

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Sesuai dengan hasil penelitian yang dibahas dari 3 indikator diatas peneliti menyimpulkan bahwa :

Pada indikator akuntabilitas proses baik, karena masyarakat mendapat respon yang baik dari para petugas, petugas dengan ramah dan cepat menyikapi urusan yang diajukan masyarakat. pelayanan yang diberikan petugas kepada masyarakat sudah sesuai dengan SOP yang berlaku dalam hal ini keefektifan kinerja dan kehandalan pegawai.

Pada indikator akuntabilitas program kurang baik petugas harus lebih teliti dan harus mampu menjalankan semua program yang di janjikan pada masyarakat dalam memberikan pelayanan pembuatan sertifikat tanah kepada masyarakat dengan melibatkan berbagai aspek, termasuk perencanaan, teknologi informasi, pemberdayaan masyarakat, dan optimalisasi proses sehingga dapat memenuhi target untuk semua program strategis nasional.

Pada indikator akuntabilitas kebijakan baik karena segala bentuk kebijakan dari pemerintah baik tranparasi dan pertanggungjawaban kantor menyediakan aplikasi dan website dengan data yang cukup lengkap bagi masyarakat dan berbagai bentuk keluhan masyarakat juga dapat di layani via whatsapp.

6.2 Saran

1. Kepada Kantor Pertanahan Kota Kupang

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat pengguna jasa, penting untuk memastikan konsistensi dalam waktu penerbitan sertifikat. Kantor Pertanahan Kota Kupang juga harus terlibat dalam penjangkauan ke kelurahan, mendorong lebih banyak lahan untuk disertifikasi. Selanjutnya, Kantor Pertanahan harus terus menegakkan praktik positif atau lebih meningkatkan efisiensi kinerja karyawan.

2. Kepada pemerintah daerah

Pemerintah terkait harus sigap dalam memberikan pelatihan kepada staf yang terlibat sehingga mampu memahami segala proses yang diperlukan dan

dapat memberikan layanan yang efisien kepada masyarakat. Serta perlu adanya kerja sama dengan pihak swasta seperti perusahaan, teknologi atau lembaga survei tanah.

3. Kepada masyarakat kota kupang

Individu yang menggunakan jasa pengelolaan sertifikat tanah di Kantor Pertanahan Kota Kupang harus membiasakan diri dengan langkah-langkah yang diperlukan, biaya terkait, dan dokumentasi yang diperlukan untuk menghindari potensi kesalahan. Selain itu, penting bagi individu untuk mengelola emosi mereka secara efektif, karena kesalahan apa pun yang dilakukan oleh staf layanan sering dapat dikaitkan dengan beban kerja mereka yang berat.