

**PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DALAM PENANGANAN BENCANA PADA
KANTOR BADAN NASIONAL PENCARIAN DAN PERTOLONGAN KUPANG**

MAKALAH ILMIAH

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Pada
Jurusan Ilmu Administrasi Publik**



OLEH :

ODILIA WANDAN

(42116082)

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2020

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DALAM PENAGANAN BENCANA PADA
KANTOR BADAN NASIONAL PENCARIAN DAN PERTOLONGAN KUPANG**

Kupang, Juni 2020

Diajukan oleh

Odilia wandan

No. Regis: 42116082

Makalah Ilmiah ini telah diterima dan disetujui

Oleh :

Pembimbing 1



(Drs. Frans Nyong, M. Si)

Pembimbing 2



(Yasinta P. Peten S. Sos, M. Si)

Mengesahkan Oleh

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Marianus Kleden, M. Si



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 - 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.uowira.ac.id> e-mail : info@uowira.ac.id

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN MAKALAH ILMIAH

Pada Hari ini, **Selasa** Tanggal **23 Juni 2020** Jam **11.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Makalah Ilmiah, bagi mahasiswa :

Nama : Odilia Wandan
Nomor Registrasi : 421 16 082
Prodi : Administrasi Publik
Judul Makalah Ilmiah :

**"PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DALAM
PENANGANAN BENCANA PADA KANTOR
BADAN NASIONAL Pencarian DAN
PERTOLONGAN KUPANG."**

Di hadapan Panitia Ujian Makalah Ilmiah yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 76
Penguji II = 78
Penguji III = 75

Lulus dengan Nilai = 76/80

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang

Mengesahkan
Dekan

Kupang, 23 Juni 2020
Ketua Tim Penguji,

MOTTO

TIADA HASIL TANPA

PROSES DAN PERJUANGAN YANG KOKOH

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Mahakuasa karena telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan Makalah Ilmiah ini. Atas rahmat- Nya lah penulis menyelesaikan Makalah Ilmiah yang berjudul “ **Penilaian kinerja pegawai dalam penanganan bencana pada Kantor badan Nasional Pencarian dan Pertolongan Kupang**” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Makalah ini penulis persembahkan kepada kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta yang tak terhingga dan melebihi apapun. Untuk kedua adik tercinta Rininsia dan Meysena serta keluarga besar yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan Makalah ilmiah ini dengan caranya masing-masing.

Dalam penyusunan makalah Ilmiah ini, penulis menyadari tidak akan selesai tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan Makalah Ilmiah ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si, selaku Pembimbing I dan Ibu Yasinta P. Peten, S. Sos, M.Si selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan perhatian kepada penulis sehingga penulisan makalah Ilmiah ini terselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada Kepala Badan Nasional dan Pencarian dan Pertolongan Kupang bersama stafnya yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang dibutuhkan penulis.

7. Teman-teman Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Publik angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
8. Teman Dewi Klarina, Ira Emilia, Oa Keraf, Elni Iam, Risto, Berto, Ovil, Ceik, Deby, Yanti, Aldi, Dio, Hans, Ambros dan Frater Rio Rusae.
9. Mama Suster Guydora, Mama Suster Damian, Kaka Suster Karolina, Kaka Suster Emy dan Teman-teman Asrama Rusunawa Unwira.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah dengan caranya masing-masing turut memberikan sumbangan dalam penyusunan makalah ilmiah ini.

Terlepas dari pada itu, Penulis menyadari bahwa makalah ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan usulan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Makalah ilmiah ini. Besar harapan penulis agar makalah Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang,.....Juni 2020

Penulis

ABSTRAK

Makalah ilmiah ini berjudul: **Penilaian kinerja pegawai dalam penanganan bencana pada Kantor Badan Nasional Pencarian dan Pertolongan Kupang**. Masalah pokok yang dikaji adalah penilaian kinerja pegawai dalam penanganan bencana pada kantor Badan Nasional Pencarian dan pertolongan Kupang.

Tujuan yang dikaji yakni untuk mengetahui bagaimana efisiensi pegawai dalam penangan bencana, bagaimana efektivitas pegawai dalam menangani bencana, bagaimana keadilan Pegawai dalam penanganan bencana dan bagaimana dayatanggap pegawai dalam penanganan bencana.

Metode yang digunakan dalam penulisan Makalah ilmiah ini adalah deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data yang digunakan data primer yang berupa hasil wawancara online dan data skunder.

Dari analisis data penilaian kinerja pegawai dalam penanganan bencana Pada Kantor SAR Kupang dapat diketahui bahwa penilaian kinerja pegawai dilihat dari indikator efisiensi belum begitu maksimal karena dilihat dari ketepatan waktu dalam merespon atau reaksi pegawai dalam menangani bencana belum dapat menerapkan response time yang ideal sebagai tolak ukur kemampuan pegawai dalam menggunakan waktu untuk menangani musiba. Efektivitas pegawai pada Kantor SAR Kupang belum maksimal atau cukup baik. karena dalam menangani bencana masih ada kelalaian dalam membantu masyarakat yang sedang mengalami kecelakaan terlebih khusus dalam kecepatan merespon musiba. Keadilan dalam kerja sama dan bertanggung jawab dengan pekerjaan pada Pegawai Kantor SAR Kupang sudah melaksanakan dengan baik. Daya tanggap pegawai dalam tanggung jawab menangani musiba sudah cukup baik walaupun dalam melaksanakan kegiatan pencarian pertolongan belum menerapkan response time yang ideal tetapi pegawai bertanggung jawab atau tetap berusaha menangani musiba.

ABSTRACT

This scientific paper is entitled: Assessment of employee performance in disaster management at the Office of the Kupang National Search and Relief Agency. The main problem studied is the employee performance appraisal in disaster management at the Kupang National Search and rescue Agency office.

The purpose of the study is to find out how efficient the employees are in handling disasters, how effective the employees are in managing disasters, how is employee justice in managing disasters and how employees are responsive in handling disasters.

The method used in writing this scientific paper is descriptive qualitative, data collection techniques used primary data in the form of online interviews and secondary data.

From the analysis of employee performance appraisal data in handling disasters at the SAR SAR Office it can be seen that the employee performance appraisal is seen from the indicators of efficiency not yet maximal because it is seen from the timeliness of responding or the reaction of employees in managing disasters can not implement an ideal response time as a measure of ability employees in using time to deal with musiba. The effectiveness of employees at the Kupang SAR Office is not optimal or good enough. because in dealing with disasters there is still neglect in helping people who are having an accident especially in the speed of responding to musiba. Justice in cooperation and responsibility with work for the Kupang SAR Office Staff has been carried out well. The responsiveness of employees in the responsibility of handling musiba is quite good even though in carrying out the search for relief activities have not implemented an ideal response time but employees are responsible or keep trying to handle the usury.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	10
3. Tujuan	10
4. Manfaat	10
5. Metode penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Penilaian kinerja.....	12
1. Pengertian penilaian kinerja	12
2. Tujuan penilaian kinerja.....	14
3. Manfaat penilaian kinerja.....	17
4. Unsur-unsur penilaian kinerja	19
5. Proses penilaian kinerja.....	20

6. Faktor-faktor penilaian kinerja.....	21
7. Metode penilaian kinerja.....	22
8. Indikator penilaian kinerja	24
B. Kinerja pegawai	26
1. Pengertian kinerja	26
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	27
3. Indikator kinerja.....	27
C. Penilaian kinerja pegawai	28
 BAB III PEMBAHASAN.....	 33
A. Efisiensi dalam penanganan bencana	34
B. Efektivitas dalam penanganan bencana	36
C. Keadilan dalam penanganan bencana	38
D. Daya tanggap dalam penanganan bencana	40
 BAB 4 PENUTUP	 43
A. Kesimpulan	43
B. Saran	45