

ANALISIS PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMBERIAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DI KOTA KUPANG

SKRIPSI

Program Studi
Ekonomi Pembangunan



Oleh

MODESTA F. FAHIK
NIM : 31116078

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
2021**

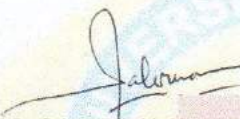
LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah di setuju dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi dan telah diuji pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Widya Mandira guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Kupang, Oktober 2021

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Br. Salomon Leki, SE, M.Ec. Dev
NIDN : 0821086701
Tanggal :



Adrianus Ketmoen, SE, MM
NIDN : 0812098901
Tanggal :

Mengetahui



Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan

Emilihana M. Lawalu, SE, ME
NIDN : 0822038001
Tanggal :

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 22 Desember 2020
Tempat : B 106
Jam : 09.00-Selesai
Atas Nama : Modesta F. Fahik
No. Registrasi : 31116078
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

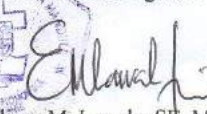
1. Ketua : Br. Salomon Lekki, SE, M.Ec. Dev
2. Sekretaris : Adrianus Ketmoen, SE, MM
3. Penguji I : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
4. Penguji II : Enike T. Yustin Dima, SE, ME
5. Penguji III : Adrianus Ketmoen, SE, MM

MENGETAHUI

Dekan Fakultas
Ekonomika dan Bisnis


Jovi Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Ketua Progam Studi
Ekonomi Pembangunan


Emiliana M. Lawalu, SE, ME
NIDN : 0822038001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan di dalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dan hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Kupang, Desember 2020



Modesta F. Fahik
NIM : 31116078

MOTTO

“JANGANLAH HENDAKNYA KAMU KUATIR TENTANG APAPUN JUGA, TETAPI NYATAKANLAH DALAM SEGALA HAL KEINGINANMU KEPADA ALLAH DALAM DOA DAN PERMOHONAN DENGAN UCAPAN SYUKUR”

(Filipi 4:6)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa Syukur dan Pujian Kepada Tuhan Yesus, saya persembahkan karya terbaik dalam hidup saya ini untuk kedua Orangtua saya:

1. Bapa Ignasius Fahik dan yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk doa, material dan moril sejak awal perkuliahan sampai sekarang,
2. Mama Yumima Fahik Saeketu yang selalu menyayangiku, mendidik, menyemangati dan selalu mendoakan saya dengan semua dukungan yang mereka berikan untuk saya.

ABSTRACT

Modesta F. Fahik (31116078) Development Economics Study Program under the supervision of 1 Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev and Second Advisor Adrianus Ketmoen, SE, MM with the research title "Analysis of Public Services in Granting Building Permits in Kupang City".

The objectives of this study are 1) To find out how the process in the service of granting building permits in Kupang city. 2) To find out what are the supporting and inhibiting factors in the process of public services in granting building permits in Kupang city.

The analytical tool used to analyze public services in granting building permits is descriptive analysis. Descriptive analysis is an analysis that is used to analyze data by describing or describing the collected data as it is without intending to make generalized conclusions or generalizations. Related to the IMB requirements and the IMB process.

Researchers use primary data. Primary data was obtained from the Office of Investment and One Stop Services in Kupang City, data taken from 2017-2019, Primary data in this study were people who administered building permits and employees of the licensing service.

Referring to descriptive analysis, the following conclusions can be drawn; 1) Services at the Kupang City Investment and One Stop Integrated Services (DPMPTSP) office are quite good, the community is easy to understand. 2) The requirements and process for obtaining an IMB are not at all complicated and convoluted, but there are still people who feel the complexity of obtaining a building permit (IMB) because they first build before getting a permit.

Keywords: IMB requirements, IMB process, supporting and inhibiting factors for IMB

ABSTRAK

Modesta F.Fahik (31116078) Program Studi Ekonomi Pembangunan di bawah dibimbing pembimbing 1 Br. Salomon Leki, SE, M.Ec.Dev dan Pembimbing II Adrianus Ketmoen, SE, MM dengan judul penelitian “Analisis Pelayanan Publik Dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Kota Kupang”.

Tujuan Penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui bagaimana proses dalam pelayanan pemberian izin mendirikan bangunan di kota kupang. 2) Untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan faktor penghambat dalam proses pelayanan publik dalam pemberian izin mendirikan bangunan di kota kupang.

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif yang digunakan untuk menganalisis pelayanan publik dalam pemberian izin mendirikan bangunan yaitu Analisis Deskriptif. Terkait pada IMB, Faktor pendukung dan Penghambat IMB.

Berdasarkan sumber data Peneliti menggunakan data primer dan data Sekunder. Data Primer dalam penelitian ini adalah masyarakat yang mengurus surat izin mendirikan bangunan dan pegawai bagian pelayanan perizinan. Data Sekunder diperoleh dari Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang, data yang diambil dari tahun 2017-2019.

Mengacu pada analisis deskriptif maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut; 1) Pelayanan di kantor Dinas penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Kupang sudah baik dan masyarakat memperoleh kemudahan. 2) Syarat-syarat dan proses pengurusan IMB sama sekali tidak rumit dan berbelit-belit, namun masih ada juga masyarakat yang merasakan kerumitan dalam pengurusan surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB) ini karena terlebih dahulu membangun sebelum mendapatkan izin. 3) Sarana dan prasarana, sikap ramah para pegawai, kondisi kantor yang selalu bersih sehingga pemohon yang datang merasa nyaman itu yang menjadi faktor pendukung pelayanan publik, sedangkan ketepatan waktu para pegawai saat istirahat jam makan siang yang menjadi faktor penghambat di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang. Saran untuk DPMPTSP Kota Kupang 1) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Kupang sebaiknya melakukan sosialisasi kepada masyarakat berkaitan dengan pentingnya memiliki Izin Mendirikan Bangunan (IMB),

2) Untuk meniadakan faktor yang menghambat di Kantor DPMPTSP Kota Kupang sebaiknya para pegawai selalu tepat waktu dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat.

Kata Kunci: IMB, faktor pendukung dan penghambat IMB

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan, karena atas Berkat, Rahmat dan Karunia-Nya, penulis bisa menyelesaikan Usulan Penelitian Skripsi yang berjudul “Analisis Pelayanan Publik Dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan Di Kota Kupang” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Katolik Widya Mandira Program Studi Ekonomi dan Pembangunan.

Penyusunan Skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. P. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira, serta Staf yang telah memberikan kesempatan untuk penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Ekonomi Pembangunan.
2. Jou Sewa Adrianus, SE, MM Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira, serta Staf yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada Penulis selama belajar di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program studi Ekonomi Pembangunan.
3. Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Br. Salomon Leki, SE.M.Ec. Dev selaku dosen pembimbing Satu yang telah rela meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
5. Adrianus Ketmoen, SE, MM selaku dosen pembimbing Dua yang telah

rela meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

6. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kupang yang telah memberikan ijin dan memperbolehkan peneliti untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
7. Orang Tua, kakak, adik-adik dan keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta doa;
8. Sahabat-sahabat saya Julio, Megha, Icha, Ithe, Rena, Trigo, Vyan yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran, motivasi, canda dan tawa dalam penyelesaian penyusunan skripsi
9. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

Walaupun demikian, dalam penulisan Skripsi ini, peneliti menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penulisan ini. Namun demikian adanya, semoga penulisan Skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Program Studi Pembangunan.

Kupang, Desember 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Pelayanan Publik	8
2.1.2 Asas-Asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik	15
2.1.3 Ruang Lingkup Pelayanan Publik	17
2.1.4 Good Governance Dalam System Pelayanan Publik	18

2.1.5 Indikator Pelayanan Publik	19
2.1.6 Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	23
2.1.6.1 Sifat izin	25
2.1.6.2 Unsur-unsur perizinan	27
2.1.7 Fungsi dan Tujuan Pemberian Izin	29
2.1.8 Tinjauan Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	31
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.2 Defenisi Operasional Variabel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1 Jenis Data	40
3.3.1.1 Data Kualitatif	40
3.3.1.2 Data Kuantitatif	40
3.3.2 Sumber Data	40
3.3.2.1 Data Primer	40
3.3.2.2 Data Sekunder	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel	41
3.5 Metode Pengumpulan Data	42
3.5.1 Kuesioner	42
3.5.2 Wawancara	42

3.6 Teknik Analisis	42
3.6.1 Analisis Deskriptif	42
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum DPMPTSP Kota Kupang	43
4.2 Tugas Pokok dan Fungsi	44
4.3 Visi dan Misi DPMPTSP Kota Kupang.....	48
4.4 Struktur Organisasi	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Perkembangan pemberian IMB tahun 2017-2019	
perKecamatan.....	50
5.2 Pembahasan.....	52
5.2.1 Proses dan Syarat Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan.	52
5.2.1.1 Proses atau alur Izin Mendirikan Bangunan.....	53
5.2.1.2 Persyaratan Izin Mendirikan Bangunan..... ..	54
5.2.2 Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat	
Pelayanan Perizinan Izin Mendirikan Bangunan	
di DPMPTSP Kota Kupang	58
5.2.2.1 Faktor Pendukung.....	58
5.2.2.2 Faktor Penghambat.....	63
5.2.2.3 Upaya DPMPTSP Kota Kupang Untuk Meningkatkan kualitas pelayanan perizinan IMB di Kota Kupang	65
BAB VI PENUTUP	
6.1 Simpulan	66
6.2 Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi pelayanan izin Tahun 2017-2019.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	39
Tabel 5.1 Rekapitulasi data IMB perKecamatan Kota Kupang	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	49
Gambar 5.1 Rekapitulasi data IMB perKecamatan Kota Kupang	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Rekapitulasi Data IMB perKecamatan Kota Kupang	70
Lampiran 2 Foto Penelitian	71
Lampiran 3 Formulir Pendaftaran IMB	74
Lampiran 4 Biodata Penulis	84