

SKRIPSI

**KOMUNIKASI VERBAL DALAM MEMBANGUN
HUBUNGAN BERTETANGGA DI PERUMAHAN PALMA HILL
KELURAHAN PENKASE OELETA KECAMATAN ALAK KOTA KUPANG
(Studi Kasus Pada Perumahan Palma Hill, Kelurahan Penkase Oeleta,
Kecamatan Alak, Kota Kupang)**



OLEH :

EWALDETRUDIS AEK

43119020

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

**KOMUNIKASI VERBAL DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN BERTETANGGA DI
PERUHAN PALMA HILL ALAK KELURAHAN PENKASE OELETA
KECAMATAN ALAK KOTA KUPANG**

**(Studi Kasus Pada Penghuni Perumahan Palma Hill Alak Kelurahan Penkase Oeleta
Kecamatan Alak Kota Kupang)**

Diajukan Oleh

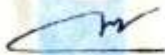
Nama : Ewaldetrudis Ack

Nim : 43119020

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Disetujui Oleh

Pembimbing I



Fransiska D. Setyaningsih, M.Si

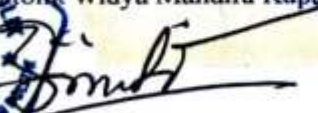
Pembimbing II



Innosensia E I N Satu, S.Sos., M.I.Kom

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang


Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Innosensia E I N Satu, S.Sos., M.I.Kom

LEMBARAN PERSETUJUAN
KOMUNIKASI VERBAL DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN
BERTETANGGA DI PERUMAHAN PALMA HILL ALAK KELURAHAN
PENKASE OELETA KECAMATAN ALAK KOTA KUPANG
(Studi Kasus Pada Penghuni Perumahan Palma Hill Alak Kelurahan Penkase
Oeleta Kecamatan Alak Kota Kupang)

Diajukan Guna Melengkapi Syarat Kelulusan pada,
Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

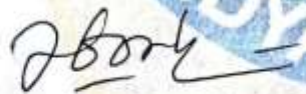
Oleh

EWALDETRUDIS AEK

43119020

Pembahas I

Pembahas II



P. Hendrikus Saku Bouk SVD. S.Fil M.A Donna Isra Silaban S.Sos, M.I.Kom

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ewaldetrudis Aek
No. Regis : 43119020
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) dengan judul **Komunikasi Verbal Dalam Membangun Hubungan Bertetangga Di Perumahan Palma Hill Alak Kelurahan Penkase Oeleta Kecamatan Alak Kota Kupang (Studi Kasus Pada Penghuni Perumahan Palma Hill Alak Kelurahan Penkase Oeleta Kecamatan Alak Kota Kupang)** adalah benar benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Bapak Fransiska Desiana Setyaningsih, M.si (Pembimbing I). dan Ibu Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom (Pembimbing II). Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Pembimbing I



Fransiska Desiana Setyaningsih, M Si

Kupang, Juni 2024

Mahasiswa



Ewaldetrudis Aek
43119020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tuhan Yesus dan Bunda Maria, yang namanya selalu disebut disetiap doa penulis selama menempuh pendidikan S1 Ilmu Komunikasi di Unwira Kupang

Bapak Vitalis Lau dan Mama Maria Bernadeta Moru, kedua orang tua terhebat yang penulis paling cintai, banggakan, dan sayangi hingga detik ini, yang selalu mendoakan kesuksesan penulis serta berusaha untuk selalu ada dengan keterbatasan ekonomi mereka.

Yang selalu dikenang, Almamater tercinta, Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa , karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menjalani dan menyelesaikan penulis dapat menyelesaikan tugas penulisan skripsi dengan **judul KOMUNIKASI VERBAL DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN BERTETANGGA DI PERUMAHAN PALMA HILL KELURAHAN PENKASE OELETA KECAMATAN ALAK KOTA KUPANG** rasa syukur penulis tuangkan bentuk doa dan ucapan syukur dan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis. Dukungan-dukkungan yang diberikan baik itu secara moril maupun material yang begitu berarti bagi penulis karena mampu memberikan kekuatan dan semangat dalam diri penulis.Oleh karena itu,tak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan ilmu sosial dan ilmu politik, Universitas Katolik Widya Mandira kupang
3. Ketua Program studi ilmu komunikasi. FISIP Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si. sebagai dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan hingga skripsi ini jadi.
5. Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos,M.I.Kom. sebagai dosen pembimbing 2 yang telah membimbing hingga skripsi ini selesai.

6. P. Hendrikus Saku Bouk, SVD,S.Fil,MA sebagai penguji 1,terimakasih atas kritikan dan saran yang menyadarkan penulis demi penyempurnaan skripsi
7. Donna Isra Silaban, S.Sos.,M.I.Kom. sebagai penguji 2, terimakasih atas kritikan dan saran yang menyadarkan penulis demi penyempurnaan skripsi
8. Kedua orangtua tercinta, Bapak Vitalis Lau dan Mama Maria Bernadeta Moru yang selalu mendukung dan memotivasi penulis baik dalam doa dan nasihat-nasihat yang selalu diberikan kepada penulis selama menjalani seluruh proses penulisan skripsi penelitian.
9. Seluruh sahabat JIKOM 2019 yang selalu membantu dan menyelesaikan skripsi penelitian ini.
10. Seluruh pihak yang telah terlibat dalam penelitian yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu persatu. menyelesaikan skripsi

Kupang, Juli 2024

Penulis

HALAMAN MOTTO

Akhir Suatu Hal Lebih Baik Daripada Awalnya, Panjang

Sabar Lebih Baik Daripada Tinggi Hati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN MOTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis.....	7
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	7
1.5.2 Asumsi	9
1.5.3 Hipotesis.....	9
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Pengertian Komunikasi	12
2.3. Fungsi Komunikasi	13
2.4. Pengertian Komunikasi Verbal	14
2.5. Faktor- Faktor Komunikasi	15
2.6. Teori Komunikasi Verbal.....	16
2.7. Tentang.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Penggunaan Metode Penelitian	19
3.1.1 Metode Penelitian	19

3.1.2 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Objek Penelitian.....	20
3.3 Definisi Konstruk dan Indikator.....	21
3.3.1 Konstruk Penelitian.....	21
3.3.2 Indikator Penelitian	21
3.4 Sumber Data, Informan, Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4.1 Sumber Data.....	22
3.4.2 Informan.....	24
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5 Teknik Analisis Data.....	25
3.5.1 Teknik Interpretasi Data.....	25
3.5.2 Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data	25
BAB V ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA	27
4.1. Lokasi Penelitian	27
4.2. Gambaran Umum Penghuni Perumahan Palma Hill Blok D	29
4.3. Hasil Penelitian	31
4.4.1 Pertanyaan Pokok31	
4.4.2 Hasil Wawancara32	
4.4. Hasil Observasi	37
BAB V ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA 39	
5.1 Analis Data Penelitian.....	39
5.1.1 Penamaan	39
5.1.2 Interaksi	40
5.1.3 Transmisi informasi	40
5.2 Interpretasi Data.....	40
5.3 Hubungan Teori Komunikasi Verbal (Larry L. Barker)	
dengan Judul Penelitian	43
5.3.1 Penamaan	43
5.3.2 Interaksi.....	44
5.3.3 Transmisi Informan.....	44
BAB VI PENUTUP	46

6. 1 Kesimpulan	46
6. 2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49

ABSTRAK

Tetangga Perumahan Palma Hill dalam membangun hubungan antar sesama dengan melibatkan komunikasi verbal, seperti awal mereka bertemu dan berkenalan mereka selalu melakukan sentuhan dengan bersalaman dan memberitahu nama satu sama lain. Tentu hal ini dapat membangun hubungan baik antar sesama tetangga di Perumahan Palma Hill ekspresi senyuman juga sangat berpengaruh karena ketika tetangga berpapasan saat pulang kerja atau berbicara mereka selalu senyuman yang ramah hal ini membuktikan hubungan baik diantara mereka. Komunikasi membangun hubungan yang penulis lihat di tetangga perumahan yaitu mereka selalu menghormati tetangga yang sedang berbicara, berdoa, atau acara lain tertentu karena di perumahan kurang lebih banyak pendatang dengan berbagai adat, istiadat yang berbeda, serta agama sehingga mereka selalu beradaptasi dengan perbedaan tersebut serta turut berpartisipasi ketika ada acara di perumahan palma hill. Tujuan utama dari teknik penelitian adalah untuk menghasilkan pengetahuan baru atau memvalidasi pengetahuan yang sudah ada. Melalui proses pengumpulan, analisis, dan interpretasi data, teknik penelitian membantu dalam memperluas pemahaman orang tentang dunia di sekitar dan memperkaya basis pengetahuan yang ada.

Pandangan saya tentang penamaan panggilan nama orangtua dengan menggunakan sebutan anak pertama Bapak Saron karena Saron adalah anak sulungnya dari salah satu Penghuni Perumahan Bapak Denianus Singmanus, Tradisi ini sudah turun temurun karena adanya sekelompok ras yang berbeda sehingga berpengaruh pada sebutan tersebut. Ketika berkomunikasi dengan tetangga perumahan selalu memberikan penyebutan dengan nama anak pertama saat berkumpul bersama didepan teras Perumahan. Menurut saya Penamaan tersebut adalah panggilan yang akrab karena bisa melihat dengan sebutan penamana lawan bicara sangat senang ketika kita menyampaikan pesan sehingga adanya timbal balik.

Berdasarkan hasil temuan peneliti terhadap Komunikasi Verbal dalam Membangun Hubungan Bertetangga di Perumahan Palma Hill Kelurahan Penkase

Oeleta, Kecamatan Alak, Kota Kupang, maka dapat penulis simpulkan bahwa komunikasi yang terjalin antara sesama penghuni Perumahan Palma Hill terjalin dengan baik. Walaupun banyak sekali dinamika di dalamnya, namun warga atau penduduk di Perumahan Palma Hill tetap menjalankan rutinitas mereka seperti biasanya. Ketika saling berpapasan, warga selalu saling menyapa atau saling menegur, baik itu laki-laki maupun perempuan. Kegiatan yang melibatkan kelompok warga tetap antusias dihadiri dan diikuti, seperti arisan dan doa mingguan. Hidup di lingkungan yang memiliki banyak perbedaan, baik itu suku, bahasa, maupun budaya, warga setempat saling menghormati dan saling menghargai. Mereka dapat berkomunikasi dengan bahasa baku, yaitu Bahasa Indonesia, agar lawan bicara bisa mengerti dan menanggapi dengan baik.

Kata Kunci : Komunikasi Verbal, Perumahan Palma Hill, Hubungan Bertetangga