

TESIS

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN SERTA PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH KABUPATEN KUPANG



OLEH:

**FRIDS YUSUF NGGEBU
NIM : 8112172008 MM**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

TESIS

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN SERTA PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH KABUPATEN KUPANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

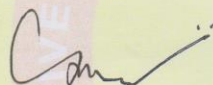
Nama : Frids Yusuf Nggebu

NIM : 8112172008 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,



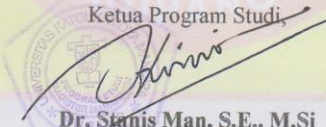
P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA



Daniel Taolin, SE, M.Si

Kupang, Desember 2019
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Stanis Man, S.E., M.Si

NIDN : 0815086422

TESIS

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI PADA BADAN
PERENCANAAN PEMBANGUNAN SERTA
PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH
KABUPATEN KUPANG**

Disiapkan dan disusun oleh

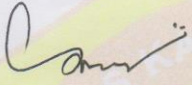
Nama : Frids Yusuf Nggebu
NIM : 8112172008 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 12 Desember 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji

Ketua

Sekretaris


P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA


Daniel Taolin, SE, M.Si

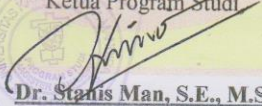
Anggota:

1. Dr. Stanis Man, S.E., M.Si

2. Simon Sia Niha, SE, M.Si

3. P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA

Kupang, Desember 2019
Ketua Program Studi


Dr. Stanis Man, S.E., M.Si
NIDN : 0815086422

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Frids Yusuf Nggebu
NIM : 8112172008 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja
Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan serta
Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten
Kupang

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2019

Frids Yusuf Nggebu

MOTTO

**Aku bersyukur kepada-Mu oleh karena kejadianku dahsyat
dan ajaib; ajaib apa yang Kaubuat, dan jiwaku benar-benar
menyadarinya.
(Mazmur 139:14)**

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Istri tercinta Tirsa Rama Shinta Woda
2. Anak-anak yang kukasihi Keyko Azzura Nggebu dan Kimora Athalia Nggebu
3. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Tesis berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Serta Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Kupang”, oleh Frids Yusuf Nggebu NIM 8112172008 MM, bimbingan Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA dan Daniel Taolin, SE, M.Si.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Gambaran kinerja pegawai, komitmen organisasi, kepemimpinan, lingkungan kerja dan komunikasi pada Badan Perencanaan Pembangunan serta Penelitian dan Pengembangan Daerah (BP4D) Kabupaten Kupang; 2) Signifikansi pengaruh kepemimpinan terhadap komitmen organisasi pegawai pada BP4D Kabupaten Kupang; 3) Signifikansi pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada BP4D Kabupaten Kupang; 4) Signifikansi pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi pegawai pada BP4D Kabupaten Kupang; 5) Signifikansi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pada BP4D Kabupaten Kupang; 6) Signifikansi pengaruh komunikasi terhadap komitmen organisasi pegawai pada BP4D Kabupaten Kupang; 7) Signifikansi pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai pada BP4D Kabupaten Kupang; 8) Signifikansi pengaruh komitmen Organisasi terhadap kinerja pegawai pada BP4D Kabupaten Kupang

Sampel penelitian ini berjumlah 63 orang pegawai BP4D Kabupaten Kupang. Teknik analisis menggunakan aplikasi SmartPLS. Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel kinerja berada dalam kategori cukup baik (66,51%), komitmen organisasi cukup baik (66,56%), kepemimpinan cukup baik (67,97%), lingkungan kerja cukup baik (66,98%), dan komunikasi cukup baik (67,87%). Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa kepemimpinan (1,991, sig. 0,047 <0,05), lingkungan kerja (3,482, sig. 0,001 <0,05) dan komunikasi (2,017; sig. 0,044 <0,05) berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Komitmen organisasi (2,073; sig. 0,039 <0,05); kepemimpinan (2,780; sig. 0,006 <0,05), lingkungan kerja (4,868; sig. 0,000 <0,05) dan komunikasi (4,099; sig. 0,000 <0,05) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil koefisien determinasi (R^2) menyatakan bahwa, kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi memberikan sumbangan sebesar 97,8% terhadap komitmen organisasi; kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi menyumbang 96, 5% pada kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian ini, maka dapat disarankan kepada pimpinan BP4D Kabupaten Kupang untuk memberi motivasi kepada pegawai agar memiliki kesediaan untuk berupaya lebih keras dalam mencapai target kerja.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Komitmen Organisasi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi

ABSTRACT

The thesis entitled "The Analysis of Influencing Factors on Employees' Performance at the Regional Development Planning and Research and Development Agency, Kupang Regency" by Frids Yusuf Nggebu, Reg. No. 8112172008 MM, supervision of Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA and Daniel Taolin, SE, M.Si.

The purpose of this research is to find out: 1) What is the description of employees' performance, organizational commitment, leadership, work environment, and communication at the Regional Development Planning and Research Agency, Kupang Regency? 2) Significantly influence leadership to the employees' organizational commitment at the BP4D, Kupang Regency; 3)) Significantly influence leadership to the employees' performance at the BP4D, Kupang Regency; 4) Significantly influence work environment to the employees' organizational commitment at the BP4D, Kupang Regency; 5) Significantly influence work environment to the employees' performance at the BP4D, Kupang Regency; 6) Significantly influence communication to the employees' organizational commitment at the BP4D, Kupang Regency; 7) Significantly influence communication to the employees' performance at the BP4D, Kupang Regency; 8) Significantly influence organizational commitment to the employees' performance at the BP4D, Kupang Regency.

The sample in this study was 63 employees at BP4D Kupang Regency. The data were collected by distributing a questionnaire and the collected data were analyzed using SmartPLS. The results of descriptive statistic analysis indicated that employees' performance (66,51%), organizational commitment (66.56%), leadership (67.97%), work environment (66.98%), and communication (67.87%) were categorized as good enough. The results of path analysis showed that leadership (1,991, sig. 0,047 <0,05), work environment (3,482, sig. 0,001 <0,05) and communication (2,017; sig. 0,044 <0,05) had a positive and significant effect on organizational commitment. Besides, organizational commitment (2,073; sig. 0,039 <0,05), leadership (2,780; sig. 0,006 <0,05), work environment (4,868; sig. 0,000 <0,05) and communication (4,099; sig. 0,000 <0,05) had a positive and significant effect on employees' performance. The results of determination coefficient (R^2) indicated that leadership, work environment, and communication contributed 96.5% on organizational commitment, while the organizational commitment, leadership, work environment, and communication contributed 97.8% on employees performance.

Based on these results, it is suggested to the leader of BP4D, Kupang Regency to motivate employees to be willing and ready in seriously achieving the work targets.

Key Words: *employees' performance, organizational commitment, leadership, work environment, and communication.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Jou Sewa Adrianus, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan
3. Dr. Stanis Man, S.E, M.Si dan ibu Maria Goreti Malut, S.E, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. P. Dr. Cosmas Fernandez, SVD, MA sebagai pembimbing utama dan penguji ketiga yang telah memberikan motivasi dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;

5. Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Bapak Dr. Stanis Man, S.E, M.Si selaku penguji pertama, dan Bapak Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku penguji kedua yang telah memberi saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan serta Penelitian dan Pengembangan Daerah (BP4D) Kabupaten Kupang serta jajarannya yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Keluarga tercinta atas dukungan doa serta pengorbanan waktu dan tenaga sehingga peneliti dapat menyelesaikan kuliah ini.
9. Rekan-rekan MM30 yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
10. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	i
MOTTO	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
 BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS	
2.1 Telaah Pustaka.....	16
2.1.1 Kinerja	16
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	16
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.1.1.3 Indikator Kinerja.....	18
2.1.2 Komitmen Organisasi	19
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	19
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	20
2.1.2.3 Indikator Komitmen Organisasi	21
2.1.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	21
2.1.3 Kepemimpinan.....	23
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan	23
2.1.3.2 Peran Kepemimpinan	23
2.1.3.3 Tipe Kepemimpinan	24
2.1.3.4 Indikator Kepemimpinan.....	25
2.1.3.5 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi	26
2.1.3.6 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja	27
2.1.4 Lingkungan Kerja	28
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	28
2.1.4.2 Aspek Lingkungan Kerja.....	29
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	30
2.1.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	33
2.1.4.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	34
2.1.5 Komunikasi.....	35
2.1.5.1 Pengertian Komunikasi.....	35

2.1.5.2	Arah Komunikasi.....	36
2.1.5.3	Indikator Komunikasi	37
2.1.5.4	Pengaruh Komunikasi Terhadap Komitmen Organisasi	39
2.1.5.5	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja	40
2.2	Penelitian Terdahulu	40
2.3	Kerangka Pikir Penelitian	42
2.4	Hipotesis	45

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	47
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
3.3	Populasi dan Sampel.....	47
3.4	Definisi Operasional Variabel	48
3.5	Jenis Data.....	49
3.5.1	Jenis Data Menurut Sifat	49
3.5.2	Jenis Data Menurut Sumber	50
3.6	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	50
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	50
3.6.2	Alat Pengumpulan Data.....	51
3.7	Teknik Analisis Data	52
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	52
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	53
3.7.2.1	Langkah Langkah Metode <i>Partial Least Square</i>	53
3.7.4	Uji Hipotesis	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	57
4.1.2	Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran BP4D Kabupaten Kupang	58
4.1.3	Struktur Organisasi BP4D Kabupaten Kupang	60
4.1.4	Data Responden.....	62
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	65
4.2.1	Variabel Kinerja	65
4.2.2	Variabel Komitmen Organisasi	66
4.2.3	Variabel Kepemimpinan.....	67
4.2.4	Variabel Lingkungan Kerja	68
4.2.4	Variabel Komunikasi.....	69
4.3	Analisis Statistik Inferensial	70
4.3.1	Pengujian <i>Outer Model</i>	70
4.3.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
4.3.3	Analisa <i>Inner Model</i> (Analisa R^2)	80
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.4.1	Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif.....	81

4.4.2	Pembahasan Analisis Statistik Inferensial	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	104
5.2	Saran	106
DAFTAR PUSTAKA		108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pencapaian Target BP4D Kabupaten Kupang Tahun 2018 ...	2
Tabel 1.2	Data Pimpinan BP4D Kabupaten Kupang Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Masa Kerja	7
Tabel 1.3	Data Sarana Kerja BP4D Kabupaten Kupang.....	8
Tabel 1.4	Rincian Rapat BP4D Kabupaten Kupang Tahun 2018.....	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1	Data Populasi BP4D Kabupaten Kupang	47
Tabel 3.2	Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	49
Tabel 3.3	Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	52
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Kinerja.....	65
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	66
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	68
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Komunikasi.....	69
Tabel 4.9	<i>Convergent Validity</i>	71
Tabel 4.10	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	72
Tabel 4.11	Nilai <i>Composite Reliability</i>	73
Tabel 4.12	Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	73
Tabel 4.13	Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	74
Tabel 4.14	Nilai <i>R Square</i>	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	45
Gambar 3.1	Diagram Jalur	54
Gambar 4.1	Struktur Organisasi BP4D Kabupaten Kupang.....	62
Gambar 4.2	Hasil Uji <i>Outer Model</i>	70
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Inner Model</i>	74