

**KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT MALAKA
TENGAH, KABUPATEN MALAKA, PROVINSI NUSA TENGARA
TIMUR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Serjana

Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

SKRIPSI



**DISUSUN
OLEH
NAMA: VINSENSIUS HAKI USEFINIT**

NO. REGIS: 42115059

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2019



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu** Tanggal **14 Desember 2019** Jam **12.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Vinsensius Haki Usfinit
Nomor Registrasi : 421 15 059
Prodi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi :

**"KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT MALAKA
TENGAH KABUPATEN MALAKA PROVINSI NUSA
TENGGARA TIMUR."**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | |
|----------------------|---|-----------------------------------|
| 1 Ketua | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |
| 2 Sekretaris | : | Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si |
| 3 Penguji Materi I | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si |
| 4 Penguji Materi II | : | Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP |
| 5 Penguji Materi III | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |
| 6 Pembimbing I | : | Drs. Frans Nyong, M.Si |
| 7 Pembimbing II | : | Yasinta p. Peten, S.Sos, M.Si |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 73
Penguji II = 75
Penguji III = 75

Lulus dengan Nilai = 74.44

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =



Mengesahkan
Dekan

DRS. MARIANUS KLEDEN, M.Si

Kupang, 14 Desember 2019
Ketua Tim Penguji,

DRS. FRANS NYONG, M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL

**KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT MALAKA TENGAH KABUPATEN
MALAKA PROVINSI NUSA TENGARA TIMUR**

Diajukan Oleh:

VINSENSIUS HAKI USFINIT

NO. RGS: 42115059

Kupang, Desember 2019

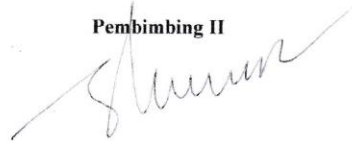
Disetujui dan disahkan oleh

Pembimbing I



(Drs. FRANS NYONG. M.Si)

Pembimbing II



(YASINTA P. PETEN, S.Sos,M.Si)

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



Drs. MARIANUS KLEDEN, M.Si

MOTTO

**“ Belajar dan berkaryalah dengan
cinta dan tanggung jawab yang besar tanpa ada
kata menyerah ”**

PERSEMBAHAN

1. TUHAN YESUS KRISTUS yang selalu memberi keselamatan kepada saya sehingga saat ini saya dapat menyelesaikan tulisan ini.
2. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Paulus Haki Usfinit dan Mama Barbara Bano Atok yang telah melahirkan, membesarkan, membiayai, mendidik dengan kasih sayang, menjadi teladan dalam hidup yang selalu mendukung dan mendoakan-ku serta menanti keberhasilanku.
3. Saudara/I, Kakak Mina,Christin, Gusty, Elvy, dan Adik Oscar,Isabela, Joisanto yang selalu mendukung dan mendoakan saya sehingga sampai pada tahap ini
4. Semua keluarga yang mendukung dalam Do'a.
5. Almamaterku tercinta.

KATA PENGANTAR

Puji Dan Sukur Penulis Panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa Karena Atas Berkat Dan Bimbinganya Maka Penulis Dapat Menyelesaikan Penulis Skripsi Ini. Penulisan Skripsi Ini Bertujuan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Pendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik universitas Widyaa Mandira Kupang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tulus pada semua pihak yang telah mengorbankan waktu, pikiran, tenaga untuk memotivasi serta membimbing penulis:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta seluruh stafnya yang telah banyak membantu penulis dalam urusan-urusan akademis maupun administrasi lainnya selama studi
3. Ketua Jurusan Dan Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Dan Semua Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang sudah mendidik penulis selama kuliah, serta karyawan/ karyawan yang telah membantu penulis dalam melancarkan administrasi dalam menyelesaikan studi

Bapak Drs. Frans Nyong M.Si, selaku pembimbing I dan Ibu Yasinta P. peten, S.Sos, M.Si selaku pembimbing II yang dengan ketulusan hati, kesabaran, ketabahan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dan semua kemampuan dalam membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

Bapak Henrikus L. Kaha, S.IP dan Ibu Stephanie pardana Ayu Lawalu, S. Sos., MPP selaku pembahas dan penguji I dan II yang telah memberikan banyak masukan berharga bagi penulis demi menyempurnakan tulisan ini.

4. Bapak Eduardus Bere Atok selaku kepala camat malaka tengah kabupaten malaka tengah beserta seluruh pegawai/aparat Camat di kantor camat malaka tengah yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data guna menyelesaikan Skripsi ini

5. Kekasih hati Risty Seran yang selalu memotivasi dan membantu dalam penulisan skripsi ini
6. Sahabat-sahabat, Jhonser, Vester, Videlis, Vanus, Rius, Melki, Arsen, Jefri, andika dan semua teman-teman seperjuangan IAN 15 yang selalu mendukung penulis dengan Doa.

Penulis tidak memiliki sesuatu yang berharga sebagai tanda terima kasih kepada semuanya hanyalah Doa semoga TUHAN YESUS KRISTUS melimpahkan rahmatnya untuk membalas semua jasa baik anda semuanya.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna .oleh karena itu segala kritik dan saran guna menyempurnakan tulisan ini serta dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Kupang : Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6

BAB II LANDASAN KONSEPTUAL

A. Tinjauan Teoritis	
1. Pengertian Kinerja.....	8
2. Pendekatan Kinerja	9
3. Model-Model Kinerja Pegawai	10
4. Indikator Kinerja	11
5. Kerangka Berpikir	11
6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	12

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	14
B. Populasi Dan Sampel	14
C. Operasional Variabel.....	15
D. Jenis Dan Teknik Pengumpulan Data	16

E. Teknik Analisis Data.....	16
------------------------------	----

BAB IV DESKRIPSI WILAYAH

A. Gambaran Umum Kecamatan Malaka Tengah	17
B. Struktur Organisasi Kecamatan Malaka Tengah Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Malaka No: 26 Tahun 2008.....	18
C. Uraian Tugas.....	18
D. Keadaan Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Kecamatan Malaka Tengah Kabupaten Malaka	29
E. Keadaan Sarana Dan Prasarana Kerja	30

BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN

A. Indikator Penelitian.....	32
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	45

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	47
B. Saran.....	48

DAFTAR PUSTAKA

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul : “ **Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Malaka Tengah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur** ” rumusan masalahnya adalah bagaimana kinerja pegawai di kantor camat malaka tengah provinsi nusa tengara timur . Untuk mengetahui factor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai pada kantor camat malaka tengah kabupaten malaka provinsi nusa tengara timur. tujuan penulisan skrikpsi ini untuk mengetahui kinerja pegawai dalam pelayanan publik pada Kantor Camat Malaka Tengah Kabupaten Malaka Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dan berfokus pada beberapa indikator sebagai berikut : A) Kualitas pelayanan (*Quality Of Work*) : Aspek yang diukur cepat dalam memberikan pelayanan dan keadilan dengan tidak memilih-milih dalam pelayanan. B). ketepatan waktu aspek yang diukur menyelesaikan pekerjaan tepat waktu/awal waktu. C) Komonikasi (*Kommonication*) aspek yang diukur pertukaran informasi antara sesama pegawai dengan pemberian informasi terbaru pada masyarakat. D) Inisiatif (*Inisiative*) : aspek yang diukur keinginan berusaha dan menggunakan Ide-ide baru dalam menyelesaikan tugas.

Berdasarkan Pada analisis data yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa : A). Indikator Kualitas pelayanan (*Quality Of Work*) . Aspek yang diukur Cepat dalam memberikan Pelayanan, Dalam memberikan pelayanan publik, pegawai /aparatur kecamatan malaka tengah sudah memberikan pelayanan yang cepat kepada masyarakat yang membutuhkan karena langsung merespon/melayani kebutuhan

masyarakat. pelayanan tepat kepada masyarakat yang membutuhkan karena pelayanan yang diberikan sesuai dengan permintaan masyarakat/yang dilayani. Keadilan dengan tidak memilih-milih dalam pelayanan, dalam memberikan pelayanan publik, pegawai/ aparat kecamatan malaka tengah kabupaten malaka sudah berhasil karena pelayanan yang diberikan merata dan tidak memilih-milih walaupun bukan keluarga atau ada faktor lain. B). Indikator ketepatan Waktu: Aspek yang diukur setiap pelayanan akan menghasilkan beragam penilaian yang datangnya dari pihak yang dilayani dari pihak yang dilayani atau pengguna, pelayanan yang baik tentunya akan memberikan pelayanan yang baik dari pelanggan apabila pelayanan yang tidak memberikan kepuasan , misalnya terkait jangka waktu pelayanan yang tidak tepat waktu , maka akan menimbulkan kekecewaan bisa memperburuk citra instansi atau pemberi pelayanan. C). Indikator komunikasi (*Commonication*) : Aspek yang diukur : Pertukaran informasi dengan sesama pegawai, selalu ada pertukaran informasi antara sesama/ aparat kecamatan diantaranya adanya rapat-rapat kecamatan dalam menjawab kebutuhan masyarakat. pemberian informasi terbaru kepada masyarakat, pegawai/aparat kecamatan membutuhkan ditempat umum, tempat ibadah, dan juga papan informasi. D). Indikator Inisiatif (*Inisiative*) Aspek yang diukur : Keinginan berusaha dalam menyelesaikan tugas, dalam menyelesaikan tugas-tugas, masing-masing pegawai/aparat kecamatan sudah selalu ada keinginan berusaha sebisa dan sebaik mungkin untuk menyelesaikannya ide-ide baru dalam menyelesaikan tugas, Dalam menyelesaikan tugas pegawai/aparat kecamatan selalu selalu bersama dalam menentukan ide untuk menyelesaikannya

Saran yang ingin disampaikan kepada kantor kecamatan malakan tengah kabupaten malaka provinsi nusa tengara timur adalah : A). Indikator Kualitas pelayanan (*Qualitty Of work*) : cepat dalam memberikan pelayanan , perlu adanya mekanisme pelayanan pada kantor camat malaka tengah yang jelas dan cepat kepada masyarakat. Pelayan yang tepat kepada masyarakat yang membutuhkan, berkaitan dengan pelayanan yang tepat juga perlu adanya mekanisme pelayanan yang jelas sehingga pelayanan lebih tepat kepada kebutuhan masyarakat. Keadilan dengan tidak memilih pelayanan perlu adanya pengawasan dari kepala Camat sebagai atasan sehingga pelayan pada Kntor Camat malaka tengah lebih adil lagi. B). Indikator ketepatan Waktu: Menyelesaikan pekerjaan tepat waktu/awal waktu yang disediakan oleh kantor/telah ditentukan bersama, perlu adanya pengawasan dari kepala camat/sekertaris camat agar pegawai lebih tepat lagi dalam menyelesaikan tugas tepat pada waktu yang diberikan/sepakati bersama C). Comonikasi (*Commonication*) : pertukaran informasi antara sesama pegawai. Perlu adanya pengawasan dari kepala Camat agar keaktifan pegawai/aparat dalam rapat-Camat lebih ditingkatkan lagi .pemberian informasi terbaru kepada masyarakat, dalam hal pemberian informasi terbaru kepada masyarakat sudah baik sehingga tetap dijaga dan ditingkatkan lagi. D). Indikator Inisiatif (*Intiative*) : keinginan berusaha dalam menyelesaikan tugas, perlu pengawansan langsung dari kepala Camat dan memilih sekertaris camat yang baru sehingga pegawai/aparat kecamatan lebih aktif lagi dalam memberikan Ide-ide agar bisa menentukan Ide yang tepat untuk digunakan dalam menyelesaikan tugas.