

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dibahas, kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa kepuasan kerja (78,4), kepemimpinan (79,72), dukungan organisasi (75,17) dan motivasi kerja (74,07) masuk kategori baik. Hasil ini sekaligus menolak hipotesis pertama.
2. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja Aparatur Sipil Negara pada UPTD Latihan Kerja Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT di Kupang dengan nilai t sebesar 2,329 dan nilai signifikan 0,020. Dengan demikian, hipotesis kedua diterima.
3. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel dukungan organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja Aparatur Sipil Negara pada UPTD Latihan Kerja Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT di Kupang dengan nilai t sebesar 3,129 dan nilai signifikan 0,002. Dengan demikian, hipotesis ketiga diterima.
4. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja Aparatur Sipil Negara pada UPTD Latihan Kerja Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT di Kupang dengan nilai t sebesar 4,210 dan nilai signifikan 0,000. Dengan demikian, hipotesis keempat diterima.
5. Nilai koefisien determinasi variabel kepuasan kerja adalah sebesar 0,696. yang berarti bahwa variabel kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variabel kepemimpinan, lingkungan kerja dan komunikasi sebesar 69,6 % sedangkan sisanya 30,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat disarankan kepada Kepala UPTD Latihan KerjaDinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTTdi Kupangbeberapa hal sebagai berikut:

1. Kualitas kepemimpinan harus diperbaiki, terutama pada indikator memperhatikan perasaan bawahan. Dapat dilakukan dengan cara pendekatan kekeluargaan dalam upaya membangun kedekatan yang harmonis dengan para bawahan.
2. Dukungan organisasi harus ditingkatkan, terutama pada indikator penghargaan. Hal ini dapat dilakukan dengan berbagai dukungan seperti penghargaan dan insentif.
3. Harus dibangun motivasi kerja yang lebih tinggi terutama pada indikator kebutuhan untuk berprestasi dan promosi. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan perhatian penuh kepada para bawahan dengan memberikan apresiasi dan kesempatan untuk meningkatkan sumber daya manusia melalui pendidikan yang sesuai dengan minat dan kemampuan para Aparatur Sipil Negara pada UPTD Latihan Kerja Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT di Kupang.
4. Penelitian yang akan datang dapat memasukan variabel - variabel lain yang tidak dimasukan dalam penelitian ini misalnya Kompetensi SDM, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan lain - lain

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afandi, P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ambar, Teguh., Sulistiyani & Rosidah. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Anoraga, Pandji. 1995. *Perilaku Keorganisasian*. Jakarta: Pustaka Jaya.
- Anoraga, Pandji. 2003. *Psikologi Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anthony, Robert N & Govindarajan. 2002. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ardana, Komang. 2009. *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- As'ad, Moh. 2004. *Psikologi Industri: Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bimo Walgito. 2001. *Psikologi Sosial*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Davis, Keith & Newstrom, John W. 2003. *Perilaku Dalam Organisasi, Jilid I, Edisi Keenam*. Alih Bahasa Agus Dharma. Jakarta: PT. Erlangga.
- Djaali. 2008. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Pedomani Ilmu Jaya.
- Dubrin, Andrew J. 2005. *Leadership (Terjemahan), Edisi Kedua*. Jakarta: Prenada Media.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L., Ivancevich, John M & Donnelly, Jams H. 2003. *Organizations Behaviour, Structure and Process*. 8th ed. Boston: Richard D. Irwin Inc.
- Gomes, F. C. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 5*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hamzah, B. Uno. 2009. *Perencanaan Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T. Hani. 2000. *Manajemen, Edisi Kedua*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hariandja, Marihot Tua Effendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

- Hasibuan, Malayu S. P. 1993. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Dasar dan Kunci Keberhasilan)*. Jakarta: CV. Haji Masagung. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Dasar dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta: Gunung Agung.
- Herujito, Y. M. 2005. *Leadership*. Jakarta: PT. Glora Aksara Pratama.
- Levis, Leta Rafael. 2013. *Metode Penelitian Perilaku Petani*. Maumere: Penerbit Ledalero.
- Luthans, Fred. 1995. *Organizational Behavior. Sixth edition*. McGraw-Hill International Edition. New York: Management series, 2005. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Companies Inc.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Martoyo, Susilo. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT. BPEE – Yogyakarta.
- Moenir, A. S, 1992. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nasution, S. 2016. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Noor. Juliansyah. 2014. *Metode Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Randall, Schuler. dkk. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia Menghadapi Abad 21*. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Organizational Behavior*, Alih Bahasa Dr. Handayani Pujoatmoko. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*, Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Sastrohadiwiryo, B. S. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P. 2010. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Siswanto, Hadiwiryo. 2003. *Operations Research*. Jakarta: Grants.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: PT. Pustaka Baru.
- Sutarto. 1998. *Dasar-Dasar Kepemimpinan Administrasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Suwatno. 2016. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Terry, G. R. 2001. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.

- Tika H. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan, Cetakan Pertama*. Jakarta: PT. Bhumi Aksara.
- Torang, Syamsir. 2012. *Metode Riset Struktur Dan Perilaku Organisasi*. Bandung :Penerbit Alfabeta.
- Umar, Husein. 2002. *Manajemen Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pusaka.
- Wahjosumidjo. 1987. *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Wibisono, Dermawan. 2011. *Manajemen Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Depok: Rakawali Pers.
- Yamin, Sofyandani Heri Kurniawan. 2011. *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling : Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS*. Jakarta: Salemba Infotek.

Jurnal

- Anderson, C. John et al. 1994. Theory of Quality Management Underlying The Deming Management Method. *Journal of Management Review* Vol. 9. No. 3 p. 472-509.
- Andri, Syaiful. 2013. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Padang. *Jurnal Manajemen* Vol. 3. No. 1. Hal. 1-21.
- Barber, N., Kuo, P. J., Bishop, M & Goodman, R. 2012. Measuring Psychographics to Assess Purchase Intention and Willingness to Pay. *Journal of Consumer Marketing* Vol. 29, Iss: 4, pp. 280-292.
- Becker, B & Gerhart, B. 1996. The Impact Resource Management of Organizational Performance: Progress and Prospect. *Academy of Management Journal*, 39 (4), 779-801.
- Brahmasari, Ida Ayu & Suprayetno, Agus. 2008. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Serta Dampaknya Pada Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* Vol. 10. No. 2 Hal. 124-135.
- Cropanzano, R., Howes, J. C., Grandey, A. A & Toth, P., 1997. The Relationship of Organizational Politics and Support To Work Behaviors, Attitudes, and Stress. *Journal of Organizational Behavior*, 18, 159 – 180.
- Darolia, C. R., Kumari, P & Darolia, S. 2010. Perceived Organizational Support, Work Motivation and Organizational Commitment as Determinants of Job Performance. *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*, 36 (1), 69-78.

- Dawley, D.D., Andrews, M.C & Bucklew, NS. 2008. Mentoring, Supervisor Support, and Perceived Organizational Support: What Matters Most?. *Leadership & Organization Development Journal*, 29 (3), 235 – 247.
- Dhermawan, Anak Agung Ngurah Bagus, dkk. 2012. Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan* Vol. 6. No 2.
- Ehsani, Z & Ehsani, M. H. 2014. Effect Of Quality And Price On Customer Satisfaction And Commitment In Iran Auto Industry. *Int. J. Serv. Sci. Manag. Eng.* 1 (5), 52–56.
- Eisenberger, R., Huntington, R., Huchison, S & Sowa, D. 1986. Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*, 71(3), 500-507.
- Hutchinson, S. 1997. Perceived Organizational Support: Further Evidence of Construct Validity. *Educational and Psychological Measurement*, 57, 1025-1034.
- Levinson, H. 1965. Reciprocity: The Relationship Between Man and Organization. *Administrative Science Quarterly* Vol. 9, 370-390.
- Lund, Daulatram B. 2003. Organizational Culture and Job Satisfaction. *Journal of Business and Industrial Marketing* Vol. 18. No. 03.
- Maulana, Wahyu. 2018. Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Bank Jatim, Tbk Cabang Pemekasan. *Makro, Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* Vol. 3. No. 1 Hal. 36-39.
- Nugraheny, Penny Setyowati. 2009. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompetensi, Dukungan Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank Mandiri Persero Tbk Kota Semarang). *Jurnal Bisnis Strategi* Vol. 17. No. 2. Pp. 203-218.
- Paripurna, I Gede Diatmika. 2012. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* Vol. 2. No. 1. Hal. 581-593.
- Rahma, S., Suhandana, G.A & Suarni, Ni Kt. 2013. Kontribusi Efektivitas Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Balai Diklat Keagamaan Denpasar (Program Studi Administrasi Pendidikan). *E-Journal Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha* Vol. 4.
- Rhoades, L & Eisenberger, R. 2002. Perceived Organizational Support: A Review of the Literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698-714
- Robescu, O & Iancu, Alina-Georgiana. 2016. The Effects of Motivation on Employees Performance in Organizations. *Valahian Journal of Economica Studies* Vol 7. No 21.

- Saks, A. M. 2006. Antecedents and Consequences of Employee Engagement. *Journal of Managerial Psychology*, 21 (7), 600-619.
- Saralotong, Edy Akbar., Hasmintamsah, Mattalatta & Gunawan, Fadel. 2017. Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sinjai. *Jurnal Mirai Management* Volume. 2 No. 2 Hal 268.
- Suryadhana, N. A. 2007. Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Semarang. *Jurnal STIE Dharmaputra Semarang* Vol. 6. No. 4.
- Susanty, Eddy. 2012. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Pada Universitas Terbuka. *Jurnal Organisasi dan Manajemen* Volume 8. No. 2. Hal 132-133.
- Wayne, S. J., Shore, L. M & Liden, R. C. 1997. Perceived Organizational Support and Leader-Member Exchange: A Social Exchange Perspective. *Academy of Management Journal*, 40 (1), 80-111.
- Wright, T.A & Cropanzano, R. 1998. Research Reports: Emotional Exhaustion As A Predictor of Job Performance and Voluntary Turnover. *Journal of Applied Psychology*, 83 (2).pp 46-493.
- Wann-Yih & Htaik, S. 2011. The Impacts Of Perceived Organizational Support, Job Satisfaction and Organizational Commitment On Job Performance In Hotel Industry. *Taiwan: National Cheng Kung University*.
- Yulianti, Praptini & Puteri, E. A. Haryadi. 2016. Peran Mediasi Affective Commitment Pada Hubungan Procedural Justice, Perceived Organizational Support Dengan Employee Engagement. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial* Vol. 7. No. 1 Hal 14-27.

Tesis

- Indraswijaya, Wahyu. 2019. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas III Kupang*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandiri Kupang.
- Keda, Bernadus Beda. 2015. *Pengaruh Kompetensi Individu, Dukungan Organisasi dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja PNS di Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Flores Timur*. Fakultas Ilmu Administrasi Publik Universitas Terbuka.
- Mangundjaya, W.H. (2011). *Hubungan Antara Perilaku Kewarganegaraan Organisasi, Psychological Capital, Dan Workplace Well-Being Terhadap Kesiapan Untuk Berubah*. Laporan Penelitian Fakultas Psikologi. (Publikasi Terbatas). Fakultas Psikologi, Universitas Indonesia.

- Muslim, Khairul. 2008. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Politeknik Negeri Lhokseumawe. Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
- Rakhmad, Bahagia. 2004. *Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PDAM Tirtanadi Kantor Pusat Medan*. Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Sumatera Utara.
- Sirah, Scomberomorus Camerson Lax Abbang. 2019. *Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerjadan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Nusa Tenggara Timur*. Fakultas Ekonomikadan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandiri Kupang.
- Surodilogo, Leonardus Bintoro. 2010. *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerjadan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sumber Sehat Semarang*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Wicaksono, Ardi Baskoro. 2011. *Pengaruh Efektivitas Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi pada PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Tanjung Emas Semarang)*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Yuliana. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerjadan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional Perusahaan Age Dental Laboratory*. Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma.

Undang-Undang

- UU No. 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah yang telah diubah dengan UU No. 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah.
- UU NO. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

Peraturan

- Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 37 Tahun 2008 tentang Pemerintahan Daerah
- Peraturan Gubernur Nomor 32 Tahun 2019 tentang Pemerintahan Daerah
- Peraturan Daerah Nusa Tenggara Timur Nomor 1 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Provinsi NTT Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi NTT