

T E S I S

ANALISIS PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA DIREKTORAT INTELIJEN KEAMANAN KEPOLISIAN DAERAH NUSA TENGGARA TIMUR YANG DIMEDIASI DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA



OLEH:

**MARTHINA ONA BOKA
NIM. 81122217**

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2024**

TESIS

ANALISIS PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA DIREKTORAT INTELIJEN KEAMANAN KEPOLISIAN DAERAH NUSA TENGGARA TIMUR YANG DIMEDIASI DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh

Gelar Magister Manajemen

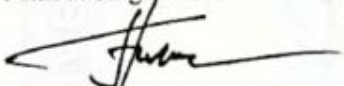
Oleh

Nama : Marthina Ona Boka

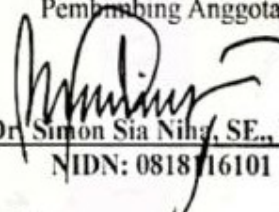
NIM : 81122217

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama


P. Dr. Philipus Tule, SVD
NIDN: 8873390019

Pembimbing Anggota


Dr. Simon Sia Nih, SE., M.Si
NIDN: 081816101

Kupang, Juni 2024
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA
NIDN: 0826047603

TESIS

ANALISIS PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA DIREKTORAT INTELIJEN KEAMANAN KEPOLISIAN DAERAH NUSA TENGGARA TIMUR YANG DIMEDIASI DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA

Disiapkan dan disusun oleh

Oleh

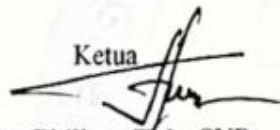
Nama : Marthina Ona Boka
NIM : 81122217
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Juni 2024

Dan dinyatakan LULUS

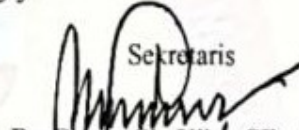
Dewan Penguji

Ketua



P. Dr. Philipus Tule, SVD

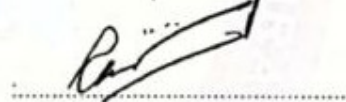
Sekretaris



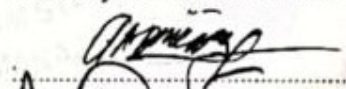
Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

Anggota:

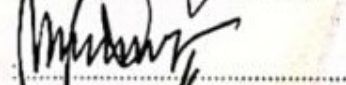
1. Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si



2. Dr. Henny A. Manafe., SE., MM



3. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si



Kupang, Juni 2024
Mengesahkan



Dr. M.E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0819066703



P. Dr. Paskalis Seran, SVD/ Dipl. Theol., MBA
NIDN : 0826047603

SERTIFIKASI

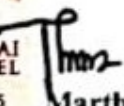
Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Marthina Ona Boka
NIM : 81122217
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Analisis Pengaruh Teknologi Informasi dan Kompetensi
Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Direktorat
Intelijen Keamanan Kepolisian Daerah Nusa Tenggara
Timur Yang Dimediasi Disiplin Kerja dan Motivasi
Kerja

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Agustus 2024




Marthina Ona Boka

MOTTO

Ora et Labora

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Suami tercinta Heronimus Y. Iye, Bapak Frans Boka, Ibu (Almh) Selpina Sadia,
Bapak Mertua (Alm) Bapak Romanus Rapu, Ibu Mertua Ibu Veronika Dengi
2. Anak Edgard Imanuel Rapu Iye dan Anak Erza Carolina Iye
3. Kakak Siska Kristin Boka dan Adik Theodorus Bernard Boka
4. Alma Mater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Tesis berjudul “Analisis Pengaruh Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Direktorat Intelijen Keamanan Kepolisian Daerah Nusa Tenggara Timur Yang Dimediasi Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja”, ditulis oleh Marthina Ona Boka, NIM 81122217, dibimbing oleh P. Dr. Philipus Tule, SVD, MA dan Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) gambaran tentang kinerja, disiplin kerja, motivasi kerja, teknologi informasi dan kompetensi SDM pada Ditintelkam Polda NTT; 2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh teknologi informasi dan kompetensi SDM terhadap disiplin kerja anggota Ditintelkam Polda NTT; 3) signifikansi pengaruh teknologi informasi dan kompetensi SDM terhadap motivasi kerja anggota Ditintelkam Polda NTT; 4) signifikansi pengaruh teknologi informasi dan kompetensi SDM terhadap kinerja anggota Ditintelkam Polda NTT; 5) signifikansi pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja anggota Ditintelkam Polda NTT; 6) signifikansi pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja dalam memediasi pengaruh teknologi informasi dan kompetensi SDM terhadap kinerja anggota Ditintelkam Polda NTT.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Sampel penelitian adalah anggota Direktorat Intelkam Polda NTT berjumlah 146 orang. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan inferensial menggunakan aplikasi SmartPLS.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan kinerja, disiplin kerja, motivasi kerja dan teknologi informasi pada Direktorat Intelkam Kepolisian Daerah NTT berada pada kategori “Baik”, sedangkan variabel kompetensi SDM berada pada kategori “Cukup Baik”. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa, Teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja, teknologi informasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap variabel disiplin kerja, Teknologi informasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap motivasi kerja, kompetensi SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, Teknologi informasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kinerja, kompetensi SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, Disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja

Saran peneliti kepada pimpinan Direktorat Intelkam Kepolisian Daerah NTT: mendorong anggota agar tertib pada jam masuk dan pulang kerja serta membangun suasana kerjasama untuk saling membantu penyelesaian tugas, mengikutsertakan anggota Ditintelkam pada Pendidikan Pengembangan Spesialis Fungsi Teknis Kepolisian atau Pelatihan Teknis lainnya yang dapat menunjang pelaksanaan tugas Intelkam, pengadaan Alat Utama (Alut) dan Alat Khusus, memberikan izin belajar atau tugas belajar kepada anggota untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang Sarjana (S1) atau Pascasarjana (S2).

Kata Kunci: kinerja, disiplin kerja, motivasi kerja, teknologi informasi dan kompetensi SDM

ABSTRACT

The thesis entitled "Analysis of the Influence of Information Technology and Human Resource Competency on the Performance of the East Nusa Tenggara Regional Police Security Intelligence Directorate Mediated by Work Discipline and Work Motivation", written by Marthina Ona Boka, NIM 81122217, supervised by P. Dr. Philipus Tule, SVD, MA and Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Sc.

The aim of this research is to find out: 1) an overview of performance, work discipline, work motivation, information technology and HR competency at the NTT Regional Police's Ditintelkam; 2) To determine the significance of the influence of information technology and HR competency on the work discipline; 3) the significance of the influence of information technology and HR competency on the work motivation; 4) the significance of the influence of information technology and HR competency on the performance; 5) the significance of the influence of work discipline and work motivation on the performance; 6) the significance of the influence of work discipline and work motivation in mediating the influence of information technology and HR competency on the performance.

This research is a type of quantitative research. The research sample was 146 members of the NTT Regional Police's Intelligence and Security Directorate. Data was collected by distributing questionnaires and analyzed using descriptive and inferential statistics using the SmartPLS application.

The results of descriptive statistical analysis show that performance, work discipline, work motivation and information technology are in the "Good" category, while the HR competency is in the "Quite Good" category. The results of inferential statistical analysis show that, Information technology has a positive and significant effect on work discipline, information technology has a positive but not significant effect on work discipline, Information technology has a positive but not significant effect on work motivation, HR competency has a positive and significant effect on work motivation, Information technology has a positive but not significant effect on performance, HR competency has a positive and significant effect on performance, work discipline and work motivation has a positive and significant effect on performance

The researcher's suggestions to the leadership of the NTT Regional Police Intelligence and Security Directorate: promote the members to be orderly in entering and leaving work and build an atmosphere of cooperation to help each other in completing tasks, involve Ditintelkam members in Police Technical and Functional Specialist Development Education or other technical training that can support the implementation of their Intelligence and Security duties, procurement of Main Equipment and Special Equipment, provide study permits or study assignments to members to continue their education to Bachelor (S1) or Postgraduate (S2) level..

Keywords: *performance, work discipline, work motivation, information technology and HR competency*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam proses penelitian hingga penyelesaian tesis ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan
3. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl. Theol., MBA dan ibu Dr. Henny A. Manafe., SE., MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan seluruh jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
4. P. Dr. Philipus Tule, SVD sebagai pembimbing utama yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini;

5. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si sebagai pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan, masukan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si selaku penguji pertama dan Dr. Henny A. Manafe., SE., MM selaku penguji kedua yang telah memberi saran untuk penyempurnaan tesis ini.
7. Pimpinan dan seluruh anggota Ditintelkam Polda NTT yang telah membantu penulis dalam penelitian.
8. Keluargaku: Suami tercinta Heronimus Y. Iye, Bapak Frans Boka, Ibu (Almh) Selpina Sadia, Bapak Mertua (Alm) Bapak Romanus Rapu, Ibu Mertua Ibu Veronika Dengi
9. Anak Edgard Imanuel Rapu Iye dan Anak Erza Carolina Iye
10. Kakak Siska Kristin Boka dan Adik Theodorus Bernard Boka
11. .Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen yang telah mendukung baik di masa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini.
12. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang, Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	20
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
 BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA PIKIR PENELITIAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kinerja	23
2.2 Disiplin Kerja.....	31
2.3 Motivasi Kerja.....	35
2.4 Teknologi Informasi	41
2.5 Kompetensi	45
2.6 Penelitian Terdahulu	49
2.7 Kerangka Pikir Penelitian	53
2.8 Hipotesis	54
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	56
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
3.3 Populasi dan Sampel	56
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	57
3.5 Jenis Data	60
3.6 Teknik Pengumpulan Data	61
3.7 Teknik Analisis Data	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	68
4.1.2 Struktur Orgnisasi Ditintelkam Polda NTT.....	69
4.2 Karakteristik Responden.....	74
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	76
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	76
4.3.1 Variabel Kinerja	76
4.3.2 Variabel Disiplin Kerja.....	80
4.3.3 Variabel Motivasi Kerja	82
4.3.4 Variabel Teknologi Informasi.....	85
4.3.4 Variabel Kompetensi SDM.....	87
4.4 Analisis Statistik Inferensial	89
4.4.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	89
4.4.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	93
4.4.3 Koefisien Determinasi (Analisa R^2).....	100
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	101
4.5.1 Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif.....	102
4.5.2 Pembahasan Hasil Analisis Statistik Inferensial.....	117
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	134
5.2 Saran	135
 DAFTAR PUSTAKA	 139

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pencapaian Sasaran Strategis Direktorat Intelkam Polda NTT Tahun 2023.....	3
Tabel 1.2	Hasil Layanan SKCK Tahun 2020-2023	6
Tabel 1.3	Data Inventaris Peralatan Kerja Direktorat Intelkam Polda NTT ...	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3.1	Data Populasi.....	57
Tabel 3.2	Variabel, Definisi Operasional, Indikator, Item Pernyataan.....	59
Tabel 3.3	Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	63
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	76
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Kinerja.....	77
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	81
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	83
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Teknologi Informasi	85
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Kompetensi SDM	87
Tabel 4.9	<i>Convergent Validity</i>	91
Tabel 4.10	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	92
Tabel 4.11	Nilai <i>Composite Reliability</i>	92
Tabel 4.12	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	93
Tabel 4.13	Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	94
Tabel 4.14	Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	98
Tabel 4.15	Nilai <i>R Square</i>	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	54
Gambar 3.1	Diagram Jalur.....	65
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Ditintelkam Polda NTT	74
Gambar 4.2	Hasil Uji <i>Outer Model</i>	90
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Inner Model</i>	94