

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENEMPATAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM
KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memproleh
Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH:

ANDRIANUS FANDRIANUS TRISDO

NIM: 32115145

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2019**

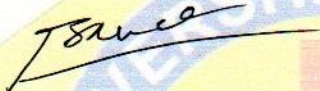
LEMBARAN PENGESAHAN

PENGARUH PELATIHAN DAN PENEMPATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM KUPANG

Skripsi Ini Telah Disetujui Dan Diterimah Oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

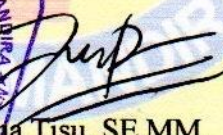
Pembimbing I

Pembimbing II


Wolfram Ndouk, SE, MM
NIDN: 0820045601


Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN:0825078305

Kupang.....2020
Ketua Program Studi Manajemen

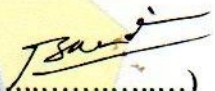
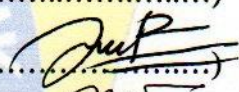

Rosadalima Tisu, SE.MM
NIDN.0825078305

LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh panitia Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Konsentrasi Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 17 Desember 2019
Jam : 10.00 - 12.00
Atas Nama : Andrianus Fandrianus Trisdo
No. Regis : 32115145
Dinyatakan : **Lulus**

Panitia Ujian Skripsi

1.Ketua	: Wolfram Ndouk, SE, MM	(..... )
2.Sekretaris	: Rosadalima Tisu, SE, MM	(..... )
3.Penguji I	: Dra. Sukamti, MM	(..... )
4.Penguji II	: Jou Sewa Adrianus, SE, MM	(..... )
5.Penguji III	: Wolfram Ndouk, SE, MM	(..... )

MENGETAHUI

Dekan Fakultas
Ekonomika dan Bisnis



Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN.0809055901

Ketua Program studi Manajemen



Rosadalima Tisu, SE, MM
NIDN.0825078305

MOTO

“LANGKAH PERTAMA MEMANG SULIT, TAPI TAK AKAN ADA
LANGKAH KEDUA, KETIGA DAN SETERUSNYA JIKA TAK ADA
LANGKAH PERTAMA”

PERSEMBAHAN

Karya ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Orang Tua Tercinta: Bapak Selvianus Nobertus Do dan Ibu Magdalena Juita yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan materi hingga saat ini.
2. Adik tercinta: Fransiskus Klaudio Edo Foyan dan Sergio Oswaldus Do yang selalu mendukung saya dalam proses perkuliahan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat serta kuasa-nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan Penempatan karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Kupang”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Mamanjen pada Proqram Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan berupa motivasi, bimbingan dan doa dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselsaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di program studi manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik selama perkuliahan.
3. Ketua Program Studi dan Sekertaris Program Studi Manajemen, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang selalu melayani spenulis dalam proses perkuliahan dan penyelesaian penulisan skripsi.

4. Bapak Wolfram Ndouk SE, MM selaku Pembimbing I, ketua panitia ujian dan penguji III yang telah mengarahkan, membimbing serta memberi dukungan dan saran kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM selaku Pembimbing II, dan sekretaris ujian yang dengan teliti, sabar memberi bimbingan dan koreksi serta saran dan nasehat kepada penulis selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Dra Sukamti, MM selaku penguji I yang sangat baik membantu penulis dalam memperbaiki kesalahan dalam penulisan skripsi dan memberikan masukan.
7. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku penguji II yang telah menguji penulis, memberikan saran kepada penulis, memperbaiki penulisan skripsi.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberi banyak ilmu, pengalaman dan pelajaran hidup.
9. Segenap Karyawan, Pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
10. Orang Tua dan Keluarga yang selalu membantu memberikan dukungan, semangat dan doa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Kupang.....2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Karyawan	10
C. Pelatihan	14
D. Penempatan karyawan	20
E. Penelitian Terdahulu.....	24
F. Kerangka Pemikiran.....	27

G. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Tempat dan Waktu.....	31
B. Populasi dan Sampel	31
C. Jenis Data	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Variabel Penelitian,Definisi Operasional, indikator dan Skla Pengukuran	35
F. Uji Instrumen.....	36
G. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Sejarah Kantor	47
B. Karakteristik Responden	55
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	57
D. Analisis Data	60
E. Pembahasan	72
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan PT. Telkom Kupang	4
Tabel 1.2 Data Pelatihan PT. Telkom Kupang	5
Tabel 1.3 Data Penempatan Karyawan PT. Telkom Kupang	6
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator Dan Skala Pengukuran	35
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	57
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1)	58
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Penempatan Karyawan (X2)	59
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Pelatihan	61
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel Penempatan Karyawan	62
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.13 Hasil Multikoleniaritas	64
Tabel 4.17 Uji Linearitas	67
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.19 Uji Persial (Uji T)	69
Tabel 4.20 Uji Simultan (Uji F)	70
Tabel 4.21 Hasil Uji Determinansi R^2	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	65
Gambar 4.2 P-Plot Uji Normalitas	66
Gambar 4.3 P-Plot Uji Normalitas	66

ABSTRAK

Andrianus Fandrianus Trisdo, dengan nomor induk mahasiswa 32115145, dengan judul “ Pengaruh Pelatihan dan Penempatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Kupang”. Di bawah bimbingan Bapak Wolfram Ndouk, SE, MM sebagai Pembimbing I dan Ibu Rosadalima Tisu, SE, MM sebagai pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan hasil pengamatan dan data awal hasil pra penelitian, diketahui bahwa masih banyak karyawan yang belum menempatkan berdasarkan latar belakang pendidikan mereka. Rumusan masalah yang di angkat dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana Gambaran tentang Pelatihan, Penempatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Kupang. 2) Apakah Pelatihan dan Penempatan Karyawan secara Parsial berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Kupang. 3) Apakah Pelatihan dan Penempatan Karyawan secara Simultan Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Kupang.

Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Telkom Kupang yang berjumlah 104 orang karyawan dan sampel dalam penelitian ini adalah 51 responden dengan menggunakan rumus slovin. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan: kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari analisis deskriptif di temukan bahwa: variabel pelatihan dikategorikan sangat baik dengan skor 87, 96, variabel penempatan karyawan di kategorikan sangat baik dengan skor 87,35, dan variabel kinerja karyawan dikategorikan baik dengan skor 76,07. Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda di peroleh persamaan $Y = 0.801X_1 + 0.209X_2$. Dari hasil pengujian secara parsial menunjukan bahwa variabel pelatihan dan penempatan karyawan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji simultan (Uji f) dapat diketahui bahwa variabel pelatihan dan penempatan karyawan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji determinasi (R^2) 0.826 atau 82,6% sedangkan sisanya 17,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Disarankan kepada pimpinan PT. Telkom Kupang untuk lebih memperhatikan pelatihan yang dilaksanakan agar sesuai dengan ketentuan dari perusahaan, dan penempatan karyawan diharapkan sesuai dengan syarat ketentuan dan keahlian karyawan agar kinerja karyawan dapat ditingkatkan.

Kata kunci : pelatihan, penempatan karyawan dan kinerja karyawan