

DAFTAR PUSTAKA

- A.Dale Timple.1992.*Kinerja,Jakarta*:PT Gramedia
- Aman Sudarto.1999.*Analisis Kinerja*.Surabaya:Diklat Prodati Jatim
- Anwar Prabu Mangkunega,2009.*Manajemen sumber daya manusia*. Remaja
- Rosdakarya Creswell,J.W(2009).*Research Design: Qualitative,quantitative,andmixedmethods approaches* , London : SAGE Publications Ltd.
- Davis Keith,JR and Wiliam Werther. (1996) *Human Resources and Personnel Management*. Fifth Edition. McGraw-Hill.
- Da Silvatererira,Belarmino.2013. *Pengaruh Kompetensi dan Kompetensi Perawat Terhadap Kinerja Perawat Hospital Nancional Guido Valadares Timor Leste*. Tesis Manajemen di Universitas Padjajaran Bandung Griffin.2012.*Manajemen* edisi ke 10,Solembah empat,Jakarta
- Kasmir.2006. *Kewirausahaan*.Jakarta: Raja Rafindo Persada
- Malelong Lexi. (2012).*Metode Penelitian*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Miles dan Huberman. 1992. *Analisis data Kualitatif*. (diterjemahkan oleh: Tjetjep Rohedi Rosidi). Jakarta: Universitas Indonesia
- Nazir ,Moh.2005. *MetPasalog 2007*,teori administrasi,alfabeta,bandung
- Pasalog 2007,*Teori Administrasi*,Alfabeta,Bandung
- Pangastuti,2008 *pengaruh partisipasi penganguran dan kejelasan sasaran anggaran terhadap kinerja manajemen pemerintah daerah dengan komitmen organisasi sebagai moderator*. Tesis,Program Pacsa, Universitas DiPonegoro Semarang
- Robbins, P.Stephen.(2006). *perilaku organisasi*.edis sepuluh.diterjemahkan oleh:Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta

Simanjuntak.2005.*Manajemen dan evaluasi kinerja*.Jakarta:Fakultas Ekonomi
Universitas Indonesia

Sugyono (2018). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitati dan Pengembangan*. Bandung Alfabeta

Sugiyanto. (2013). *Model-model Pembelajaran Inovatif*. Jakarta: Yuma

Suharsimi. 2006. *Produser Penelitian Suatu Pendakatan Praktek*. Jakarta:

Rineka cita Tangkilisan 2005,*Manajemen Publik* . Jakarta: PT .Grasindo



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 937 100202020114

Jl. Prof. Dr. Herman Johannes, Parit Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.uwida.mari> e-mail: lib.uwida@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0606/WM.H16/SK.CP/2026

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Maria Yeniana Goo
NIM : 42119003
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : 1. Hendrikus Likusina Kaha, S.IP., M.Si.
2. Yasinta Y. Palan Peten, S.Sos., M.Si.
Judul Skripsi/Thesis : **KINERJA PELAYANAN PUBLIK DALAM
PEMBUATAN E-KTP PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI
KABUPATEN NAGEKEO**

Thesis/skripsi yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan
Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **13 (Tiga Belas)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 02 Juli 2026

Kepala UPT Perpustakaan,


Dandanus Dami, S.Pd.

