

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sistem informasi merupakan kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Sistem informasi yang sering digunakan merujuk pada interaksi antara orang, proses, algoritmik, data, dan teknologi. Saat ini kebutuhan akan informasi sudah sangat kompleks, sehingga informasi sangat menentukan hidup suatu organisasi, perusahaan, maupun individu. Sistem informasi yang baik akan menghasilkan data yang baik pula dan untuk menghasilkan informasi tersebut dibutuhkan teknologi yang mendukung sebagai alat pengolah data sehingga kebutuhan organisasi, perusahaan, maupun individu dalam hal informasi dan data dapat terpenuhi.

Salah satu perkembangan teknologi yang digunakan oleh berbagai organisasi adalah sistem informasi yang berguna memberikan informasi yang dibutuhkan bagi organisasi tersebut. Saat ini teknologi informasi telah berkembang dalam banyak aspek kehidupan manusia, salah satunya dalam keagamaan yaitu gereja, gereja saat ini berada ditengah-tengah perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat dikondisi seperti ini gereja harus meresponnya untuk mempergunakan teknologi sebagai sarana pelayanan kepada masyarakat luas. Dengan perkembangan teknologi, segala berita dan informasi dapat disebarkan ataupun diakses di manapun dan kapanpun.

Gereja Katolik Santo Yoseph Pekerja Penfui merupakan salah satu gereja di bawah wilayah Keuskupan Agung Kupang yang merupakan suatu organisasi yang bergerak dalam pelayanan masyarakat, gereja ini didirikan pada tahun 1969 dengan Santo Yoseph Pekerja sebagai pelindungnya, Gereja ini berlokasi di Jl. Adi Sucipto, Penfui. Gereja Santo Yoseph Pekerja Penfui ini memiliki 16 kapela atau rumah ibadat dan 14 stasi dengan jumlah umat keseluruhan 16.000 jiwa dan 3.000 jumlah kepala keluarga.

Gereja mempunyai peran penting dalam setiap kegiatan yang berhubungan dengan pendataan umat yang mencatat informasi tentang pertumbuhan umat dan data-data anggota keluarga dalam suatu KUB dan wilayah, surat keterangan baptis, status liber, laporan pemasukan dan pengeluaran tiap akhir pekan dan jadwal perayaan ekaristi meliputi misa harian, mingguan, pembaptisan, penerimaan komuni pertama, pemberkatan nikah serta kegiatan pastoral yang dilakukan di tiap-tiap lingkungan (ibadat di lingkungan, kunjungan ke panti asuhan dan para jompo), dan jadwal kegiatan menjelang hari raya. Jadwal perayaan ekaristi di pusat paroki dilaksanakan lima kali yaitu misa pertama pada pukul 06:00-07:30, misa kedua pukul 08:00-09:30, misa ketiga (misa sekami) pukul 10:00-11:30 sedangkan untuk sore hari yaitu misa keempat pukul 16:30-17:30, misa kelima pukul 18:00-19:30

Proses pelayanan yang ada pada Gereja Katolik Santo Yoseph Pekerja Penfui ini masih dilakukan secara manual dimana setiap jadwal kegiatan pastoral dan laporan keuangan masih dicatat menggunakan kertas, tinta dan buku sebagai

media penyimpanan yang kemudian diumumkan dengan cara dibaca pada akhir perayaan ekaristi dan ditempel pada papan pengumuman.

Proses pendataan umat menggunakan cara pembagian formulir melalui ketua kelompok dan diteruskan kepada umat untuk diisi yang kemudian formulir tersebut dikumpulkan kembali dan dibawa ke sekretariat gereja dan diinput ke dalam komputer menggunakan aplikasi *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*. Untuk melakukan pendaftaran calon baptis, calon sambut baru, dan calon pasutri terlebih dahulu mengambil persyaratan dan mengisi persyaratan tersebut setelah itu diantar ke sekretariat gereja untuk melakukan pendaftaran. Sistem yang digunakan ini juga belum dapat merekap keseluruhan data-data umat dengan baik dan benar dalam pengolahan dan penyimpanan, yang menyebabkan pelayanan terhadap umat yang tidak efektif dan efisien karena membutuhkan waktu dan tenaga pada saat proses pencarian data jika dibutuhkan dan juga umat yang tidak hadir pada saat perayaan ekaristi tersebut tidak bisa mengetahui jadwal kegiatan pastoral dalam sepekan.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, akan dirancang bangun sebuah aplikasi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN UMAT PADA GEREJA KATOLIK SANTO YOSEPH PEKERJA PENFUI BERBASIS WEB”** dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu dan mengatasi masalah yang ada di Gereja Katolik Santo Yoseph Pekerja Penfui sehingga dapat memberikan pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang tertera, permasalahan dalam penelitian ini adalah pelayanan umat yang masih bersifat manual berupa jadwal misa dan laporan keuangan masih dicatat kemudian diumumkan pada akhir perayaan ekaristi dan ditempel pada papan pengumuman.

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Data yang diolah hanya di pusat paroki yang berkaitan langsung dengan informasi mengenai pelayanan gereja seperti data umat (data KK, data KUB, data wilayah), data gereja (dan pastor, visi, misi, lokasi gereja dan organisasi), judul khotbah, laporan keuangan, jadwal misa.
2. Melalui sistem informasi ini, umat dapat mendaftar calon baptis, calon sambut baru, dan calon pasutri dengan mengisi formulir yang tersedia di sistem.
3. Sistem yang dibangun dapat mencetak surat baptis, surat sambut baru dan surat nikah.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

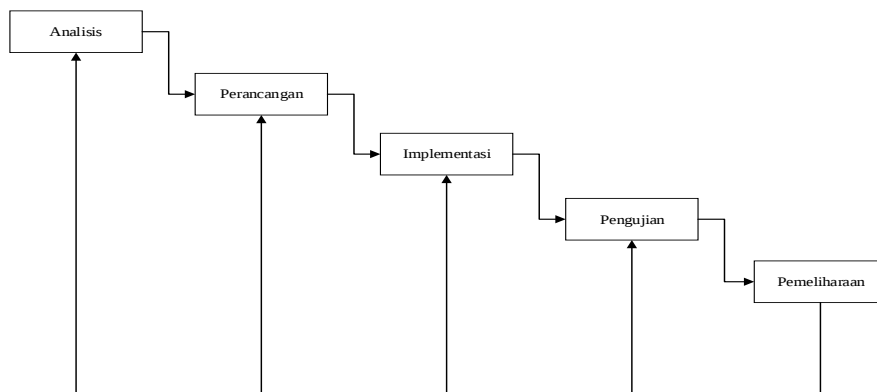
Tujuan yang akan dicapai pada penelitian ini yaitu merancang bangun sebuah sistem informasi pelayanan umat untuk mengatasi masalah dan kendala yang ada pada Gereja Katolik Santo Yoseph Pekerja Penfui.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Manfaat penelitian ini untuk mempermudah bagian administrasi gereja dalam proses pengolahan data yang dimulai dari informasi seperti data KUB, wilayah, organisasi gereja, data pastor, visi misi, lokasi gereja, judul khutbah, jadwal misa, dan laporan keuangan secara up to date serta umat dapat mendaftar calon baptis, calon sambut baru, dan calon pasutri dengan mengisi formulir yang tersedia di sistem. Dengan adanya sistem informasi ini, dapat memudahkan umat dalam mendapatkan informasi sehingga proses pelayanan umat dapat berjalan dengan baik.

1.6 METODE PENELITIAN

Metodologi adalah tata acara yang terperinci mengenai tahap-tahap melakukan sebuah penelitian. Penelitian Rekayasa Perangkat Lunak (RPL) dan model yang digunakan adalah Model *Waterfall* dengan tahap-tahap sebagai berikut (Pressman, 2005) :



Gambar 1. Model Waterfall (Pressman, 2005)

1. Tahap Analisis

Pada tahap ini lebih fokus pada perencanaan, proses pengumpulan data berdasarkan kebutuhan pengguna sistem untuk menyelesaikan permasalahan. Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut:

a) Wawancara

Penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara langsung kepada pastor paroki dan sekretaris gereja, yang akan digunakan dalam pembuatan dan pengembangan sistem yang akan dibuat.

b) Studi Pustaka

Pengumpulan data dilakukan dengan mencari literatur-literatur dari buku referensi, artikel dan materi pada internet yang berkaitan dengan judul sistem informasi pelayanan umat berbasis *web*. Selain adanya sumber dari internet, materi-materi tersebut didapatkan dari perpustakaan Teknik Informatika Unwira. Panduan ini digunakan sebagai penunjang atau referensi untuk membantu dalam melakukan penelitian, memperkuat isi sehingga digunakan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

2. Tahap Desain

Merupakan tahap perancangan terhadap hasil yang didapat dari tahap analisis yang meliputi perancangan basis data, perancangan masukan dan keluaran serta perancangan interface.

a.) Bagan alir sistem (*systems flowchart*)

b.) DFD

1. Diagram Konteks

2. DFD Level 1

3. DFD Level 2

c.) ER-diagram

d.) Tahap Implementasi

e.) Tahap Pemeliharaan

1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini, maka sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang konsep-konsep dasar dari hal-hal yang berkaitan dengan masalah dan pembuatan sistem yang akan dibangun.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini berisi definisi sistem, analisis dan perancangan sistem serta sistem perangkat pendukung.

BAB IV Implementasi Sistem

Pada bab ini membahas tentang implementasi sistem perangkat lunak berdasarkan analisis dan perancangan pada BAB III.

BAB V Pengujian dan Analisis Hasil

Pada bab ini mengimplementasi sistem yang akan diadakan pengujian untuk mengevaluasi perangkat lunak yang dibangun.

BAB VI Penutup

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang berhubungan dengan penulisan tugas akhir ini.