

SKRIPSI

“KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN AIR BERSIH BAGI MASYARAKAT”

(Studi Kasus Pada PDAM Kota Kupang)

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik*



OLEH

DEVI YOHANA KASE

42116044

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2020



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

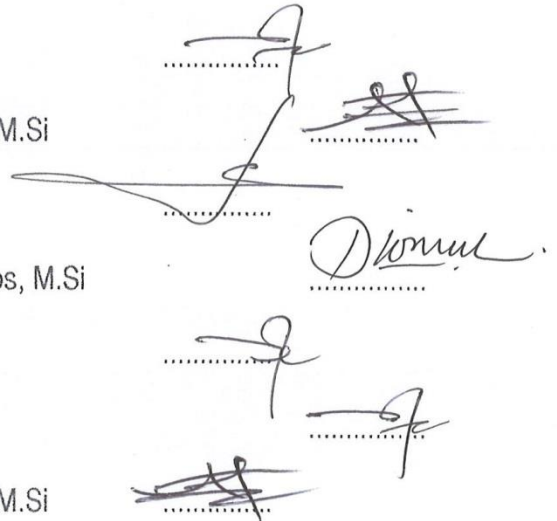
Pada Hari ini, **Selasa** Tanggal **23 Juni 2020** Jam **09.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Devi Yohana Kase
Nomor Registrasi : 421 16 044
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN AIR BERSIH BAGI MASYARAKAT."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 2 Sekretaris : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 6 Pembimbing I : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 7 Pembimbing II : Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si



Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 82
Penguji II = 80
Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 82

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

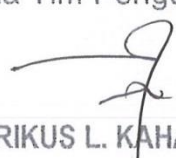
Hasil Ujian Ulang

=



DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 23 Juni 2020
Ketua Tim Penguji,


HENDRIKUS L. KAH, S.IP, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

SKRIPSI

KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM PEMENUHAN

KEBUTUHAN AIR BERSIH BAGI MASYARAKAT

Kupang, Juni 2020

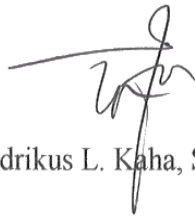
Oleh :

DEVI YOHANA KASE
42116044

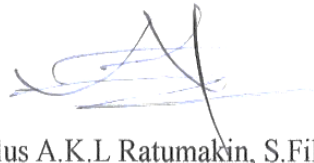
Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



(Hendrikus L. Kaha, S.IP,M.Si)



(Paulus A.K.L Ratumakin, S.Fil.,M.Si)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

MOTTO

**“KELUARGA BUKAN SEKEDAR HAL
PENTING, TAPI SEGALANYA”**

(Michael J. Fox)

LEMBARAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria pencipta langit dan bumi serta sumber kekuatan saya.
2. Kedua orang tua tercinta Almarhum Bapak Thomas Kase dan Mama Edefrida Sepok yang telah melahirkan, merawat, dan membesarkan saya.
3. Kakak dan Adik terkasih: Kakak Dionisius Kase dan Adik Saly Natalia Kase yang selalu mendukung dan menyemangati saya selama kuliah untuk mendapatkan gelar Sarjana di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Nenek Maria Itong dan Mama Tin Lingis yang selalu memberikan motivasi kepada saya.
5. Bapak, Mama dan Saudari-saudariku secepat di Asrama Putri Kasih Abadi II yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
6. Almamater Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah menanam dan memperluas cakrawala berpikir saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena hanya atas Berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul ***“KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA KUPANG DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN AIR BERSIH BAGI MASYARAKAT”*** dengan baik dan tepat waktu. Adapun tujuan dalam penulisan Skripsi ini adalah diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik Pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik (S.AP) di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam penulisan dan penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari masih jauh dari sempurna, hal ini disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan penulis, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat pelajaran, dukungan, motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dan membantu dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, yaitu kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Dekan dan Bapak Wakil Dekan FISIP UNWIRA Kupang
3. Bapak Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik
4. Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si dan Bapak Paulus A.K.L Ratumakin, S.Fil.,M.Si selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang senantiasa

meluangkan waktu untuk memberikan bantuan, masukan, dukungan dan bimbingan selama penyusunan Skripsi ini.

5. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si dan Bapak Yosef Dionisus Lamawuran S.sos., M.si yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk menguji dan memberikan masukan demi penyempurnaan Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah membagi ilmu dan membimbing penulis selama kuliah.
7. Kepala dan seluruh staf Tata Usaha FISIP UNWIRA Kupang yang telah membantu melayani segala urusan administrasi selama proses penyelesaian Skripsi ini.
8. Direktur Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Kupang bersama stafnya yang telah memberikan izin penelitian, bersedia diwawancarai dan membantu memberikan informasi.
9. Bapak dan Ibu informan yang telah membantu dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan oleh Penulis.
10. Teman-teman seperjuangan IAP 16 yang selalu mendukung penulis baik dalam susah maupun senang.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan nama satu persatu yang dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyelesaian Skripsi ini.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan yang membuat Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh

karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan sebagai perbaikan kedepannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberi inspirasi bagi pembaca.

Kupang, Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Judul

Berita Acara

Lembaran Pengesahan.....i

Motto.....ii

Lembaran Persembahan.....iii

Kata Pengantar.....iv

Daftar Isivii

Daftar Tabel.....x

Daftar Gambar.....xi

Abstrak.....xii

BAB I PENDAHULUAN1

1.1. Latar Belakang.....1

1.2. Rumusan Masalah.....8

1.3. Tujuan Penelitian8

1.4. Manfaat Penelitian9

1.4.1 Manfaat Teoritis.....9

1.4.2 Manfaat Praktis9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN KONSEPTUAL.....11

2.1 Tinjauan Pustaka.....11

2.2 Konsep Kebijakan Publik.....12

2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik12

2.3 Konsep Pengelolaan Air Bersih18

2.4 Kebijakan Pemerintah Kota Kupang Dalam

Program Perluasan Jaringan Air.....	21
2.5 Teori Evaluasi William N. Dunn	23
2.6 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.2 Lokasi Dan Objek Penelitian.....	26
3.2.1 Lokasi Penelitian	26
3.2.2 Objek Penelitian	26
3.3 Operasional Variabel.....	27
3.3.1 Definisi Operasional.....	27
3.3.2 Indikator Penelitian	27
3.4 Informan Penelitian.....	28
3.5 Jenis, Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Teknik Pengolahan Dan Analisis Data	29
3.6.1 Teknik Pengelolaan Data	29
3.6.2 Analisi Data.....	30
BAB IV GAMBARAN UMUM PDAM KOTA KUPANG.....	31
4.1. Sejarah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).....	31
4.2. Visi Misi	32
4.2.1 Visi	32
4.2.2 Misi.....	32
4.3 Struktur Organisasi PDAM Kota Kupang.....	33
4.3.1 Tugas dan Fungsi PDAM Kota Kupang	35
4.3.2 Aset PDAM Kota Kupang.....	51
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	53

5.1 Kondisi Air Baku Di Kota Kupang.....	55
5.1.1 Kecukupan.....	55
5.1.2 Ketepatan.....	57
5.2 EFEKTIFITAS PELAKSANAAN KEBIJAKAN PEMERINTAH KOTA KUPANG MELALUI PROGRAM PERLUASAN JARINGAN AIR SEBAGAI SOLUSI PEMENUHAN KEBUTUHAN AIR BERSIH BAGI MASYARAKAT KOTA KUPANG	58
5.2.1 Kamampuan Memecahkan Masalah Ketersedian Air Bersih Di Kota Kupang.....	59
5.2.2 Responsivitas.....	61
5.2.3 Perataan.....	63
5.3.4 Efisiensi	65
5.3 FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT KEBIJAKAN PROGRAM PERLUASAN JARINGAN AIR PDAM KOTA KUPANG DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN AIR BERSIH BAGI MASYARAKAT KOTA KUPANG	68
5.3.1 Faktor Pendukung	68
5.3.2 Faktor Penghambat	71
BAB VI PENUTUP	75
6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

Tabel 2.2.1 Analisis kebijakan dalam proses perumusan kebijakan.....	15
Tabel 2.2.3 Informasi yang relevan dalam prosedur analisis kebijakan.....	16
Tabel 2.2.4 Prosedur pembuatan kebijakan.....	17
Tabel 2.2.5 Proses komunikasih kebijakan.....	18
Tabel 2.6 Kerangka pemikiran.....	24
Tabel 4.4 Struktur organisasi PDAM Kota Kupang	32
Tabel 4.4.1 Aset PDAM Kota Kupang (Kapasitas Eksisting PDAM Kota Kupang).....	51
Tabel 4.4.2 Infrastruktur yang perlu disiapkan dalam perencanaan untuk pengembangan dan pelayanan PDAM Kota Kupang.....	52
Tabel 5.1.1 Program kerja PDAM, target realisasi kerja karyawan pada Perusahaan air minum Kota Kupang Tahun 2017.....	54
Tabel 5.1.1 Potensi sumber air Kota Kupang yang belum tereksplorasi	56
Tabel 5.2.3 Laporan kelompok dan status pelanggan bulan Desember 2019.....	63
Tabel 5.3.1 Sebaran embung di Kota Kupang	70
Tabel 5.3.2 Komposisi karyawan pada PDAM Kota Kupang berdasarkan Jabatan dan ketepatan penempatan karyawan	72
Tabel 5.3.3 Fasilitas kantor yang tersedia di PDAM Kota Kupang.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 PDAM Kota Kupang.....	32
----------------------------------	----

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “ *Kebijakan Pemerintah Kota Kupang Dalam Pemenuhan Kebutuhan Air Bersih Bagi Masyarakat Kota Kupang* ” . Air merupakan cairan jernih tidak berwarna, tidak berasa, dan tidak berbau yang terdapat dan diperlukan dalam kehidupan manusia, hewan, dan tumbuhan yang secara kimiawi mengandung hidrogen dan oksigen. Berangkat dari pengertian di atas maka dapat dipastikan bahwa seluruh aktivitas makhluk hidup sangat bergantung pada ketersediaan air.

Permasalahan yang menjadi fokus penelitian yaitu bagaimana efektifitas pelaksanaan Kebijakan Pemerintah Kota Kupang dalam program perluasan jaringan air sebagai solusi pemenuhan kebutuhan air bersih bagi masyarakat Kota Kupang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektifitas pelaksanaan Kebijakan Pemerintah Kota Kupang dalam program perluasan jaringan air sebagai solusi pemenuhan kebutuhan air bersih bagi masyarakat Kota Kupang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Jenis data yang digunakan ialah data primer yang diambil dengan teknik wawancara yang mendalam dengan para informan dan data sekunder berupa program kerja PDAM Kota Kupang. Kebijakan program perluasan jaringan air mengulas tentang efektifitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan (*equity*), responsivitas, dan ketepatan dalam pelaksanaan kebijakan tersebut.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kebijakan program perluasan jaringan air yang dibuat oleh Pemerintah Kota Kupang dalam hal ketersediaan air baku belum mampu mengatasi krisis air bersih yang dialami masyarakat Kota Kupang; faktor pendukung kebijakan program perluasan jaringan air yaitu salah satunya kawasan karst yang memiliki potensi air tanah tidak dimanfaatkan secara maksimal; adanya faktor penghambat seperti jumlah air baku tidak cukup untuk mendukung pelaksanaan kebijakan program perluasan jaringan air serta fasilitas atau sarana PDAM Kota Kupang yang kurang memadai; efektifitas kebijakan program perluasan jaringan air layanan PDAM Kota Kupang belum secara signifikan memberikan dampak yang memuaskan bagi warga Kota Kupang.

Kata Kunci: Kebijakan, Program, Perluasan, Jaringan, Air.

ABSTRACT

This study is entitled "Kupang City Government Policy in Fulfilling Clean Water Needs for the City of Kupang". Water is a clear, colorless, odorless, odorless liquid that is present and needed in the lives of humans, animals and plants that chemically contains hydrogen and oxygen. Departing from the above understanding, it can be ensured that all activities of living things are highly dependent on water availability.

The problem that is the focus of research is how effective the implementation of the Kupang City Government Policy in the water network expansion program as a solution to meeting the needs of clean water for the people of Kupang City. This study aims to analyze the effectiveness of the implementation of the Kupang City Government Policy in the water network expansion program as a solution to meeting the needs of clean water for the people of Kupang City.

This study used descriptive qualitative method. The type of data used is primary data taken with in-depth interview techniques with the informants and secondary data in the form of work program PDAM Kupang City. The water network expansion program policy reviews the effectiveness, efficiency, adequacy, equity (equity), responsiveness, and accuracy in implementing the policy.

The results of this study indicate that the water network expansion program policy made by the City of Kupang in terms of the availability of raw water has not been able to overcome the clean water crisis experienced by the people of Kupang City; supporting factors of water network expansion program policies, one of which is the karst area which has the potential for groundwater not being utilized maximally; there are inhibiting factors such as insufficient raw water to support the implementation of water network expansion program policies and inadequate facilities or facilities for PDAM Kota Kupang; the effectiveness of the policy of the Kupang City PDAM water service expansion program has not significantly provided a satisfactory impact for the residents of Kupang City.

Keywords: Policy, Program, Expansion, Network, Wate t

