

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor – faktor yang menyebabkan rendahnya capaian standar pelayanan minimal dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk memperbaiki standar pelayanan minimal pada RSUD Mgr. Gabriel Manek SVD. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya capaian Standar Pelayanan Minimal yang capaiannya berada di bawah 100%, pada RSUD Mgr. Gabriel Manek Atambua adalah sebagai berikut: Masih kurangnya kuantitas dan kualitas tenaga kesehatan, keterampilan, pelatihan, peralatan, sarana dan prasarana pada RSUD Mgr. Gabriel Manek, SVD Atambua, waktu tunggu pasien yang lama dan kurang sosialisasi kepada pasien terkait pentingnya pemeriksaan kesehatan sejak dini.

Ada pun upaya yang harus dilakukan untuk mengatasi rendahnya capaian Standar Pelayanan Minimal yang capaiannya dibawah 100% pada RSUD Mgr. Gabriel Manek ialah: Harus adanya kontrol atau melakukan monitoring dan evaluasi, Meningkatkan kuantitas dan kualitas tenaga kesehatan, peralatan, sarana dan prasarana kesehatan setiap indikator, melakukan sosialisasi terkait pentingnya pemeriksaan kesehatan sejak dini.

6.2 Saran

Berdasarkan data penelitian dan pembahasan adapun saran sebagai berikut :

1) Untuk pihak Rumah Sakit

- a) Diharapkan untuk memperhatikan upaya-upaya yaitu harus adanya kontrol, evaluasi, meningkatkan kuantitas dan kualitas tenaga kesehatan, sarana prasarana, guna untuk meningkat standar pelayanan minimal rumah sakit sehingga terciptanya kepuasan pasien
- b) Diharapkan agar pihak rumah sakit memperluas jangkauan sosialisasi untuk peningkatan pemahaman pasien terkait pentingnya pemeriksaan kesehatan sejak dini.
- c) Diharapkan pasien juga mematuhi prosedur yang telah ditentukan untuk tercapainya keselarasan antara tenaga medis dan pihak pasien dalam interaksinya.

2) Untuk peneliti selanjutnya

Diharapkan untuk bisa mengkaji lebih banyak sumber maupun referensi terkait Standar pelayanan minimal Rumah sakit dan juga untuk bisa mengukur faktor – faktor yang sudah diteliti secara kuantitatif untuk bisa menjadi sumbangan bagi teori.

DAFTAR PUSTAKA

- Amuntoda, Yosep. 2016. *Analisis Implementasi Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di Kota Kupang Tahun 2016 (Studi Kasus pada Puskesmas Oebobo)*. Universitas katolik Widya Mandira. Kupang.
- Azwar, Saifudin. 2001. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Badudu. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia. Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka.<http://www.kinerja.or.id/pdf/be104881-4c8e-426c-8c8d-10311db2b144.pdf>
- Kepmenkes RI Nomor 828/Menkes/SK/IX/2008 tentang Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota. Nomor 828/Menkes/SK/IX/2008
- Kepmen Pendayagunaan Aparatur negara Nomor 63 tahun 2003 tentang pedoman penyelenggaraan pelayanan publik
- Kuzairi, Untung (2018) *Implementasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) pada Pelayanan Publik Bidang Kesehatan (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum dr. H. Koesnadi Bondowoso)*
- Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA-LAN
- Moenir, H.A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : PT.Bumi Aksara
- Peraturan Menkes No 129/Menkes/SK/II/2008 *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit dalam pedoman ini meliputi jenis-jenis pelayanan indikator dan standar pencapaian kinerja pelayanan Rumah Sakit*
- Permenkes RI Nomor 741/Menkes/PerNII/2008 tentang *Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. Diakses tanggal 20 maret 2020.
- Peraturan Undang Undang Nomor 23 tahun 2014, tentang Pemerintahan Daerah
Peraturan Pemerintah RI Nomor 65 tahun 2005 tentang *Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal*. Nomor 65 Tahun 2005.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung :Alfabeta
- Sulistiyowati.2005. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Jakarta : CV. Buana Raya.
- Sari IN, Pudjiraharjo WJ. (2013). *Ekuitas dalam Pemberian Pelayanan Kesehatan*, Suwandi, M, Khairi, H, Suryanto, BA, Djunadi, P.(2013). *Konsep Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*, Laporan AIPHSS

Sau, Serlityen Marlentyji Diamanase. 2015. *Evaluasi Penerapan dan Pencapaian Standar Pelayanan Minimal Bidang Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang pada Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2014*. Kupang : Universitas Katolik Widya Mandira.

Sinambela, Lijan Poltak . 2006. *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan Dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara
<https://core.ac.uk/download/pdf/132584354.pdf>. Diakses tanggal 20 Maret 2020.

Septo, Arso 2015 *Analisis Standar Pelayanan Minimal pada Instalasi Rawat Jalan (RSUD KOTA SEMARANG)*

Undang-undang No 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik