

**ANALISIS EFEKTIFITAS MANAJEMEN PIUTANG PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
KOTA KUPANG**

TESIS

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister
Manajemen**



OLEH

DESY SETIAWATI

NIM. 811217011MM

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN PERUSAHAAN

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2019

TESIS

**ANALISIS EFEKTIFITAS MANAJEMEN PIUTANG PADA
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
KOTA KUPANG**

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Magister Manajemen

OLEH

DESY SETIAWATI
811217011 MM

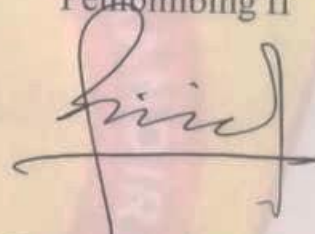
Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I



Dr. Stanis Man, SE, M.Si

Pembimbing II



R.P BIBIANA, SE, M.Si

Kupang, Desember 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira
Kupang

Ketua Program Studi



Dr. Stanis Man, SE, M.Si

TESIS

ANALISIS EFEKTIFITAS MANAJEMEN PIUTANG PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KOTA KUPANG

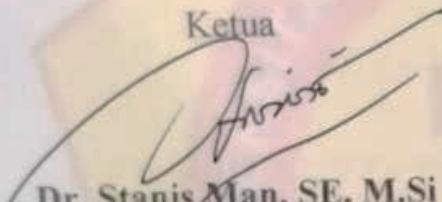
Disiapkan dan disusun oleh :

Nama : DESY SETIAWATI
NIM : 811217011 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 16 Desember 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua


Dr. Stanis Man, SE, M.Si

Sekretaris


R.P. BIBIANA, SE, M.Si

Anggota :

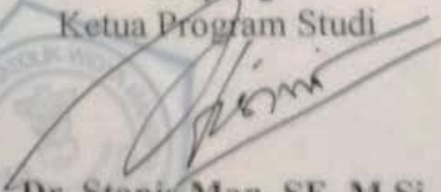
1. Dr. Henny A. Manafe, SE, MM

2. Drs. Ec. Sabinus Hatul, MM

3. Dr. Stanis Man, SE, M.Si

Kupang, 16 Desember 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Kupang
Ketua Program Studi


Dr. Stanis Man, SE, M.Si

SERTIFIKASI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Desy Setiawati

Nim : 811217011MM

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan Perusahaan

Judul : Analisis Efektifitas Manajemen Piutang Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar magister manajemen di universitas katolik widya mandira kupang ataupun pada universitas lainnya. Karya tulis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, Desember 2019

Penulis,

Desy Setiawati

MOTTO

“Hendaklah kamu cerdik seperti ular dan tulus seperti merpati”

(Matius 10 : 16)

PERSEMBAHAN :

Tesis ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus
2. Orang tua
3. Suami, Ronald P. C Faggidae
4. Anak, Zefanya Faggidae, Sergio Faggidae dan Felipe Faggidae
5. Almater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Penelitian berjudul “Analisis Pengaruh Cash Flow Dalam Memprediksi Kondisi Financial Distress Dengan Likuiditas Dan Profitabilitas Sebagai Intervening Variable (Studi Pada Perusahaan Daerah Air Minum Di NTT)”, ditulis oleh Marius Robert Seran, No. Reg. 8112161024MM, dibimbing oleh Dr. Stanis Man, SE, M.Si dan Henny A. Manafe, SE, MM.

Financial Distress merupakan fase dimana perusahaan mengalami masalah keuangan yang dapat berdampak pada kebangkrutan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari Cash Flow terhadap kondisi Financial Distress baik secara langsung maupun secara tidak langsung atau melalui variabel intervening. Penelitian ini menggunakan empat variabel yaitu variabel Cash Flow, variabel likuiditas, variabel profitabilitas dan variabel Financial Distress. Yang menjadi variabel eksogen adalah variabel Cash Flow dan variabel endogen adalah variabel Financial Distress, sedangkan variabel Likuiditas dan variabel Profitabilitas adalah variabel intervening.

Penelitian ini menggunakan sampel laporan keuangan dari lima belas Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di NTT berupa laporan keuangan lima tahun terakhir dari tahun 2013 sampai dengan tahun 2017 terdiri dari laporan neraca, laporan laba rugi dan laporan arus kas sehingga total sampel berjumlah 75 laporan keuangan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kondisi 80% PDAM di NTT memiliki rasio arus kas operasi kurang dari 1 pada tahun 2017 yang artinya ada kesulitan perusahaan untuk membiayai operasional apabila hanya menggunakan arus kas operasi dan rasio likuiditas lebih dari 2 tahun 2017, yang berarti bahwa ada asset lancar yang mengendap selain itu 80% PDAM di NTT juga memiliki laba negatif pada tahun 2017. Berdasarkan nilai Z-Score terdapat 2 PDAM di NTT yang tidak mengalami gangguan keuangan dengan nilai lebih dari 2,60 dan ada 3 PDAM, masuk dalam kategori gray area dengan nilai kisaran 1,1 sampai dengan 2,60, berpotensi mengalami gangguan keuangan dan 10 PDAM memiliki nilai dibawah 1,1 yang kemungkinan besar mengalami gangguan keuangan.

Hasil analisis pengaruh dari variabel Cash Flow terhadap variabel Financial Distress baik secara langsung maupun secara tidak langsung menunjukkan bahwa variabel Cash Flow berpengaruh signifikan terhadap kondisi Financial Distress baik secara langsung maupun tidak langsung dengan pengaruh secara langsung lebih kuat dibandingkan pengaruh secara tidak langsung atau yang melalui likuiditas dan profitabilitas sebagai variabel intervening. Untuk pengaruh parsial dari masing-masing variabel yaitu variabel Cash Flow, variabel Likuiditas dan variabel Profitabilitas terhadap variabel Financial Distress, variabel profitabilitas memiliki pengaruh paling besar terhadap kondisi Financial Distress perusahaan.

Kata Kunci: Cash Flow, Likuiditas, Profitabilitas, Financial Distress

ABSTRACT

This research entitled “The Analysis Of Cash Flow to Predict Financial Distress Conditions Through Liquidity And Profitability As Intervening Variable (Study At Regional Water Utility Company, East Nusa Tenggara (NTT) Province)”, was written by Marius Robert Seran, Reg No. 8112161024 MM, under the supervision of Dr. Stanis Man, SE, M.Si and Henny A. Manafe, SE, MM.

Financial distress is the decline phase of the company's financial condition and will lead to bankruptcy. This study aimed to analyze the influence of cash flow to predict financial distress conditions directly or indirectly through intervening variables. The study used four variables, cash flow, liquidity, profitability and financial distress. Cash Flow was called an exogenous variable and the financial distress as endogenous variable while liquidity and profitability as intervening variables.

This research sample was financial statements of the last five years from 2013 to 2017 at each Regional Water Utility Company in NTT Province. The financial statements consisted of balance sheet statement, income statement and cash flow statement. The total sample in this research amounted to seventy five financial statements.

The results of this analysis showed that 80% of Water Utility Company in NTT Province had the cash operation ratio less than 1 in 2017, it means that company has financial difficulties in financing operations if they only use cash flow from operation activity; the liquidity ratio was more than 2 in 2017, that means the Water Utility Company in NTT Province had a lot of settling current assets. Beside that 80% of Water Utility Company in NTT Province had negative earnings in 2017. Z-Score Altman analysis showed that two companies of Water Utility Company in NTT Province had no financial difficulties with the value of Z-Score more than 2.60; three companies were in the gray area with the value of Z-Score between 1,1 to 2.60, which means they had more probability to get in financial difficulties. Ten companies had the value of Z-Score less than 1.1, which means that they probably had financial difficulties.

The result of influence variable of cash flow to financial distress showed that cash flow had a significant impact on financial Distress conditions directly or indirectly, but directly the impact of cash flow on financial distress was stronger compared to indirect impact through the intervening variables, liquidity and profitability. The partial impact of each variable, cash flow, liquidity and profitability on financial distress showed that profitability had a bigger impact on company's financial distress than other variables.

Key words: cash flow, liquidity, profitability, financial distress.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus, sehingga penulisan hasil penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan hasil penelitian ini merupakan bagian dari penyusunan tesis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira.

Penulis menyadari bahwa selama mengikuti perkuliahan dan penyelesaian tesis ini mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan sebagai pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik dan motivasi dalam proses penyusunan dan Penyelesaian tesis ini.
4. Ibu Maria Goreti Malut, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

5. Ibu R.P Bibiana, SE, M.Si sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak Marius R Seran, SE, MM selaku Pjs Direktur PDAM Kota Kupang dan jajarannya yang telah membantu penulis dalam penelitian.
7. Orangtua, saudara, suami dan anak-anak atas doa dan dukungan serta pengorbanan waktu dan tenaga sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Sahabat-sahabat MM angkatan 29 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
9. Almamater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran sangat diperlukan demi penyempurnaan tesis ini. Akhir kata semoga tesis ini dapat memberi manfaat bagi kita sekalian, terima kasih.

Kupang, Desember 2019

Penulis

Desy Setiawati

DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL.....	i
HALAMAM PERSETUJUAN	ii
SERTIFIKASI.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	Vii
KATA PENGATAR.....	viii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR ISI	i
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2 TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS	11
2.1 Telaah Pustaka	11
2.1.1 Manajemen	11
2.1.2 Manajemen Keuangan	15
2.1.3 Manajemen Piutang	16
2.1.4 Efektifitas	17
2.1.5 Piutang	18
2.2 Analisa Rasio Keuangan	21

2.2.1.....	Fungsi Analisis Rasio Keuangan	22
2.3	Penelitian Terdahulu	30
2.4	Kerangka Penelitian	33
BAB 3	METODE PENELITIAN	36
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.1.1	Tempat Penelitian	36
3.1.2	Waktu Penelitian	36
3.2	Jenis Dan Sumber Data	36
3.2.1	Jenis Data Menurut Sifat	36
3.3	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4	Kerangka Konseptual Penelitian	38
3.5	Teknik Analisis Data	38
BAB 4	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Gambar Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.1	Pendirian PDAM Kota Kupang.....	43
4.1.2	Tujuan Pendirian PDAM Kota Kupang	43
4.1.3	Visi dan Misi PDAM Kota Kupang	44
4.1.4	Nilai-nilai PDAM Kota Kupang	44
4.1.5	Jenis-jenis Layanan PDAM Kota Kupang	45
4.1.6	Data Umum PDAM Kota Kupang	46
4.1.7	Struktur Organisasi PDAM Kota Kupang	47
4.1.8	Kualitas, Kuantitas dan Kontinuitas (3K) Air	49
4.1.9	Jumlah Pelanggan PDAM Kota Kupang	51
4.1.10	Golongan Pelanggan	51
4.2	Analisis dan Pembahasan	52
4.2.1	Penerapan Fungsi-fungsi Manajemen di PDAM Kota Kupang	52
4.2.2	Evaluasi Efektivitas Manajemen Piutang	75

BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	91

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1. Laporan Efektifitas Penagihan PDAM Kota Kupang Tahun 2016.....	5
Tabel 1.2. Laporan Efektifitas Penagihan PDAM Kota Kupang Tahun 2017.....	5
Tabel 1.3. Laporan Efektifitas Penagihan PDAM Kota Kupang Tahun 2018.....	6
Tabel 4.1. Daftar Nama Dewan Pengawas PDAM Kota Kupang.....	47
Tabel 4.2. Data Pegawai PDAM Kota Kupang Menurut Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.3 Daftar Golongan Pelanggan PDAM Kota Kupang	51
Tabel 4.4 Tabel Daftar Perbandingan Daftar Anggran Pendapatan Air	70
Tabel 4.5 Tabel Perbandingan Daftar Rekening Terbit	72
Tabel 4.6 Tabel Rasio Lancar	76
Tabel 4.7 Tabel Rasio Cepat	78
Tabel 4.8 Tabel Rasio Kas	81
Tabel 4.9 Tabel Rekening Terbit, Rekening Terbayar dan Piutang.....	83
Tabel 4.10 Tabel Rasio Perputaran Piutang.....	84
Tabel 4.11 Tabel Rasio Rata-Rata Periode Tagih.....	86

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Gambar Kerangka Penelitian	35
Gambar 4.1 Gambar Rasio Lancar	76
Gambar 4.2 Gambar Rasio Cepat	79
Gambar 4.3 Gambar Rasio Kas	81
Gambar 4.4 Gambar Rasio Perputaran Piutang	84
Gambar 4.5 Gambar Rasio Rasio Rata-Rata Perputaran Tagih	84