

**KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN DALAM
PENATAAN TAMAN KOTA DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Administrasi Publik

OLEH:

NATALIA P.S ABAL

42116122



JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2020



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Selasa Tanggal 11 Agustus 2020** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Natalia P. S. Abal
Nomor Registrasi : 421 16 122
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi :

**"KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN
KEBERSIHAN DALAM PENATAAN TAMAN KOTA DI
KOTA KUPANG."**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | |
|----------------------|---|-----------------------------------|
| 1 Ketua | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si |
| 2 Sekretaris | : | Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA |
| 3 Penguji Materi I | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si |
| 4 Penguji Materi II | : | Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP |
| 5 Penguji Materi III | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si |
| 6 Pembimbing I | : | Karolus Tatu Sius, SH, M.Si |
| 7 Pembimbing II | : | Didimus Dedi Dhosa, S.Fil, MA |

[Signatures of the examination committee members]

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 77
Penguji II = 85
Penguji III = 86

Lulus dengan Nilai = 83/A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan :
Dekan,
[Signature]
Drs. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 11 Agustus 2020
Ketua Tim Penguji,

[Signature]
KAROLUS TATU SIUS, SH, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL

KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN DALAM
PENATAAN TAMAN KOTA DI KOTA KUPANG

Oleh

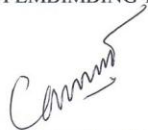
Natalia P.S Abal

42116122

Skripsi Ini Telah Diterima dan Setujui

Oleh

PEMBIMBING I



(Karolus Tatu Sius, SH, M.Si)

PEMBIMBING II



(Didimus Dedi Dhosa, S.Fil,MA)

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



(Drs. Marianus Kleden, M.Si)

MOTTO

**“JANGANLAH HENDAKNYA KAMU KHAWATIR
TENTANG APAPUN JUGA, TETAPI NYATAKANLAH
DALAM SEGALA HAL KEINGINANMU KEPADA ALLAH
DALAM DOA DAN PERMOHONAN DENGAN UCAPAN
SYUKUR”**

(filipi 4:6)

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

- 1. Tuhan Yang Maha Kuasa Sang Pemberi Kehidupan.*
- 2. Kedua Orang Tua Tercinta Bapak Frumensius Abal dan Ibunda Lusía Usul yang sudah membesar, menasehati dan mengongkos saya sampai gelar sarjana.*
- 3. Kakak Afri Tercinta dan Adik Nola Tersayang yang selalu memberi dukungan buat saya*
- 4. Semua Keluarga Tercinta*
- 5. Almamater Tercinta*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Ku panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan rahmatNya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN DALAM PENATAAN TAMAN KOTA DI KOTA KUPANG”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Administrasi Publik untuk meraih sarjana.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berupaya semaksimal mungkin untuk bisa menyajikan data yang kongkrit dan akurat, serta dikemas dalam sebuah laporan penelitian yang bisa dipertanggungjawabkan kebenarannya. Tetapi penulis juga menyadari bahwa upaya yang dilakukan selama ini masih banyak kekurangan dan belum optimal sehingga apa yang disajikan masih terdapat banyak kekurangan dan belum memuaskan.

Untuk itu kritikan dan saran pembaca sangat dibutuhkan penulis, semoga dengan kritik dan saran tersebut dapat digunakan untuk perbaikan lebih lanjut dan tak lupa penulis menghaturkan limpah terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini, karena penulis menyadari tanpa bantuan pihak lain skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan

Untuk itu penulis menghaturkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Administrasi Publik
4. Bapak Karolus Tatu Sius, SH, M. Si, selaku pembimbing I dan Bapak Didimus Dedi Dhosa, Si. Fil, MA selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran selalu memberi bimbingan, motivasi, pengarahan serta perhatian yang luar biasa sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik
5. Bapak dan Ibu Dosen, khususnya Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah banyak memberi bimbingan dan ilmu pengetahuan kepada penulis
6. Teman Titin, Virna, Vidi, Adik Esi yang selalu mendukung saya.
7. Kepala Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang beserta stafnya yang telah membantu dalam memberikan izin penelitian

Kupang Agustus 2020

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan dalam Penataan Taman Kota di Kota Kupang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan dalam Penataan Taman Kota Kupang khususnya pada Bidang Pertamanan dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dimana melalui metode ini penulis akan berusaha menggambarkan secara jelas tentang Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Kupang. Lokasi penelitian terletak di Alak Kota Kupang. Teknik pengumpulan data dengan studi wawancara, observasi dan dokumentasi. Unit analisa dari penelitian ini adalah Organisasi Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan (DLHK) Kota Kupang sebagai obyek penelitian, Aparat Bidang Pertamanan (DLHK) Kota Kupang dan Masyarakat Kota Kupang sebagai subyek penelitian. Dalam menentukan responden penulis menggunakan metode purposive sampling dimana sampel yang dipilih berdasarkan pertimbangan tertentu sesuai dengan tujuan dan kegunaan penelitian. Operasionalisasi dalam penelitian ini terdiri dari: 1) Produktivitas, 2) Kualitas Pelayanan, 3) Responsivitas, 4) Rensponbilitas dan 5) Akuntabilitas. Lewat pengkajian permasalahan yang diajukan itu dengan menggunakan metode penganalisah data yang secara deskriptif kualitatif maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kota Kupang dalam Penataan Taman Kota cukup baik karena sudah menghasilkan beberapa taman walaupun masih ada kendala tetapi masih bisa diatasi oleh DLHK Kota Kupang. Hal ini ditunjukkan aspek yang digunakan yaitu: Produktivitas, Kualitas Pelayanan, Responsivitas, Respobilitas dan Akuntabilitas.

ABSTRACT

This thesis is entitled Performance of the Office of Environment and Hygiene in the Arrangement of City Parks in Kupang City. This study aims to determine the extent of the Performance of the Office of Environment and Hygiene in the Arrangement of the Kupang City Park specifically in the Field of Parks and what factors affect the Performance of the Office of the Environment and Cleanliness of the City of Kupang. The method used in this research is descriptive method where through this method the writer will try to describe clearly the performance of the Environmental and Cleanliness Service (DLHK) Kupang City. The research location is located in Alak, Kupang City. Data collection techniques with interview studies, observation and documentation. The unit of analysis of this research is the Organization of the Environment and Sanitation Service (DLHK) of Kupang City as the research object, the City of Kupang Landscaping Apparatus (DLHK) and the Community of Kupang City as the research subjects. In determining the respondents, the writer used the propoive sampling method where the sample was selected based on certain considerations in accordance with the objectives and usefulness of the study. Operationalization in this study consists of: 1) Productivity, 2) Quality of Service, 3) Responsiveness, 4) Responsiveness and 5) Accountability. Through the assessment of the proposed problems using descriptive qualitative data analysis methods, it can be concluded that the Performance of the City of Kupang's Environmental and Cleanliness Office in City Park Arrangement is quite good because it has produced several parks although there are still obstacles but it can still be overcome by the DLHK of the City of Kupang. This is indicated by the aspects used, namely: Productivity, Service Quality, Responsiveness, Respopility and Accountability.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulis	6
1.4 Manfaat Penulis	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Konsep-Kinerja	8
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.2.2 Konsep-Pengukuran Kinerja	10

2.2.3 Indikator Kinerja	11
2.2.4 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	15
2.2.5 Ruang Terbuka Hijau	16
2.2.6 Ruang Terbuka Hijau Perkotaan	17
2.2.7 Jenis-jenis ruang terbuka hijau	18
2.2.8 Taman Kota	21
2.2.9 Fungsi Taman Kota	22
2.3. Kerangka konsep	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Bentuk Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Operasionalisasi Variabel	25
3.3.1 Indikator Penilaian Kinerja	25
3.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	26
3.4 Tipe Penelitian	27
3.5 Narasumber atau Informan	27
3.6 Jenis dan sumber data	28
3.7 Teknik Pengumpulan data	28
3.8 Teknik Analisis data	29

BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

4.1 Sejarah	31
4.2 Tugas Pokok dan Fungsi	33

4.3 Data Personil	46
4.4 Sarana dan Prasarana.....	47
 BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	
5.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	57
5.2 Faktor Pendukung dan Penghambat.....	64
 BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Nama-Nama Kepala Dinas.....	45
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan	62
Tabel 4.4 Sarana dan Prasana	64
Tabel 4.5 Data Taman Kota	68

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Berpikir.....	24
Bagan 2 Struktur Organisasi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar Taman-Taman Kota.....	66
------------------------------	----