

BAB VI

PENUTUP

5.2 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa Efektivitas Kerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan Administrasi Pada Kantor Desa Bakustulama Kecamatan Tasifeto Barat Kabupaten Belu sudah baik dan sudah dapat di rasakan perubahannya, dilihat dari 3 Indikator Efektivitas Kerja Menurut Zulyanti (dalam Resi Yudhaningsih 2011:41) adalah sebagai berikut:

1. Kemampuan Menyesuaikan Diri

Kesimpulannya bahwa Kemampuan Menyesuaikan Diri para aparatur desa sering mengikuti arahan dalam hal pelayanan administrasi sehingga aparatur Pemerintah Desa Bakustulama dalam memberikan pelayanan administrasi sudah berjalan dengan lancar.

2. Prestasi Kerja

Kesimpulannya bahwa Prestasi kerja terkait aspek keterampilan dan keahlian aparatur sudah maksimal. Para aparatur desa selalu cepat dan tepat waktu dalam melayani masyarakat dan mengedepankan kepentingan masyarakat sehingga masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.

3. Kepuasan Kerja

Kesimpulannya bahwa kepuasan kerja antara aparatur Desa Bakustulama dengan masyarakat terkait pelayanan administrasi sudah dilakukan dengan

baik. Karena Aparatur desa selalu mengkomunikasikan setiap permasalahan, dimana sekretaris desa mempunyai amanah dari kepala desa untuk memantau setiap kinerja dari para pegawai dan mengkomunikasikannya dengan kepala desa secara berkala.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka penulis dapat memberikan saran kepada semua pihak yang bertanggung jawab atas Efektivitas Kerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan Administrasi Pada Kantor Desa Bakustulama Kecamatan Tasifeto Barat Kabupaten Belu Adapun saran yang dimaksud oleh peneliti yaitu:

1. Kemampuan Menyesuaikan Diri

Aparatur desa harus meningkatkan keterampilan komunikasi untuk berinteraksi dengan baik dalam melayani Masyarakat di Desa Bakustulama.

4. Prestasi Kerja

Aparatur desa harus mengoptimalkan penggunaan sistem informasi untuk memperlancar proses administrasi dan juga aparatur desa harus menyelesaikan tugas-tugas administrative dengan akurat dan tepat waktu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

5. Kepuasan Kerja

Aparatur desa harus memberikan apresiasi dan pengakuan atas kerja keras dan kontribusi yang telah dilakukan oleh para administasi dalam melayani Masyarakat.