

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode yang dipergunakan adalah metode deskriptif, menggambarkan realitas yang terjadi dilapangan dengan maksud pendekatan dengan menggambarkan Wajib Pajak yang belum membayar Pajak Bumi dan Bangunan, dan hambatan-hambatan dan penyebab terhadap Wajib Pajak tidak membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Tuataum Kecamatan Toianas Kabupaten Timor Tengah Selatan.

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini adalah di Desa Tuataum Kecamatan Toianas Kabupaten Timor Tengah Selatan. Alasan dilakukan penelitian pada lokasi ini adalah karena adanya faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

C. Teknik Penentuan Informan Penelitian

Menurut Sugiyono, penentuan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan informan dengan mempertimbangkan tertentu. Pertimbangan tertentu yang dimaksudkan adalah dengan informan ditentukan dengan pertimbangan bahwa informan tersebut merupakan *key person/orang* kunci yang benar-benar mengetahui secara baik dan mendalam masalah yang diteliti²²

²² Sugiyono, 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung Afabeta. Hal.78

Berdasarkan teknik penentuan *informan* di atas, maka *informan* dalam penelitian ini berjumlah 12 orang yang terdiri atas :

Kepala Desa Tuataum	: 1 Orang
Sekretaris Desa	: 1 Orang
<u>Wajib Pajak</u>	<u>: 11 Oraang</u>
Jumlah	: 13 Orang

D. Operasionalisasi Variabel

Variabel yang diteliti dalam penelitian ini adalah faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunanberupafactoryaitu, faktor pendidikan wajib pajak rendah, faktor ekonomi dan penegakan hukum.

1) Faktor Pendidikan Wajib Pajak.

Indikatornya :

- ❖ Pendidikan wajib pajak penting bagi masyarakat wajib pajak.
- ❖ Sosialisasi tentang pentingnya membayar Pajak Bumi dan Bangunan bagi wajib pajak

2) Faktor Ekonomi

- ❖ Kondisi ekonomi keluarga yang tidak stabil.
- ❖ Sikap pemerintah terhadap kesulitan wajib pajak bagi masyarakat yang tidak membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

3) Penegakan Hukum.

- ❖ Masyarakat membayar pajak dikarenakan ada penegakan hukum yang mengikat atau karena timbul dari dalam diri sebagai warga negara.

- ❖ Penegakan hukum berupa sanksi pidana maupun administrasi menyebabkan masyarakat patuh dan taat dalam membayar pajak.

E. Jenis dan Sumber Data

Untuk menganalisis penelitian ini, maka dibutuhkan dua jenis data yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh/dikumpulkan langsung dari hasil penelitian lapangan yang dilakukan oleh peneliti, terutama dari informasi melalui wawancara mendalam/*indept interview*. Data primer yang dimaksud seperti opini subjek atau orang (ketua dan anggota), hasil observasi terhadap suatu benda (fisik), kejadian atau kegiatan yang sedang dilakukan.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperlukan untuk menunjang data primer. Data sekunder ini akan dijangkau melalui studi dokumentasi dan dari dokumen-dokumen berupa catatan atau arsip yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

F. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Meleong²³ disamping menggunakan metode yang tepat, juga perlu memilih teknik dan alat pengumpulan data yang relevan. Adapun teknik pengumpulan data yang dipakai dalam penelitian ini yaitu :

1. Wawancara mendalam (*depth interview*) sebagai teknik utama yaitu data yang dikumpulkan dengan hasil dialog langsung dengan *responden* berdasarkan acuan pertanyaan yang disusun.

²³Moleong Lexy J, 2004 Metodologi penelitian kualitatif, (Bandung, PT Remaja Rosdakarya), Hal.135

2. Observasi, yaitu proses pengumpulan data melalui pengamatan secara langsung di lapangan, disesuaikan dengan kebutuhan penelitian.
3. Dokumentasi, pengambilan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen dan benda-benda tertulis lainnya seperti buku-buku, *notule* harian dan sebagainya.

G. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah

- a. *Editing*, yaitu dengan memeriksa kebenaran dan kesesuaian isi data dengan masalah yang diteliti
- b. Mendiskusikan dan menjernihkan data dengan dosen pembimbing.

2. Teknik analisis data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif yaitu satu teknik analisa untuk memecahkan masalah dengan pikiran logis dan sistematis untuk mengetahui permasalahan dan fenomena yang ada serta menjelaskan secara menyeluruh berdasarkan fakta yang ada di lapangan.