidak sesuai dengan apa yang telah tertulis di standar pelayanan publik kapan akan diselesaikan, serta di Kantor Camat Malaka Barat tidak memiliki akses yang lengkap terkait penerapan prinsip-prinsip *good governance* dalam pelayanan publik. Oleh karena itu perlunya penerapan prinsip-prinsip *good governance* yang

terstruktur dengan baik, sehingga mampu mewujudkan pelayanan publik yang maksimal terhadap masyarakat yang ada di Kantor Camat Malaka Barat Kabupaten Malaka

Kata Kunci: *Good Governance*, Pelayanan Publik.

ABSTRACT

This scientific paper is entitled: **Application of the Principles of Good Governance in Improving Employee Performance in the West Malaka District office, Malacca Regency.**

The main problem being studied is how to apply the principles of good governance in improving the performance of employees in the West Malaka sub-district office, Malacca Regency. The objectives studied were to determine transparency in improving performance in the West Malaka sub-district office, accountability in improving performance and responsiveness in improving performance. The method used in writing this Scientific Paper is descriptive qualitative, data collection techniques used primary data in the form of interviews and secondary data.

Regional Government is the administration of governmental affairs by the regional government and regional people's representative council according to the principle of autonomy and duty of assistance with the broadest possible autonomy principle in the system and principles of the Unitary State of the Republic of Indonesia as referred to in the 1945 Constitution of the Republic of Indonesia. Good Governance is an effort to improve the performance of public services at the West Malacca Sub-district Office which is one of the most important things in building a good government in serving the community. The purpose of this study was to determine the application of the principles of good governance in public services in the Office of the Head of the West Malaka Sub-district, Malacca Regency and to determine the inhibiting factors faced by the West Malaka Sub-district Office in public services. To obtain data in this study, the method used is qualitative research methods. The data collection techniques used were through observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that the application of the principles of good governance in public services in the Office of the Head of West Malaka Sub-district has not been going well, this can be seen from the application of the principles of good governance that are applied in the Office of the Head of West Malaka Sub-district not yet well structured, some people are still have not experienced maximum service, and some employees or staff still have low skills and lack of order. and the settlement process required by the community is not in accordance with what has been written in public service standards when it will be completed, and the West Malaka Sub-district Office does not have complete access to the application of the principles of good governance in public services. Therefore, it is necessary to apply the principles of good governance that are well structured, so

as to be able to realize maximum public services for the people in the Office of the Head of West Malaka Sub-District, Malaka Regency.

Keywords: Good Governance, Public Service.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL I

LEMBAR PENGESAHAN ii

MOTTOiii

KATA PENGANTAR

iv

ABSTRAKv

DAFTAR ISIvi

BAB.1 PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah1
2. Rumusan Masalah4
3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian5

BAB.II. LANDASAN KONSEPTUAL7

A. *Good Governance*7

1. Pengertian *Good Governance*7
2. Prinsip *Good Governance*9
3. Karakteristik *Good Governance*10
4. Asas-asas *Good Governance*11
5. Aspek-aspek *Good Governance*12

B. Kinerja Pegawai 13

1. Pengertian kinerja 14
2. Unsur-unsur penilaian kinerja 14
3. Tujuan kinerja 15
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja 16
5. Indikator kinerja pegawai 18

C. Penerapan Prinsip-prinsip *Good Governance* 22

1. Akuntabilitas dalam peningkatan kinerja	23
2. Transparansi dalam peningkatan kinerja	24
3. Responsivitas dalam peningkatan kinerja	25

BAB III. PEMBAHASAN28

A. AKUNTABILITAS DALAM PENINGKATAN KINERJA	31
a. Kualitas kerja	31
b. Inisiatif	32
B. TRANSPARANSI DALAM PENINGKATAN KINERJA35	
a. Ketetapan waktu	35
b. Kemampuan	38
C. RESPONSIVITAS DALAM PENINGKATAN KINERJA	39
a. Komunikasi39	

BAB IV. PENUTUP 45

A. KESIMPULAN.45	
B. SARAN	46

DAFTAR PUSTAKA. 47