

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Menurut Sugiyono (2009:21) metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas. Sedangkan pendekatan kualitatif menurut Sugiyono berlandaskan filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah.

3.2 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat di mana penelitian akan dilakukan penelitian. Dalam penelitian ini peneliti mengambil lokasi di Desa Waiwuring Kecamatan Witihamu Kabupaten Flores Timur.

3.3 Oprasionalisasi Variabel

Untuk mempertajam dan membatasi penelitian, maka peneliti menentukan variabel-variabel yang akan diteliti. Variabel penelitian dimaksudkan untuk membatasi studi kualitatif sekaligus membatasi penelitian guna memilih mana data yang relevan dan mana data yang tidak relevan. Pembatasan dalam penelitian kualitatif lebih didasarkan pada tingkat kajian yang akan diteliti.

Adapun indikator dan aspek yang diteliti sebagai berikut:

- a. Faktor-faktor yang mempengaruhi partisipasi masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan, aspek yang diteliti:

1. Tingkat pendidikan,
 2. Tingkat pendapatan,
 3. Jarak tempat tinggal,
 4. Sikap petugas pemungut pajak,
 5. Kurangnya informasi tentang pajak.
- b. Upaya untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan, aspek yang diteliti:
1. Melakukan penyuluhan,
 2. Meningkatkan pelayanan,
 3. Memberikan penghargaan.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting dalam penelitian, karena itu seorang peneliti harus terampil dalam mengumpulkan data agar mendapatkan data yang valid. Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan.

a. Observasi

Suatu studi yang disengaja dan sistematis tentang fenomena sosial dan gejala psikis dengan jalan pengamatan dan pencatatan. Metode ini digunakan untuk mengamati keadaan responden yang tidak secara mudah dapat ditangkap melalui metode wawancara. Dari sini dapat diketahui keadaan sebenarnya dari kegiatan-kegiatan sehari-hari responden.

b. Interview (wawancara)

Wawancara adalah mengumpulkan informasi dengan cara mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan dan dijawab secara lisan. Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian adalah wawancara mendalam. Wawancara mendalam adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang diwawancarai, di mana pewawancara dan informan terlibat dalam kehidupan sosial.

c. Dokumentasi

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengumpulkan berbagai dokumen yang berkaitan dengan masalah penelitian. Dokumen ini dapat berupa dokumen pemerintah, laporan keuangan, undang-undang, hasil karya seseorang dan sebagainya.

3.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a. Sumber Data Primer

Adalah data yang dapat diperoleh langsung dari lapangan atau tempat penelitian dan diolah sendiri. Peneliti menggunakan data ini untuk mendapatkan informasi langsung tentang partisipasi masyarakat dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Penelitian menggunakan data primer ini untuk mendapatkan informasi maupun data seakurat dan seobyektif mungkin, sehingga dapat menggambarkan kondisi sesuai fakta

yang ada di lapangan.

b. Sumber Data Sekunder.

Merupakan pengumpulan data-data yang didapat dari sumber bacaan dan berbagai macam sumber lainnya seperti menelaah artikel, dokumen, dan sebagainya.

3.6 Informan Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Sehingga dalam penelitian ini tidak dikenal dengan namanya sampel melainkan informan. Hal ini dibutuhkan untuk mendapatkan informasi yang lebih jelas mengenai masalah yang sedang di bahas.

Adapun yang menjadi Informan dalam penelitian ini adalah :

- | | | |
|----|---|------------|
| a. | Pemerintah Desa Waiwuring | : 2 orang |
| b. | Petugas Pemungut Pajak | : 2 orang |
| c. | <u>Masyarakat Wajib Pajak di Desa Waiwuring</u> | :10 orang |
| | Jumlah | : 14 orang |

3.7 Analisis Data

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan analisis data secara kualitatif. Dimana peneliti terjun langsung untuk memperoleh data dari awal hingga akhir penelitian. Kemudian data yang telah didapat diolah secara sistematis dan logis, yaitu dengan menggambarkan kenyataan dan keadaan yang terjadi pada objek penelitian secara apa adanya, yang diperoleh baik dari subyek penelitian maupun penelitian untuk mendapatkan kesimpulan.