

**PENGARUH TARIF PAJAK, SANKSI PAJAK DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH :

MARIA ROSALINA B. TUPEN

NIM:331 16 004

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKAN DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Desember 2020

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Simon Sia Nihah, SE, M.Si


Leopold M.T Dawu, SE, MM

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Akuntansi




Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 15 Desember 2020
Jam : 08.00 – 10.00 Wita
Tempat : Ruangan B121
Atas Nama : Maria Rosalina B. Tupen
No. Registrasi : 331 16 004
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Simon Sia Niha, SE,M.Si
2. Sekretaris : Leopold M.T Dawu, SE,MM
3. Penguji I : Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc
4. Penguji II : Djdoma G. Aloysius, SE.M.Si.AK.CPA
5. Penguji III : Dr.Simon Sia Niha, SE,M.Si



MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Jon Sewa A. Planus, SE,MM
NIDN:0809055901

Ketua Program Studi Akuntansi



Wilhelmus Mustari, SE, M.Acc
NIDN : 0817077601

Motto

**“ Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu
tidak akan hilang”**

(Amsal 28:13)

PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan syukurku tulus dan sebagai ungkapan terimakasihku kepada orang-orang yang telah mengasihiku. Dengan ungkapan syukur penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria karena atas penyertaanNya, saya diberikan kekuatan dan solusi dalam menghadapi segala keadaan dalam masa perkuliahan.
2. Bapak Benga Ama Markus dan Mama Maria Tulin Berek, untuk semua cinta kasih, dukungan, doa yang tidak terhingga.
3. Saudara Yulius Payong Bisara dan Saudari Maria Anggel Peni Tupen yang selalu memberi dukungan dan cinta kasih.
4. Sahabat-sahabat terbaik Della, Nina, Theo, Dony, Rinto, Sella, Elis, Eka, Rany, Beny, Dion, Raston, Carlos, Enge, Arka, Efen. Yang selalu membantu, mendukung dan memberi semangat.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Kupang”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr, Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan saya kesempatan untuk kuliah pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE.MM, dan Bapak Daniel Taolin, SE.M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Wilhelmus Mustari, SE.M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE.M.Si selaku pembimbing I yang telah

mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Leopold M.T Dawu, SE.MM selaku pembimbing II yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
7. Orang tua tercinta Bapak Benga Ama Markus dan Mama Maria Tulit Barek beserta kaka dan adik saya Yulius Payong Bisara dan Maria Angelina Peni Tupen yang selalu memberikan doa dan dorongan agar penulis bias menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu memberi dukungan dan semangat.
9. Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2016 terima kasih atas dukungan dan semangatnya, dan semua pihak dengan caranya masing-masing membantu penulis sejak awal perkuliahan hingga selesainya tulisan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun diharapkan penulis demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Kupang, Desember 2020

Penulis

ABSTRAK

Maria Rosalina B. Tupen, NIM 331 16 004, dengan judul skripsi **Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Kupang**. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Simon Sia Niha,SE,M.Si sebagai pembimbing I dan Bapak Leopold M.T Dawu,SE,MM sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1). Bagaimana persepsi responden tentang tarif pajak, sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor ? 2). Apakah tarif pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayar pajak kendaraan bermotor ? 3). Apakah sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam membayar pajak kendaraan bermotor ? 4). Apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor ? Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui pengaruh persepsi responden terhadap tarif pajak, sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor. 2). Untuk mengetahui pengaruh tarif pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota kupang. 3). Untuk mengetahui pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota kupang. 4). Untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Penelitian ini, dilakukan pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang (SAMSAT). Jenis data yang dalam penelitian ini adalah data kualitatif dan data kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara kuesioner dan dokumentasi. Jumlah sampel yang dibagikan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode random sampling. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan regresi linear berganda..

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh tarif pajak, sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Kupang. Secara simultan variabel pengaruh tarif pajak, sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kota Kupang.

Oleh karena itu, penulis menyarankan bagi pemerintah khususnya pada UPTD Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang (SAMSAT) perlu meningkatkan kesadaran wajib pajak dengan memberikan penyuluhan tentang pentingnya membayar Pajak Kendaraan Bermotor agar wajib pajak sadar dengan pemahaman bahwa membayar pajak adalah suatu kewajiban yang harus dipenuhi, wajib pajak tidak boleh menunda-nunda pembayaran PKB dan selalu memperhatikan jatuh tempo pembayaran. Hal tersebut akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Kendaraan Bermotor di wilayah Kota Kupang.

Kata kunci : Tarif pajak, Sanksi pajak dan Kesadaran Wajib Pajak. Pajak Kendaraan Bermotor

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Pajak	9
2.1.1 Syarat Pemungutan Pajak	12
2.1.2 Teori Pemungutan Pajak	13
2.1.3 Pengelompokan Pajak	16
2.1.4 Cara Pemungutan Pajak	17
2.2 Pengertian Pajak Daerah	20
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor	21

2.4 Dasar Pengenaan Pajak dan Cara Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.5 Objek Pajak	24
2.6 Tarif Pajak	24
2.7 Sanksi Pajak	26
2.8 Kesadaran Membayar Pajak	27
2.9 Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.10 Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak	29
2.11 Skala Pengukuran	32
2.12 Penelitian Terdahulu	33
2.13 Kerangka Pemikiran	34
2.14 Hipotesis	35
2.14.1 Persepsi Responden Tentang Tarif Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak	35
2.14.2 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.14.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
2.14.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.1.1 Tempat	37
3.1.2 Waktu	37
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel	37

3.3 Jenis Data	38
3.3.1 Menurut Sumber Data	38
3.3.2 Menurut Sifat Data	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	69
3.5 Definisi Oprasional Variabel	40
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.6.2 Uji Instrumen	42
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.4 Regresi Linier Berganda	45
3.6.5 Uji Hipotesis	46
3.6.5.1 Uji t	46
3.6.5.2 Uji F	47
3.6.5.3 Pengujian R^2	48
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	50
4.1 Sejarah UPTD. Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang (SAMSAT) ..	50
4.2 Visi Dan Misi UPTD. Pendapatan Daerah Wilayah Kota Kupang (SAMSAT)	51
4.2.1 Visi	51
4.2.2 Misi	52
4.3 Struktur Organisasi	52
4.4 Uraian Tugas Jabatan Struktur	56

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
5.1 Gambaran Data Penelitian	66
5.2 Karakteristik Responden	66
5.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
5.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
5.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
5.3 Analisis Statistik Deskriptif	69
5.4 Hasil Uji Kuesioner Atau Instrumen	72
5.4.1 Uji Validitas	72
5.4.2 Uji Reabilitas	75
5.5 Analisis Statistik Inferensial	77
5.5.1 Uji Asumsi Klasik	81
5.6 Analisis Regresi Linear	80
5.7 Pengujian Hipotesis	82
5.7.1 Uji Parsial (Uji T)	82
5.7.2 Uji Simultan (Uji F)	84
5.7.3 Uji Koefisien Determinan (R^2)	84
5.8 Pembahasan	85
BAB VI PENUTUP	90
6.1 Kesimpulan	90
6.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Wilaya Kota Kupang	5
Tabel 1.2 Data Objek Pajak Dan Penunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kota Kupang	6
Tabel 2.1 Skala Likert	32
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	40
Tabel 3.2 Pencapaian Skor Maksimum Untuk Responden	41
Tabel 5.1 Rincian Pengiriman Dan Pengelolaan Kuesioner	66
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69
Tabel 5.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif (Y)	70
Tabel 5.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif (X1)	70
Tabel 5.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif (X2)	71
Tabel 5.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif (X3)	71
Tabel 5.9 Hasil Uji Validasi Tarif Pajak (X1)	72
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X2)	73
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X3)	74
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	74
Tabel 5.13 Hasil Uji Reabilitas Variabel Tarif Pajak	75
Tabel 5.14 Hasil Uji Reabilitas Variabel Sanksi Pajak	76

Tabel 5.15 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	76
Tabel 5.16 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	77
Tabel 5.17 Uji Multikolinearitas	79
Tabel 5.18 Uji Regresi Linear Berganda	81
Tabel 5.19 Hasil Uji Parsial	82
Tabel 5.20 Hasil Uji Simultan	84
Tabel 5.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	55
Gambar 5.1 Grafik Histogram	78
Gambar 5.2 Normalitas Probility Plots	78
Gambar 5.3 Grafik Plot	80