

**HUBUNGAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DENGAN
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG PADA KELURAHAN KAYU PUTIH
KECAMATAN OEBOBO KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Pada
Jurusan Administrasi Publik**



OLEH

YUSTINA GEGO WEA

NO.REG : 421-16-001

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2020

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Tuhan yang maha Kuasa, karena atas penyertaannya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ***“Hubungan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang Di Kelurahan Kayu Putih Kecamatan Oebobo Kota Kupang”*** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Marianus Kleden, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si, selaku Pembimbing I dan Hendrikus Likusina Kaha, S.Ip selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Jurusan Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada Kanwil DJP Nusa Tenggara bersama stafnya yang telah membantu dalam memberikan ijin penelitian.

7. Kepada Kepala KPP Pratama Kupang bersama stafnya yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan penulis.
8. Teman-teman mahasiswa Ilmu Administrasi Publik angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
9. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca sekalian.

Kupang,..... Mei 2020

Penulis

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL

**HUBUNGAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DENGAN
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG PADA KELURAHAN KAYU
PUTIH KECAMATAN OBOBO KOTA KUPANG**

Kupang, Mei 2020

Oleh :

YUSTINA GEGO WEA

42116001

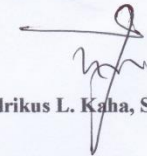
Menyetujui

Pembimbing I



(Drs. Frans Nyong, M. Si)

Pembimbing II



(Hendrikus L. Kaha, S.Ip, M.Si)

Disahkan Oleh :

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



Drs. Marianus Kleden, M.Si

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kepatuhan Wajib Pajak	9
1. Pajak Bumi dan Bangunan.....	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak	11
3. Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pajak Bumi Dan Bangunan.....	14
B. Modernisasi Sistem Adminitrasi Perpajakan	15
1. Modernisasi.....	15
2. Pengertian Sistem Adminitrasi Perpajakan.....	18
3. Reformasi Perpajakan.....	19
4. Konsep Dan Tujuan Modernisasi Perpajakan	24
C. Hubungan Modernisasi Sistem Adminitrasi Perpajakan Dengan Tingkat Kepatuhan Wajib PBB	27
D. Skema Kerangka Berpikir	28
E. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Strategi dan Tipe Penelitian.....	31
B. Operasional Variabel	31
C. Populasi, Sampel dan Responden	33
D. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	34
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	35
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	40

A. Sekilas Tentang KPP Pratama Kupang.....	40
B. Wilayah Kerja KPP Pratama Kupang.....	41
C. Visi Dan Misi	41
D. Fasilitas Dan Layanan.....	42
E. Sumber Daya Manusia.....	44
F. Tugas Dan Fungsi.....	44
G. Struktur Organisasi	46
H. Job Deskripsi KPP Pratama Kupang.....	47
 BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 52
A. Analisis Dan Pembahasan Deskriptif	52
B. Analisis Dan Pembahasan Korelasi	61
C. Uji Validitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
D. Uji Reliabilitas Modernisasi Sistem Administarsi Perpajakan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
E. Uji Hubungan Modernisasi Sistem Administarsi Perpajakan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
F. Klasifikasi Penilaian Korelasi	67
G. Klasifikasi Koefisien Determinasi	69
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	 71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
 DAFTAR PUSTAKA.....	 73
LAMPIRAN.....	75

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **Hubungan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang Pada Kelurahan Kayu Putih Kecamatan Oebobo Kota Kupang**. Masalah pokok dalam penelitian ini yaitu hubungan modernisasi sistem administrasi perpajakan dengan tingkat kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang pada Kelurahan Kayu Putih Kecamatan Oebobo Kota Kupang.

Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk, mengetahui sejauhmana modernisasi sistem administrasi perpajakan dari subyek penelitian, mengetahui sejauhmana kepatuhan wajib pajak dari subyek penelitian, serta untuk mengetahui apakah adakah hubungan modernisasi sistem administrasi perpajakan dengan tingkat kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang Pada Kelurahan Kayu Putih Kecamatan Oebobo Kota Kupang . Adapun hipotesis yang diajukan ada hubungan positif antara modernisasi sistem administrasi perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif eksplanatif dengan strategi survey, teknik pengumpulan data yang digunakan data primer berupa kuisisioner dan observasi dan data sekunder berupa dokumen dan data. Populasi dalam penelitian ini adalah petugas wajib pajak dan wajib pajak, sampel penelitian berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis korelasi (*person product moment*).

Berdasarkan output SPSS diperoleh koefisien korelasi (r) sebesar 0,462 dan hasil uji signifikansi (2-tailed) sebesar 0,010 ($0,010 < 0,05$). Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara modernisasi sistem administrasi perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak, sehingga hipotesis yang diajukan dapat diterima. Nilai hubungan ini apabila dideterminasikan maka nilai koefisien determinasi menunjukkan pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, sebesar 21,34% dan sisi lainnya 78,66% di pengaruhi faktor lain.

Kata Kunci : Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.