TESIS

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI *E-PROCUREMENT* DALAM PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PEMERINTAH KABUPATEN KUPANG

OLEH:

PEELT JULIO MARK BAUN
NIM : 8112171040 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2020

TESIS

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI *E-PROCUREMENT* DALAM PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PEMERINTAH KABUPATEN KUPANG

Disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Peelt Julio Mark Baun
NIM : 8112171040 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 19 November 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua,	**Sekretaris,**
P. Dr. Philipus Tule , SVD	**Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM**

Anggota :

1. Dr. Stanis Man, SE., M.Si .....
2. Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si .....
3. P. Dr. Philipus Tule , SVD .....

Kupang, 30 November 2020
Ketua Program Studi,

Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
NIDN : 0818116101

TESIS

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI IMPLEMENTASI *E-PROCUREMENT* DALAM PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PEMERINTAH KABUPATEN KUPANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh
Nama : Peelt Julio Mark Baun
NIM : 8112171040

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I,	Pembimbing II,
P. Dr. Philipus Tule, SVD	**Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM**

Kupang, 30 November 2020
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,

Dr. Simon Sia Nihan, SE, M.Si
NIDN : 0818116101

SERTIFIKASI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama	: Peelt Julio Mark Baun
NIM	: 8112171040MM
Fakultas	: Ekonomika dan Bisnis
ProgramStudi	: Magister Manajemen
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia
Judul Tesis	: Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi *E-Procurement* Dalam Pengadaan Barang Dan Jasa di Pemerintah Kabupaten Kupang

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, 30 November 2020

Peelt Julio Mark Baun

MOTTO

“Berdoa, Belajar dan Bertindak”

PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan untuk:

1. Kepada Allah, Tuhan Yang MahaEsa;
2. Kepada Kedua Orang tua tercinta, Bapak Marthen Daniel Baun dan Mama Antonia Faot;
3. Kepada Adik Rina, Mariati dan Gio;
4. Kepada Ns. Fepyani Thresna Feoh, S.Kep, M.Kep
5. Kepada Almamater tercinta dan seluruh bagian dari Civitas Akademika Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

ABSTRAK

Tesis berjudul "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi *E-Procurement* dalam Pengadaan Barang dan Jasa di Pemerintah Kabupaten Kupang" yang ditulis oleh Peelt Julio Mark Baun NIM 8112171040 MM, dibimbing oleh P. Dr. Philipus Tule, SVD dan Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM.

Implementasi kebijakan pengadaan barang dan jasa pemerintah secara elektronik *(e-procurement)* dijalankan sesuai amanat Peraturan Presiden Nomor 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah. Pemerintah daerah Kabupaten Kupang telah mengimplementasikan kebijakan *e-procurement* sejak tahun 2012 sampai saat ini. Implementasi pengadaan barang dan jasa juga tidak terlepas dari permasalahan seperti kekurangan sumber daya manusia maupun fasilitas, komunikasi tidak berjalan baik, sikap dari pelaku pengadaan dan perubahan struktur birokrasi yang mengakibatkan sering terjadinya keterlambatan proses pengadaan barang dan jasa di pemerintah Kabupaten Kupang. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana gambaran implementasi kebijakan *e-procurement*, sumber daya, komunikasi, sikap dan struktur birokrasi pada Pemerintah Kabupaten Kupang? 2) Apakah sumber daya, komunikasi, sikap dan struktur organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap implementasi kebijakan *e-procurement* pada Pemerintah Kabupaten Kupang? 3) Apakah sumber daya, komunikasi, sikap dan struktur organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap implementasi kebijakan *e-procurement* pada Pemerintah Kabupaten Kupang?

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda Kabupaten Kupang yang berjumlah 11 orang serta 21 orang Pokja dan PPK dari OPD lain di lingkup Pemerintah Kabupaten Kupang, sehingga total berjumlah 32 orang. Pada penelitian ini menggunakan 2 analisis, yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa implementasi kebijakan *e-procurement*, sumber daya, komunikasi, sikap dan struktur birokrasi pada Pemerintah Kabupaten Kupang cukup baik. Hasil uji T menunjukkan bahwa secara parsial, sumber daya (3.726; sig. 0,000), komunikasi (2.656; sig. 0,009), sikap (terhadap disposisi) (2.143; 0,035) dan struktur birokrasi (3.734; sig. 0,000) berpengaruh signifikan terhadap implementasi *e-procurement* pada Pemerintah Kabupaten Kupang. Hasil uji F menunjukkan bahwa seluruh variabel bebas secara simultan berpengaruh signifikan terhadap implementasi kebijakan *e-procurement* pada Pemerintah Kabupaten Kupang, dengan nilai F sebesar 39,720 dan nilai signifikansi 0,000. Hasil koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa seluruh variabel bebas memberikan sumbangan sebesar 74,2% terhadap implementasi kebijakan *e-procurement* pada Pemerintah Kabupaten Kupang.

Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial, dianjurkan kepada Pemerintah Kabupaten Kupang untuk: mengikutsertakan pegawai dalam ujian sertifikasi pengadaan barang dan jasa untuk menambah jumlah PPK, Pokja Pemilihan atau Pejabat Pengadaan, menambah fasilitas seperti laptop dan printer, melakukan komunikasi secara baik, memberikan sanksi administrasi bagi pegawai yang tidak melaksanakan tugas, menyediakan honor yang sesuai dengan beban kerja dan melaksanakan pembagian tugas sesuai uraian tugas dan jabatan.

Kata Kunci: Implementasi *E-Procurement*, Sumber Daya, Komunikasi, Sikap dan Struktur Birokrasi

ABSTRACT

The thesis entitled "Analysis of Factors Affecting the Implementation of E-Procurement in the Procurement of Goods and Services Activities in Kupang Regency Government" written by Peelt Julio Mark Baun NIM 8112171040 MM, supervised by P. Dr. Philipus Tule, SVD and Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM.

The implementation of the policy for the procurement of government's goods and services electronically (e-procurement) is carried out under the mandate of the Indonesian Presidential Regulation Number 16 of the year 2018 on Government Procurement of Goods and Services. Kupang Regency Local Government has implemented this aforementioned e-procurement policy from 2012 hitherto. This is also inseparable from problems in the process of procuring goods and services such as auctions, lack of human resources and poor communication, the attitude of the apparatus and changes in the bureaucratic structure that are constantly changing. The problem formulation of this study are: 1) How to depict the implementation of e-procurement, resources, communication, attitude and bureaucratic structure in Kupang Regency government? 2) Do the resources, communication, attitude and organizational structure partially have a significant effect on the imposition of e-procurement in Kupang Regency Government? 3). Do the resources, communication, attitude and organizational structure stimulant influence the implementation of e-procurement in Kupang Regency Government?

The population in this study comprises 11 (eleven) employees at the Goods and Services Procurement Division of Kupang Regency Secretariat, 21 working groups and other organisational commitment making officials (PPK) throughout the regency; totalling 32 people. This study utilised two analyses, descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis.

The results of the descriptive statistical analysis show that the implementation of e-procurement, resources, communication, attitude and bureaucratic structure in Kupang Regency Government, in general, is quite good. Moreover, the results of the 'T-test' reveals that partially, resources (3,726 sig. 0,000), communication (2,656; sig 0,009) attitude (towards disposition) (2,143; sig 0035) and bureaucratic structures (3,734; sig 0,000) have an important effect on the implementation of e-procurement in Kupang Regency Government. In addition, the results of the 'F-test' indicates that all independent variables simultaneously possess an enormous impact on the effectuation of e-procurement in the Kupang Regency Government, with an F value of 39.720 and a significance value of 0.000. The results of the coefficient of determination (R2) demonstrate that all independent variables contribute 74.2% to the implementation of e-procurement in Kupang Regency Government.

According to the results of descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis, Kupang Regency Government is recommended to involve employees in certification exams for procurement of goods and services to increase the number of PPK as procurement certificate holders in Kupang Regency. Furthermore, add facilities such as laptops and printers, improve oral and written communication among the election working group or procurement officers, provide administrative penalties for employees who carry out tasks . Finally, the government should provide extra incentive as a stimulant against the workload and carry out tasks according to job descriptions and positions.

Keywords: E-Procurement Implementation, Resources, Communication, Disposition and Organizational Structure

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Pada proses penyusunan tesis ini, banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan selaku Pembimbing Utama dalam proses penulisan tesis ini, memberikan bimbingan, saran dan koreksi demi penyempurnaan penulisan tesis ini;
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung dalam mengikuti proses perkuliahan sampai dengan penyelesaian tesis ini;
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan ibu Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama mengikuti perkuliahan;
4. Bapak Drs. Ec. Gaudensius Djuang, MM sebagai pembimbing anggota yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyelesaian penyusunan tesis ini;

5. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si sebagai penguji I yang telah mengarahkan dan memberikan koreksi serta masukan untuk penyempurnaan tesis ini;
6. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan tesis ini;
7. Seluruh dosen pengajar dan staf sekretariat Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Magister Manajemen Universitas Widya Mandira Kupang yang telah membantu selama mengikuti perkuliahan dan memberikan dukungan selama penyusunan tesis;
8. Kedua orang tua dan saudara/i tercinta, terima kasih atas pengorbanan serta dukungan selama kuliah sampai penyelesaian tesis ini;
9. Rekan-rekan Magister Manajemen angkatan XXIX dan semua pihak yang telah mendukung dalam penyelesaian tesis ini;
10. Seluruh Pegawai Bagian Pengadaan Barang/Jasa dan Bagian Administrasi Pembangunan Setda Kabupaten Kupang yang telah membantu selama mengikuti perkuliahan, penelitian dan memberikan dukungan selama penyusunan tesis ini.

Kupang, November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
SERTIFIKASI ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN iii
ABSTRAK iv
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 14
1.3 Tujuan Penelitian 14
1.4 Manfaat Penelitian 15

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 16
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 16
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 17
2.2 *E-Procurement* 19
2.2.1 Pengertian *E-Procurement* 19
2.2.2 Pengadaan Barang dan Jasa 22
2.3 Implementasi Kebijakan 28
2.3.1 Pengertian Implementasi Kebijakan 28
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan 30
2.3.3 Indikator Implementasi Kebijakan 32
2.4 Sumber Daya 33
2.4.1 Pengertian Sumber Daya 33
2.4.2 Indikator Sumber Daya 34
2.5 Komunikasi 34
2.5.1 Pengertian Komunikasi 34
2.5.2 Arah Komunikasi 35
2.5.3 Indikator Komunikasi 36
2.6 Disposisi (Sikap) 38
2.6.1 Pengertian Disposisi (Sikap) 38
2.6.2 Indikator Disposisi (Sikap) 40
2.7 Struktur Birokrasi 40
2.7.1 Pengertian Struktur Birokrasi 40
2.7.2 Indikator Struktur Birokrasi 42
2.8 Penelitian Terdahulu 42
2.9 Kerangka Pikir Penelitian 44
2.10 Hipotesis 46

BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Jenis Penelitian 47
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 47
3.3 Populasi dan Sampel 47
3.3.1 Populasi 47
3.3.2 Sampel 48
3.4 Definisi Operasional Variabel 48
3.5 Jenis Data 51
3.5.1 Jenis Data Menurut Sifat 51
3.5.2 Jenis Data Menurut Sumber 51
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data 52
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data 52
3.6.2 Alat Pengumpulan Data 53
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas 54
3.7.1 Uji Validitas 54
3.7.2 Uji Reliabilitas 55
3.8 Teknik Analisis Data 56
3.8.1 Analisis Deskriptif 56
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 64
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 64
4.1.2 Struktur Organisasi 65
4.1.3 Karakteristik Responden 70
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian 73
4.3 Hasil Analisis 75
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif 75
4.3.2 Analisis Statistik Inferensial 80
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian 89
4.4.1 Pengaruh Implementasi Kebijkan *E-Procurement* terhadap Pengadaan Barang dan Jasa Pada Pemerintah Kabupaten Kupang 89
4.4.1 Pengaruh Sumber Daya Terhadap Implementasi *E-Procurement* Pada Pemerintah Kabupaten Kupang 92
4.4.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Implementasi *E-Procurement* Pada Pemerintah Kabupaten Kupang 99
4.4.3 Pengaruh Sikap Terhadap Implementasi *E-Procurement* Pada Pemerintah Kabupaten Kupang 103
4.4.4 Pengaruh Struktur Birokrasi Terhadap Implementasi *E-Procurement* Pada Pemerintah Kabupaten Kupang 107

BAB V PENUTUP
5.1 Kesimpulan 112
5.2 Saran 113

DAFTAR PUSTAKA 112

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Waktu Pelaksanaan Paket Tender Kab. Kupang Thn. 2015-2019	4
Tabel 1.2	Data Pegawai Pemegang Sertifikat Keahlian Pengadaan Barang dan Jasa	6
Tabel 1.3	Data Pegawai Bagian Pengadaan Barang dan Jasa Setda Kabupaten Kupang	8
Tabel 1.4	Jumlah Fasilitas Kerja Pendukung Implementasi *e-procurement*.....	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1	Data Populasi	48
Tabel 3.2	Variabel, Indikator, Item Pernyataan dan Skala Pengukuran.....	50
Tabel 3.3	Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	57
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Implementasi Kebijakan.....	76
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Sumber Daya.....	77
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Komunikasi	78
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Disposisi (Sikap).....	79
Tabel 4.11	Deskripsi Variabel Struktur Birokrasi.....	80
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Normalitas.....	81
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Linearitas	82
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	83
Tabel 4.15	Analisis Regresi.....	83
Tabel 4.16	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	86
Tabel 4.17	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	88
Tabel 4.18	Koefisien Determinasi (R^2).....	89

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model Pendekatan Implementasi Menurut George C. Edward III 31
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian..... 46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... 70
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas..... 81

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 1. Kuesioner
Lampiran 2. Tabel Uji Validitas
Lampiran 3. Tabel Uji Reliabilitas
Lampiran 4. Tabulasi Data
Lampiran 5. Uji Normalitas
Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 7. Uji Linearitas
Lampiran 8. Uji Multikolinearitas
Lampiran 9. Analisis Regresi Berganda