

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Surat merupakan alat komunikasi tertulis dari satu pihak ditujukan kepada pihak lain untuk menyampaikan suatu informasi. Dalam sebuah instansi ataupun perusahaan, surat masuk dan surat keluar merupakan hal yang tidak dapat dihindari dan memegang peranan penting dalam proses administrasi. Surat masuk dan surat keluar merupakan rekaman informasi dalam suatu instansi atau perusahaan yang harus disimpan dalam jangka waktu tertentu untuk kebutuhan tertentu.

Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira merupakan salah satu Fakultas yang mempunyai tiga Program Studi yaitu Arsitektur, Sipil dan Ilmu Komputer. Dalam Program Studi tersebut terdapat beberapa bagian atau divisi yang salah satunya bagian Tata Usaha yang mengurus tentang surat menyurat mulai dari pengarsipan surat masuk dan surat keluar. Dalam hal ini, tentunya Tata Usaha yang berada di Fakultas maupun di tiga Program Studi tersebut memiliki banyak data penting yang harus disimpan dan dijaga keamanannya. Salah satu data penting tersebut adalah surat masuk dan surat keluar yang dikelola pada bagian Tata Usaha setiap harinya yang berada pada Fakultas Teknik dan tiga Program Studi, bagian Tata Usaha menerima banyak surat dari instansi lain dan juga dapat mengeluarkan banyak surat.

Proses pengolahan surat yang selama ini berjalan untuk surat masuk, pertama kali diterima oleh pegawai Tata Usaha untuk dilakukan pendataan mengenai nomor surat, asal surat, perihal dan penerima surat dan diteruskan kepada atasan. Sedangkan untuk proses surat keluar, pegawai Tata Usaha menerima surat dari atasan yang ingin mengirimkan surat keluar dan memberikan nomor surat keluar serta melakukan pendataan mengenai perihal surat, jenis surat dan penerima surat, lalu melakukan pengandaan surat. Dalam memonitor surat masuk dan surat keluar Pegawai Tata Usaha Fakultas maupun di Program Studi masih melakukan secara sederhana dengan menyimpan *file-file* surat pada sebuah map besar dan map tersebut akan disimpan dalam lemari arsip. Setiap bulan akan dilakukan pendataan jumlah keseluruhan surat masuk dan surat keluar sebagai laporan bulanan dan akan diberikan kepada atasan ketika ada permintaan dari atasan dan pegawai tata usaha akan mencetak sesuai permintaan. Misalnya satu bulan, tiga bulan dan satu semester.

Proses pengarsipan surat di Tata Usaha Fakultas Teknik kurang efektif dan efisien. Penyimpanan arsip memerlukan ruang yang luas, sehingga terjadi kesulitan dalam menemukan surat yang telah diarsipkan karena proses pencarian dokumen memerlukan waktu yang cukup lama, sebab harus memeriksa satu persatu dokumen yang ada dan kesulitan dalam proses pembuatan laporan arsip karena hilang dan rusaknya dokumen. Permasalahan yang terjadi, karena belum adanya sistem yang terkomputerisasi untuk melakukan pengolahan data surat dan pengarsipan surat secara digital.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada, dibutuhkan sebuah aplikasi pengarsipan data surat masuk dan surat keluar yang terkomputerisasi agar pengolahan data surat, pencarian data surat, pengarsipan surat secara digital dan pembuatan laporan bisa terkontrol dengan baik. Aplikasi ini nantinya akan dibuat berbasis *client server* yang bertujuan agar pengolahan data surat masuk dan surat keluar dapat dilakukan oleh atasan dan pegawai lainnya pada setiap komputer *client* yang terhubung dengan *server*.

1. 2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, adanya permasalahan dalam memonitor suatu surat masuk atau surat keluar yang berada dalam tingkat Program Studi maupun tingkat Fakultas. Untuk Mengatasi Permasalahan yang ada pada Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira, maka dapat merancang sebuah aplikasi pengolahan data arsip yang terkomputerisasi dan mampu melakukan pengolahan data surat serta memudahkan dalam proses pengarsipan

1. 3 BATASAN MASALAH

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dirancang untuk melakukan pengolahan data surat yang meliputi *input* data surat, pengarsipan surat secara digital, pencarian surat dan pembuatan laporan bulanan.
2. Aplikasi ini dirancang bangun menggunakan bahasa pemrograman *Java* dan media penyimpanan *Mysql Database*.

1. 4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang bangun aplikasi pengolahan data surat masuk dan surat keluar berbasis *client server* yang mampu melakukan pengolahan data surat yang meliputi *input* data surat masuk dan surat keluar, pengarsipan surat secara digital, pencarian surat dan pembuatan laporan bulanan yang dapat diakses oleh setiap komputer yang saling terhubung pada Fakultas Teknik.

1. 5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menjamin keamanan data surat yang telah diarsip.
2. Membantu pegawai Tata Usaha di Fakultas Teknik dan setiap Program Studi agar lebih efektif dan efisien dalam mengelola data surat yang meliputi *input* data surat, pengarsipan surat secara digital, pencarian surat dan pembuatan laporan.

1. 6 METODOLOGI PENELITIAN

Dalam perancangan pembuatan sistem menggunakan *Waterfall Model* dengan beberapa tahap metodologi penelitian, tahap-tahapan tersebut sebagai berikut :

1.6.1 Analisis Kebutuhan

Tahap ini adalah tahapan untuk menganalisis kebutuhan serta mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam membangun sistem yang direncanakan. Metode yang digunakan untuk melakukan analisis kebutuhan sistem yaitu :

a. Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mendatangi dan terlibat langsung dengan tempat dan objek yang sedang diteliti yaitu pada Tata Usaha Fakultas Teknik dan Tata Usaha Program Studi.

b. Metode Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara bertatap muka langsung dan melakukan sesi tanya jawab antara peneliti dan narasumber. Peneliti melakukan sesi wawancara dengan Kepala Tata Usaha Fakultas Teknik dan Program Studi dengan menanyakan mengenai kendala yang dialami.

1.6.2 Perancangan Sistem

Tahap ini adalah tahapan dimana kebutuhan-kebutuhan yang sudah dianalisis kemudian diterjemahkan kedalam sebuah rancangan sistem yang mudah dipahami *user*. Dalam perancangan sistem ini digunakan berapa perancangan yaitu :

a. Perancangan Alur Kerja Sistem

Perancangan alur kerja sistem yang digunakan yaitu : *Flowchart, DFD dan Context Diagram*.

b. Perancangan Basis Data

Perancangan Basis Data yang digunakan yaitu : Rancangan Tabel, Relasi Antar Tabel, dan ERD.

1.6.3 Implementasi

Tahap ini adalah tahapan dimana rancangan yang sudah ada diterjemahkan dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu, yaitu menggunakan bahasa pemrograman *Java* dan *Mysql* sebagai media *database* atau media penyimpanan.

1.6.4 Pengujian

Tahap ini adalah tahapan untuk melakukan pengujian terhadap sistem yang sudah dibuat. Pengujian dilakukan dengan cara *BlackBox* yang dimana pengujian terfokus pada fungsional perangkat lunak.

1.6.5 Penerapan Sistem dan Perawatan

Tahap ini adalah tahapan akhir dari pembangunan sistem, sistem telah diuji dan dinyatakan memenuhi syarat lulus uji dan dapat digunakan sesuai fungsinya. Sistem dapat mengalami perubahan ataupun penambahan sesuai permintaan *user*.

1. 7 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan tugas akhir ini merupakan gambaran umum tentang seluruh isi penulisan yang terdiri atas 6 (enam) bab, sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas tentang penelitian terdahulu, gambaran umum penelitian hingga metode yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dibahas tentang tempat penelitian, analisis sistem dan perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab ini membahas tentang implementasi sistem sesuai dengan hasil analisis dan perancangan pada bab sebelumnya.

BAB V ANALISIS DAN PENGUJIAN

Dalam tahap bab ini akan dibahas tentang analisis kerja sistem serta pengujian hasil sistem yang telah dibangun.

BAB VI PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengembangan sistem serta saran terhadap sistem untuk perkembangan selanjutnya.