

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. METODE PENELITIAN**

Untuk dapat melaksanakan suatu penelitian secara baik dan benar, maka diperlukan suatu metode atau strategi yang dapat sesuai dengan penelitian agar masalah yang dihadapi dapat diselesaikan dengan baik.

Berdasarkan masalah dan tujuan yang telah dirumuskan maka metode penelitian yang digunakan adalah Deskriptif kualitatif yaitu metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alami dan peneliti menjadi instrument kunci (Sugiyono, 1974:4) dan hasil penelitian lebih menekankan makna yang diteliti, dari pada mengeneralisasi penelitian.

##### **B. Populasi dan sampel**

1. populasi adalah Wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2010:90), populasi dalam penelitian ini adalah pegawai kantor camat malaka tengah yang berjumlah 30 Orang.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2010:91). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan *Purposive Sampling*. penarikan sampel secara purposive

merupakan cara penarikan sampel yang dilakukan dengan memilih subyek berdasarkan kriteria spasifik yang ditetapkan peneliti. Dengan demikian maka yang menjadi Responden dalam peneliti ini berjumlah 30 Orang dan klasifikasinya sebagai berikut

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Kepela Camat      | :1         |
| Pegawai           | :9         |
| <u>Masyarakat</u> | <u>:20</u> |
| Jumlah            | 30         |

### **C. Operasional Variabel**

Variabel kinerja

Kinerja pegawai dalam pelayanan pablik adalah suatu proses penilaian hasil pekerjaan terhadap tujuan dan sasaran yan telah ditentukan sebelumnya dalam penggunaan sumber daya dalam menghasilkan kualitas barang/jasa dalam pelayanan memenuhi kebutuhan dan meberikan kepuasan kepada penerima pelayanan .

Indikator adalah :

- a. Kualitas pelayanan (Quality of Work) : aspek yang di ukur yaitu cepat dalam memberikan pelayan, pelayan tepat kepada masyarakat yang membutuhkan, Keadilan dengan tidak memilih dalam pelayanan.

- b. Komonikasi (Comonication) : aspek yang diukur pegawai bertukar informasi dengan sesama pegawai maupun dengan masyarakat agar vsaling melengkapi , serasi dan harmonis.
- c. Ketepatan waktu: aspek yang diukur pegawai dapat menyelesaikan pekerjaan diawal waktu.
- d. Inisiatif (Intiative) : aspek yang diukur keinginan dan berusaha, serta juga Ide-ide dari pegawai untuk menyelesaikan tugasnya.

#### **D. Jenis Dan Teknik Pengumpulan Data**

##### **1. Jenis Data**

- a. Data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari responden dilokasi penelitian
- b. Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung melalui teknik Dokumentasi dan pendatan arsip-arsip yang terdapat diperpustakaan maupun dari kantor Camat Malaka Tengah.

##### **2. Teknik pengumpulan data.**

- a. Wawancara, peneliti melakukan wawancara terhadap responden .
- b. Observasi teknik pengumpulan mempunyai cirri yang spesifik observasi tidak terbatas pada orang tetapi juga obyek alam.

#### **E. Teknik analisis data**

Data yang diperoleh baik melalui hasil angket, wawancara, Observasi dan Dokumen selanjutnya diinterpretasikan dengan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif yakni teknik analisis yang melakukan interpretasi data dengan memberikan gambaran berdasarkan keadaan apa adanya untuk menjawab permasalahan penelitian.