

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM KUPANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



YULIANA DEWI NOGE RAGA

NIM : 32115086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing, untuk diuji oleh Panitia Ujian Skripsi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, ... Desember 2019

Pembimbing I


Wolfram Ndouk, SE, MM
NIDN: 0820045601

Pembimbing II


Dra. Sukanti, MM
NIDN :0808015901

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


Rosadallina Etsu, SE, MM
NIDN: 0625078305

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pogram Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 16 Desember 2019

Jam : 15.00-17.00 Wita

Atas Nama : Yuliana Dewi Noge Raga

Dinyatakan : LULUS

Panitia Ujian Skripsi

Ketua : Wolfram Ndouk, SE, MM

Sekretaris : Dra. Sukanti, MM

Penguji I : Drs. Stanis Man, SE, M. SI

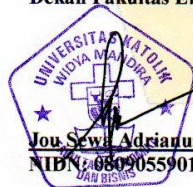
Penguji II : Rosadalima Tisu, SE, MM

Penguji III : Wolfram Ndouk, SE, MM

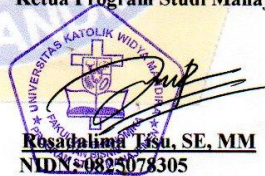
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Jon Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN: 0809055901



Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN: 0825078305

MOTTO

**Serahkanlah perbuatanmu kepada Tuhan, maka terlaksanalah
segala rencanamu**

(Amsal, 16:3)

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus Yang Maha Kuasa yang telah mencurahkan berkat dan kasi karunianya sehingga karya tulis ini bisa terselesaikan.
2. Yang tercinta: Mama tercinta Yutina Thay yang selalu memberikan dukungan melalui Doa, motivasi dan hingga saat ini.
3. Buat mereka yang tersayang ka Andy, ka Eman, Adik Risna, Kevin Ratu Edo, yang selalu memberikan dukungan dan menjadi inspirasi semangat bagiku.
4. Buat sahabat Verni, Novi, Yuyun, Vira dan Marlin yang saling berbagi ilmu dan bersama-sama berjuang selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Indihome Kupang” diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1(S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Prodi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Widya Mandira Kupang beserta stafnya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melanjutkan studi di Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan dan Wakil Dekan Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang bekerja sama untuk membantu penulis dalam segala administrasi umum maupun akademik di Fakultas Ekonomika Dan Bisnis.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selama ini telah membantu penulis dengan segala motivasi dan saran serta perbaikan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Wolfram Ndouk,SE,MM selaku pembimbing I, ketua panitia ujian dan penguji III yang selama ini setia dan sabar membimbing dan

mengarahkan penulis dengan segala masukan dan saran serta perbaikan mulai dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Dra. Sukamti, MM selaku pembimbing II dan sekretaris, yang selama ini setia dan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dengan segala masukan dan saran serta perbaikan mulai dari proposal hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Stanis Man, SE, MM.Si selaku penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi dosen penguji penulis serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi dosen penguji penulis serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak/ibu dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membimbing dan mengajar penulis menjadi seorang sarjana.
9. Para pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang memberikan pelayanan administrasi yang baik kepada penulis sehingga semua studi terselesaikan tepat waktu.
10. Pimpinan dan seluruh karyawan bagian produksi PT. Telkom Kupang yang selalu meluangkan waktu dan kesempatan untuk memberika informasi data yang berharga guna membantu penulisan dalam pengumpulan
11. data selama masa pra penelitian dan masa penelitian hingga selesainya penulisan skripsi ini.

12. Orang tua dan keluarga yang selalu membantu memberikan dukungan, semangat dan doa.
13. Semua pihak yang tidak sempat dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis hargai. Semoga skripsi ini dapat digunakan sebagai bahan acuan dalam penelitian selanjutnya. Akhirnya semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkahnya kepada kita semua.

Kupang, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Prestasi Kerja	13

C. Disiplin Kerja	22
D. Motivasi.....	28
E. Penelitian Terdahulu	40
F. Kerangka Berpikir	43
G. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Tempat dan Waktu Penelitian	46
B. Populasi dan Sampel	46
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
D. Skala Pengukuran.....	49
E. Jenis dan Sumber Data	50
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Uji Instrumen Penelitian	51
H. Teknik Analisis Data.....	54
I. Pengujian Hipotesis dan Kaidan Pengambilan Keputusan	59
J. Koefisien Determinasi.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Sejarah Singkat Perusahaan	63
B. Struktur Organisasi.....	68
C. Hasil Penelitian	72
D. Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	75
E. Pembahasan.....	94

BAB V PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	68
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas	84
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas	84
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Pencapaian Prestasi kerja	6
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Karyawan	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional	48
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa kerja	75
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X1)	76
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Motivasi (X2).....	77
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y)	78
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Reliabilitas	79
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X1)	80
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Motivasi (X2).....	81
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja (Y)	82
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Analisis Deskriptif.....	83
Tabel 4.13 Uji Linearitas.....	86
Tabel 4.14 Uji Multikolonearitas	87
Tabel 4.15 Analisis Linear Berganda.....	88
Tabel 4.16 Uji Parsial (Uji t).....	90

Tabel 4.17 Uji Simultan (Uji F)	92
Tabel 4.18 Uji Determinasi	93

ABSTRAK

Yuliana Dewi Noge Raga dengan NIM 32115086, dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja PT. Telkom Kupang”. di bawah bimbingan Wolfram Ndouk, SE,MM. Sebagai pembimbing I dan Dra. Sukamti,MM sebagai pembimbing II. Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal ditemukan bahwa Disiplin kerja, Motivasi dan Prestasi Kerja merupakan hal yang harus di perhatikan oleh karyawan dalam bekerja, dan ketiga variabel tersebut diduga mempengaruhi prestasi kerja karyawan.

Tujuan penelitian, untuk mengetahui gambaran umum tentang pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Prestasi kerja PT. Telkom Kupang. Jenis dan data menurut sifat: data kuantitatif dan kualitatif, jenis data menurut sumber: data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data wawancara, kuesioner. teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Telkom Kupang berjumlah 51 orang.

Hasil analisis deskriptif terhadap variabel disiplin kerja (X_1) adalah sangat baik yakni 84,66% yang berarti bahwa jika variabel disiplin kerja (X_1) baik maka prestasi kerja (Y) juga baik. Variabel motivasi (X_2) adalah sangat baik yakni 87,03%, yang berarti jika variabel motivasi (X_2) berubah maka prestasi kerja (Y) juga akan berubah. Variabel prestasi kerja (Y) adalah sangat baik yakni 86,04%, yang berarti sangat baik apa bila disiplin kerja sangat baik (X_1) dan motivasi (X_2) sangat baik maka prestasi kerja (Y) juga akan sangat baik begitupun sebaliknya. Berdasarkan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja (X_1) dan motivasi (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja (Y) karyawan PT. Telkom Kupang. koefisien determinasi (R^2) 76,4% prestasi kerja (Y) dipengaruhi disiplin kerja (X_1) dan motivasi (X_2) sedangkan selebihnya 23,6% dijelaskan oleh variabel lain. Hasil pengujian secara parsial (uji t) untuk variabel disiplin kerja [(X_1)] menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar 6,926 yang berarti variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Hasil uji t untuk variabel motivasi (X_2) menunjukkan nilai t_{hitung} sebesar 3,623 yang berarti variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Hasil pengujian secara simultan (uji F) sebesar 77,515 yang berarti disiplin kerja dan motivasi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan dan positif terhadap variabel prestasi kerja.

Disarankan kepada pemimpin PT. Telkom Kupang harus dapat mempertahankan hal-hal yang dapat membuat prestasi kerja meningkat. Dalam hal ini dengan memperhatikan aspek-aspek dalam disiplin kerja dan motivasi mendisiplinkan diri dalam melaksanakan pekerjaan baik secara perorangan maupun kelompok. Disamping itu disiplin bermanfaat mendidik pegawai untuk mematuhi dan menyenangkan peraturan, prosedur, maupun kebijakan yang ada, sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik guna mendorong tercapainya prestasi kerja yang lebih berkualitas.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi, Prestasi Kerja.