

**ANALISIS PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA WAIWURING
KECAMATAN WITIHAMA KABUPATEN FLORES TIMUR**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*

SKRIPSI



OLEH

HARJOWISASTRO OLA BURA
NO. REGIS 421 15 113

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2019



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu** Tanggal **23 November 2019** Jam **10.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Harjowisastro Ola Bura
Nomor Registrasi : 421 15 113
Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi :

"ANALISIS PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNANDI DESA WAIWURING KECAMATAN WITIHAMA KABUPATEN FLORES TIMUR."

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 2 Sekretaris : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 78
Penguji II = 80
Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 81 (A-)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : , TANGGAL : , JAM :

Hasil Ujian Ulang =



Mengesahkan
Dekan,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

Kupang, 23 November 2019
Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.SI

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
ANALISIS PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI DESA WAIWURING
KECAMATAN WITIHAMA KABUPATEN FLORES TIMUR

Kupang, November 2019

Oleh

Harjowisastro Ola Bura
421 15 113

Skripsi ini telah diterima dan disetujui

Oleh:

Pembimbing I

Drs. Marianis Kleden, M.Si

Pembimbing II

Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. Marianus Kleden, M.Si

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: Analisis Partisipasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Waiwuring Kecamatan Witiama Kabupaten Flores Timur. Latar belakang masalah yang melandasi penulisan ini bahwa partisipasi masyarakat di Desa Waiwuring masih rendah dalam membayar pajak bumi dan bangunan sehingga realisasi penerimaan pajak bumi dan bangunan belum memenuhi target yang ditetapkan.

Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan (1) sejauh mana partisipasi masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di desa Waiwuring, (2) Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi partisipasi masyarakat dalam membayar PBB, (3) Upaya-upaya apa saja yang dilakukan oleh Pemerintah Desa Waiwuring untuk dapat meningkatkan partisipasi masyarakat dalam membayar pajak PBB.

Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) adalah pajak yang dipungut atas tanah dan bangunan karena adanya keuntungan atau kedudukan sosial ekonomi yang lebih baik bagi orang atau badan yang mempunyai suatu hak atasnya atau memperoleh manfaat dari padanya. Pajak bumi dan bangunan adalah pajak langsung, sehingga pemungutannya langsung kepada wajib pajak yaitu masyarakat. Masyarakat harus berpartisipasi aktif dalam pembayaran karena masyarakat sebagai penentu. Dalam hal ini partisipasi masyarakat sangatlah dibutuhkan dan diharapkan demi kelancaran pembangunan dan penyelenggara negara. Adapun faktor yang mempengaruhi partisipasi masyarakat dalam membayar pajak adalah (1) Tingkat Pendidikan, (2) Tingkat Pendapatan, (3) Jarak Tempat Tinggal, (4) Sikap Petugas Pemungut Pajak, (5) Kurangnya Informasi. Selain itu upaya yang dilakukan pemerintah desa untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam membayar pajak adalah (1) Penyuluhan, (2) Peningkatan Pelayanan (3) Pemberian Penghargaan.

Dalam rangkai memperoleh gambaran tentang partisipasi masyarakat dalam membayar PBB maka metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian di Desa Waiwuring Kecamatan Witiama Kabupaten Flores Timur. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan informan penelitian yaitu Wajib Pajak, Petugas Pemungut Pajak dan Pemerintah Desa Waiwuring. Selain itu digunakan pula beberapa data dan dokumen untuk menunjang kelengkapan dan kedalaman informasi yang dibutuhkan.

Hasil penelitian menunjukan partisipasi masyarakat dalam membayar PBB dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain: (1) tingkat pendapatan wajib pajak, (2) sikap petugas pemungut pajak dan (3) kurangnya penyampaian informasi dari pihak pemerintah desa. Serta adanya upaya yang sudah dilakukan pemerintah desa dalam meningkatkan partisipasi masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan yaitu (1) meningkatkan pelayanan dengan mendekatkan pos pembayaran pajak di rumah-rumah wajib pajak, (2) pemberian penghargaan kepada wajib pajak yang rajin membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci: partisipasi masyarakat dan pajak bumi dan bangunan

MOTTO



*"" JANGAN INGAT LELAHNYA BELAJAR TAPI
INGAT BUAH MANIS YANG AKAN DIPETIK
KELAK KETIKA SUKSES ""*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai dan membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapa Isa Arafat Asan dan mama Wahyuni Arafat yang telah berjasa tanpa pamrih dalam menyekolahkan putera mereka (penulis) hingga pada tahap ini.
3. Kakak dan Adik serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil serta doa untuk keberhasilan ini.
4. Teman-teman Ilmu Administrasi Publik angkatan 2015 yang selalu mendukung dan mendoakan untuk kelancaran penulisan karya ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Partisipasi Masyarakat dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Waiwuring Kecamatan Witihamo Kabupaten Flores Timur”

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini, baik dalam tata bahasa maupun ruang lingkup pembahasannya. Oleh sebab itu penulis mengharapkan adanya kritik ataupun saran serta masukan yang bersifat membangun dari pembaca demi penyempurnaan skripsi ini.

Melalui kesempatan ini juga tidak lupa penulis sampaikan limpah terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua dan Sekertaris Program Study Ilmu Administrasi Publik,
4. Bapak Drs. Marianus Kleden M.si selaku pembimbing I dan Ibu Yasinta P. Peten S.Sos, M.si selaku pembimbing II yang dengan sadar dan setia membimbing penulisan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini,
5. Bapak Drs. Frans Nyong M.Si selaku penguji I dan Bapak Hendrikus L. Kaha S.Ip, M.Si selaku penguji II

6. Bapak dan Ibu dosen serta semua karyawan dan karyawan yang telah membantu penulis dalam pelancaran kegiatan perkuliahan
7. Kepala Desa Waiwuring beserta para staf serta masyarakat Desa Waiwuring yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data demi penyelesaian penulisan skripsi ini.
8. Bapa Isa Arafat Asan dan mama Wahyuni Arafat serta kakak adik dan keluarga besar suku Bahi yang dengan caranya masing-masing memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis hingga menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Kawan seperjuangan Tonny Diaz, Putri Mafo, Lia Boleng, Tika Fontes, Rylof Witak serta teman-teman Ilmu Administrasi Publik angkatan 2015 yang telah membantu dan memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya semoga karya ini ikut ambil bagian dalam pengembangan wawasan berpikir dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi. Sesederhana karya ini semoga dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kupang, ... November 2019

Penulis

Harjowisastro Ola Bura

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHANi

ABSTRAKii

MOTTOiii

PERSEMBAHAN.....iv

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR TABELx

DAFTAR GAMBAR.....xi

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Rumusan Masalah5

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....5

BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....7

2.1 Pengertian Partisipasi7

2.2 Pengertian Masyarakat8

2.3 Partisipasi Masyarakat.....9

2.4 Partisipasi Masyarakat dalam Membayar Pajak16

2.5 Pengertian Pajak19

2.6 Klasifikasi Pajak20

2.7	Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.8	Objek dan Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	23
2.9	Dasar Hukum Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan	24
2.10	Tarif Pajak Bumi dan Bangunan	26
2.11	Tata Cara dan Tempat Pembayaran PBB	27
2.12	Mekanisme Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan	29
2.13	Kerangka Pikir	31
BAB III	METODOLOGI	32
3.1	Metode Penelitian	32
3.2	Lokasi Penelitian	32
3.3	Operasionalisasi Variabel	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data	33
3.5	Sumber Data	34
3.6	Informan Penelitian	35
3.7	Analisis Data	35
BAB IV	DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	36
4.1	Gambaran umum desa waiwuring	36
4.4.1	Letak Geografis	36
4.4.2	Data Asli Potensi Penduduk Desa Waiwuringg	37
4.2	Gambaran Umum Pemerintahan Desa Waiwuring	42
4.2.1	Visi Dan Misi	42
4.2.2	Tugas Pokok Dan Fungsi Pemerintahan Desa Waiwuring	44

4.2.3 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Waiwuring.....	53
4.3 Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Desa Waiwuring	54
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	55
5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Waiwuring.....	55
5.2 Upaya-Upaya Yang Dilakukan Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan	66
BAB VI PENUTUP	71
6.1 Kesimpulan	71
6.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan PBB di Kecamatan Witihama Tahun 2018.....	3
Tabel 4.1 Penduduk Desa Waiwuring Menurut Usia	33
Tabel 4.2 Penduduk Desa Waiwuring Menurut Profesi.....	34
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan.....	35
Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Wajib Pajak	36
Tabel 4.5 Sarana Dan Prasarana Desa Waiwuring.....	37
Tabel 4.6 Penerimaan PBB Desa Waiwuring Tahun 2016-2018.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Mekanisme pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan.....	25
Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....	26
Gambar 4.1 Struktur Pemerintahan Desa Waiwuring.....	48