

**EVALUASI PROGRAM PEMBUATAN KTP GRATIS PADA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Syarat-Syarat

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Studi Administrasi Publik



OLEH

RONALDUS RIKARMAN

NIM 421 15 024

**PRODI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Senin Tanggal 16 Desember 2019** Jam **12.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Ronaldus Rikarman
Nomor Registrasi : 421 15 024
Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi :

**"EVALUASI PROGRAM PEMBUATAN KTP GRATIS
PADA DIANS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPII KOTA KUPANG."**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 2 Sekretaris : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si
- 3 Penguji Materi I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
Penguji II = 80
Penguji III = 88

Lulus dengan Nilai = 83 (A-)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : TANGGAL : JAM :

Hasil Ujian Ulang =



DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 16 Desember 2019
Ketua Tim Penguji,

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN

**EVALUASI PROGRAM PEMBUATAN KTP GRATIS DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA KUPANG**

DIAJUKAN OLEH :

RONALDUS RIKARMAN

NIM : 42115024

KUPANG, DESEMBER 2019

DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I

Drs. Marianus Kleden, M.Si

PEMBIMBING II

Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si

DISAHKAN OLEH

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



motto

Yosua 1:9

**Bukankah telah
kuperintahkan
kepadamu : kuatkanlah
dan teguhkanlah hatimu!**

**Janganlah kecut dan
tawar hati, sebab
TUHAN ALLAHMU
menyertai engkau,
kemanapun engkau pergi**

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur-Ku. Karya tulisan ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tua yang kucintai Bapak Lexi dan Mama Bergita
2. Adik-adik tersayang Wislian, Duwi, dan Graciano
3. Sahabat, Keluarga, dan pacar Enu Desi, Enu Claudia, Bastian, Sandry, Juven, Juanesto, dan Lidya tersayang
4. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas berkat dan perlindungan yang Dia berikan Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan ketentuan waktu yang diberikan. Skripsi ini dibuat dalam rangka penyelesaian studi penulis pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Penulis menyadari bahwa keberhasilan studi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah menyediakan saran dan fasilitas selama penulis mengikuti perkuliahan
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ketua dan Sekretaris prodi Ilmu Administrasi Negara Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Bapak Frans Nyong M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si dan Ibu Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing I dan II yang meluangkan waktu dan menyumbangkan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Karolus Tatu Sius, SH, M.Si dan Bapak Hendrikus L. Kaha S.IP, M.Si selaku dosen penguji I dan II yang telah memberikan masukan penting bagi penulis untuk menyempurnakan skripsi ini
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmunya sebagai bekal kepada penulis selama di bangku kuliah. Pater Yulius Susanto, Bapak Andri Ratumakin, Bapak Karolus, Bapak Hen Kaha, Ibu Yasinta Peten , Bapak Frans Nyong, Bapak Jhon Goru, Bapak Servas, Ibu Endang Lerik, , Bapak Agus, Bapak Dedi Dosa, Bapak Dion Lamawuran, Bapak Rizal.
8. Seluruh staf dan pegawai yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
9. Bapak Kepala DUKCAPIL Kota Kupang , pegawai DUKCAPIL Kota Kupang dan seluruh masyarakat Kota Kupang yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian
10. Ayah dan Ibu, Bapak Aleks dan Mama Bergita yang selalu mendukung penulis dalam melaksanakan perkuliahan sampai pada skripsi ini.
11. Keluarga besar Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Kupang
12. teman saudara dan sahabat Lia, Juanesto, Bastian, Sandry, Even, Jian, Pinggin, Icha, Ima Ena, Putri dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan kegiatan penelitian ini.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Ilmu Administrasi Publik

Dalam penulisan skripsi ini dengan judul “ EVALUASI PROGRAM PEMBUATAN KTP GRATIS PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA KUPANG”.Penulis mencoba menggambarkan bagaimana pelaksanaan program pembuatan KTP gratis pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kupang. Serta faktor-faktor yang berpengaruh terhadap program pembuatan KTP gratis pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kupang dan berupaya merekomendasikan beberapa alternatif penanggulangannya.

Kepada semua pihak yang telah mengulurkan bantuannya baik moril maupun materi. penulis mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi-jasa mereka setimpal dengan kemurahan hatinya. Penulis juga menyadari bahwa karya ini tidaklah sempurna karena itu dengan senang hati penulis menerima kritik dan saran dari rekan-rekan yang membaca skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan karya tulis ini dapat berguna bagi yang memerlukannya

Kupang, Desember 2019

Penulis

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : Evaluasi Program Pembuatan KTP Gratis Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Kupang. program pembuatan ktp gratis ini diimplementasi sejak 1 januari 2014 yang sejalan dengan implementasinya program KTP-elektronik. program pembuatan ktp gratis memiliki kaitan merupakan satu kesatuan dengan program pembuatan ktp gratis. Namun pada prakteknya jumlah usia wajib KTP yang belum mengurus KTP masih sangat banyak dan masih 13.000 data perekaman yang dicetak oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Kupang.

Dengan rumusan masalah bagaimana pelaksanaan Program Pembuatan KTP Gratis Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Kupang?. faktor-faktor apa saja yang berpengaruh dalam pelaksanaan Program Pembuatan KTP Gratis Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Kupang?. Maka Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan tipe penelitian study kasus. Indikator yang digunakan dalam penelitian ini indikator teori evaluasi implementasi dari Van Metter dan Van Horn yaitu: (1) Standar dan sasaran kebijakan/ukuran dan tujuan kebijakan, (2) sumber daya, (3) karakteristik organisasi pelaksana, (4) komunikasi antar organisasi terkait (5) disposisi atau sikap para pelaksana, (6) lingkungan ekonomi, sosial, budaya. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dengan dokumentasi.

Informasi dalam penelitian ini adalah kepala dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kupang, pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kupang 2 orang, masyarakat layak KTP 10 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pembuatan KTP gratis dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kupang sesuai standar atau petunjuk teknis, sedangkan keterlibatan masyarakat masih minim karena kurangnya kegiatan lingkungan yang dijalankan yang berdampak pada minimnya pemahaman masyarakat terkait program. Mengenai sumber daya keuangan dan sumber daya manusia masih minim sehingga mengakibatkan penyelesaian KTP yang tidak memiliki ketentuan waktu. Karakteristik organisasi pelaksana diamati dari tingkat kedisiplinan pegawai, pegawai DISPENDUK tingkat kedisiplinan pegawai masih minim. Kejelasan informasi kepada masyarakat masih berbelit-belit sedangkan untuk koordinasi dengan tingkat kecamatan cukup baik karena itu DISPENDUK mudah untuk memperoleh data. Sikap para pegawai dalam memberikan pelayanan sudah cukup baik. Lingkungan sosial, ekonomi dan politik, kondisi yang menunjukkan kesenjangan jumlah usia wajib KTP dengan jumlah masyarakat yang mengurus KTP memberikan dampak sosial yaitu rendah pemahaman masyarakat mengenai tertib administrasi, dampak ekonomi yaitu sulitnya memperoleh pekerjaan karena tidak ada identitas, sulit memperoleh bantuan sosial yang berbasis KTP dan dampak politik yaitu masih kurangnya komunikasi antar dinas dengan lembaga perwakilan masyarakat.

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	6
1.3 TUJUAN DAN KEGUNAAN.....	6
A. TUJUAN	6
B. KEGUNAAN	7
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	8
2.1 KONSEP KEBIJAKAN ATAU PROGRAM.....	8
A. JENIS KEBIJAKAN.....	10
B. INDIKATOR KEBIJAKAN YANG BAIK.....	11
2.2 EVALUASI KEBIJAKAN PUBLIK.....	13
2.3 KONSEP ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN	20
2.4 KONSEP PROGRAM PEMBUATAN KTP GRATIS	22
A. TUJUAN PEMBUATAN E-KTP.....	22
B. MANFAAT E-KTP	23
C. PROSES PEMBUATAN E-KTP DI INDONESIA.....	24
2.5 KERANNGKA PIKIR.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27

3.1 STRATEGI DAN TIPE PENELITIAN.....	27
3.2 LOKASI PENELITIAN.....	27
3.3 OPERASIONAL VARIABEL.....	27
1. DEFENISI OPERASIONAL	27
2. INDIKATOR	28
3.4 INFORMAN PENELITIAN.....	30
3.5 JENIS DAN SUMBER DATA.....	30
3.6 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	30
3.7 TEKNIK ANALISA DATA.....	31
BAB IV DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	32
4.1 SEJARAH DUKCAPIL KOTA KUPANG	32
4.2 VISI DAN MISI DUKCAPIL KOTA KUPANG.....	33
4.3 TUGAS DAN FUNGSI DUKCAPIL KOTA KUPANG	35
4.4 STRUKTUR ORGANISASI DUKCAPIL KOTA KUPANG	35
4.5 KEPEGAWAIAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA KUPANG.....	71
BAB V ANALISIS PENELITIAN.....	74
5.1 STANDAR DAN SASARAN KEBIJAKAN	75
5.2 SUMBER DAYA.....	80
5.3 KARAKTERISTIK ORGANISASI	83
5.4 KOMUNIKASI ANTAR ORGANISASI.....	83
5.5 DISPOSISI ATAU SIKAP PARA PELAKSANA PROGRAM	86
5.6 LINGKUNGAN SOSIAL EKONOMI DAN POLITIK.....	87
5.7 FAKTOR-FAKTOR YANG MEMEPNGARUHI PELAKSANAAN PROGRAM ..	90
BAB VI PENUTUP	91
6.1 KESIMPULAN.....	91
6.2 SARAN	93
DAFTAR PUSTAKA	94
PEDOMAN WAWANCARA	
SURAT IZIN PENELITIAN	
SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN	

DAFTAR TABEL dan GAMBAR

Tabel 1.1 jumlah Penduduk dan jumlah penerbitan KTP tahun 2018 di Kota Kupang.....	5
Gambar 2.1 gambar hubungan keputusan dan kebijakan	9
Gambar Kerangka Pikir	26
Gambar Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Kupang	36
Tabel 4.1 Jumlah pegawai berdasarkan pangkat atau golongan pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kupang tahun 2019.....	71
Tabel 4.2Jumlah pegawai berdasarkan tingkat pendidikan pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota kupang tahun 2019	72
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan Umur Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Kupang	72
Tabel 4.4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Masa Kerja Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Kupang.....	72
Tabel 5.1 standar pelayanan KTP-ELEKTRONIK	74
Tabel 5.2 jumlah Penduduk dan jumlah penerbitan KTP tahun 2018 di Kota Kupang.....	86