

BAB VI

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Hasil dari penelitian Efektivitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Kecamatan Takari Kabupaten Kupang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pencapaian Tujuan

Pencapaian tujuan dalam pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor masih belum efektif, dilihat dari ketetapan waktu pelayanan dan sasaran pelayanan pembayar pajak kendaraan bermotor tersebut. Sehingga proses pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di katakan belum efektif

2. Integrasi

Integrasi dalam pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor sudah berjalan semana mestinya sesuai dengan kesepakatan bersama. Karena adanya Kerjasama antara kedua pihak ini, bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat yang ingin membayar pajak tidak harus jauh-jauh ke SAMSAT Kabupaten.

3. Adaptasi

Adaptasi dalam pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor, dilihat dari aspek yang diukur untuk budaya waktu kerja masyarakat juga masyarakat menyesuaikan diri dengan waktu kerja pegawai yang memiliki

pekerjaan pokok, dan pengadaan sarana prasarana serta pengisian tenaga kerja, belum terealisasi secara baik, sehingga belum efektif.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan dilapangan, penulis ingin memberikan beberapa saran yaitu:

1. Diharapkan pihak Unit Pelayanan Jasa dan khususnya pihak SAMSAT Kabupaten yang melaksanakan kerja sama ini untuk lebih meningkatkan atensinya dan perhatiannya terhadap pelaksanaan Kerjasama ini hingga dapat terlaksana lebih optimal.
2. Diperlukannya peningkatkan dalam hal sosialisasi kepada masyarakat yang wajib bayar pajak kendaraan bermotor agar lebih mengoptimalkan dan dipahami oleh masyarakat sehingga dapat termanfaatkan sesuai dengan porsinya.
3. Diperlukan penyesuaian diri dari pihak terkait terhadap masyarakat agar dapat lebih memahami pemikiran masyarakat agar mendukung berjalannya kerja sama ini. Dan juga masyarakat harus menyesuaikan diri dengan budaya waktu kerja pegawai.