

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT BIDANG PENATAAN
RUANG DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**



OLEH:

LIANY ADRIANA PUTRI MITAK FOMENI

NIM. 8112191025 MM

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

TESIS

PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT BIDANG PENATAAN RUANG DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

LIANY ADRIANA PUTRI MITAK FOMENI

NIM. 8112191025 MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,


Dr. Stanis Man, SE, M.Si


Drs. E. Gaudensius Djuang, MM

Kupang, Desember 2021
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira



Dr. Singar Sia Niha, S.E., M.Si
NIM. 0812116101

TESIS

PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT BIDANG PENATAAN RUANG DAN PENGEMBANGAN INFRASTRUKTUR WILAYAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Liany Adriana Putri Mitak Fomeni
NIM : 8112191025 MM

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal Desember 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

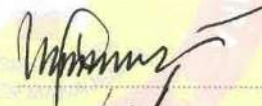
Ketua,


Dr. Stanis Man, SE, M.Si

Sekretaris,


Drs. E. Gaudensius Djuang, MM

Anggota :

1. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si., 

2. P. Yulius Yasinto, SVD, MA, M.Sc 

3. Dr. Stanis Man, SE, M.Si. 


Kupatungku, Desember 2021
Ketua Dewan Penguji,

Dr. Stanis Man, SE, M.Si
NIM : 8818116101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Liany Adriana Putri Mitak Fomeni
NIM : 8112191025 MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Bidang Penataan Ruang dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah Provinsi Nusa Tenggara Timur

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Desember 2021



Liany Adriana Putri Mitak Fomeni

MOTTO

*Karena Masa Depan Sungguh Ada
dan Harapanmu Tidak Akan Hilang*

Amsal 23:18

PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Orangtua Tercinta : Pace R. Fomeni dan Patrisia P. Mitak
2. Adik tersayang: Bryan Fomeni
3. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Tesis berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, Bidang Penataan Ruang dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah Provinsi NTT” ditulis oleh Liany Adriana Putri Mitak Fomeni, NIM 8112191025MM, dibimbing oleh Dr. Stanis Man, SE., M,Si dan Drs. Ec. Gaudensius Djuang., MM.

Kinerja pegawai merupakan hal yang penting bagi instansi maupun perusahaan untuk mencapai tujuannya, sehingga kinerja karyawan patut diperhatikan dalam pengembangan organisasi ke arah yang lebih baik. Masalah yang terjadi ialah kinerja yang ada kurang maksimal, dilihat dari realisasi pelaksanaan tugas pokok Tahun Anggaran 2019/2020 yang tidak mencapai target. Kinerja karyawan yang baik dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain motivasi kerja, gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan lingkungan kerja. Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana persepsi responden tentang motivasi kerja, gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Bidang Penataan Ruang dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah Provinsi NTT?

Populasi dalam penelitian ini ialah 35 pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Bidang Penataan Ruang dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah Provinsi NTT. Data yang dikumpulkan menggunakan wawancara, observasi, studi dokumentasi dan kuesioner, dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja berada pada kategori sangat baik, sedangkan variabel gaya kepemimpinan, berada pada kategori baik. Hipotesis yang diterima berdasarkan hasil analisis statistik inferensial, ialah motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada pimpinan Bidang Penataan Ruang dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah, agar setiap pegawai dapat diberikan kesempatan yang sama untuk menjadi koordinator di setiap kegiatan, pemimpin dapat memberikan kesempatan kepada pegawai dalam mengambil keputusan setelah berkoordinasi dengan pimpinan, pimpinan dapat memberikan sanksi apabila pegawai tidak menyelesaikan tugas dengan tepat waktu, selanjutnya terdapat fasilitas yang kurang memadai sehingga perlu dilakukan pengadaan barang yang baru.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja.

ABSTRACT

The thesis entitled “The Effect of Work Motivation, Leadership Style, Work Discipline and Work Environment on the Employees’ Performance at Public Works and Public Housing Department, Section of Spatial Planning and Infrastructure Development, NTT Province” is written by Liany Adriana Putri Mitak Fomeni, Reg. No. 8112191025MM, under the supervision of Dr. Stanis Man, SE., M, Si and Drs. Ec. Gaudensius Djuang., MM.

The employees’ performance is an important element for both institution and enterprise to achieve their goals. Therefore, this performance should be taken care of to develop into a better organization. The current problem in this organization is the unsatisfied performance viewed from the realization of those main jobs in Budget Year 2019/2020 that did not meet the target. The employees’ high performance is estimated being influenced by some factors such as work motivation, leadership style, work discipline and work environment. The statement of the problems in this study is as follow: What is the respondents’ perception about work motivation, leadership style, work discipline and work environment and their effect on the employees’ performance at Public Works and Public Housing Department, Section of Spatial Planning and Infrastructure Development, NTT Province?

The population in this study is 35 employees at Public Works and Public Housing Department, Section of Spatial Planning and Infrastructure Development, NTT Province. The data are collected using an interview guide, observation, documentation study and a questionnaire. The collected data are then analyzed applying descriptive and inferential statistic.

The results of descriptive statistic analysis indicate that work motivation, work discipline, and work environment are categorized as very good, while leadership style is good. The results of inferential statistic analysis show that the following hypotheses are accepted namely work motivation has a positive and significant effect on employees’ performance, leadership style has a positive and significant effect on employees’ performance, work discipline has a positive and significant effect on employees’ performance, and work environment has a positive and significant effect on employees’ performance.

Based on these results, it is recommended to the Section management of Spatial Planning and Infrastructure Development, NTT Province to provide an opportunity for each employee to coordinate any activity, to let the employees make decision after consulting the management, to give sanction to undisciplined employees due to the late submission of their assignment, and to provide new facilities to replace the broken ones.

Key Words: Work Motivation, Leadership Style, Work Discipline, Work Environment, Employees’ Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yesus atas segala kasih karunia dan penyertaan-Nya, sehingga tesis dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Bidang Penataan Ruang dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah Provinsi Nusa Tenggara Timur“ dapat diselesaikan dengan baik.

Tesis ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. selama proses penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini diucapkan rasa hormat dan terima kasih yang tulus serta doa semoga Tuhan Yesus Kristus selalu memberkati Bapak/Ibu, Saudara/Saudari, yaitu kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti perkuliahan di Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanan administrasinya selama masa perkuliahan.
3. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan pelayanan administrasi, sekaligus penguji I yang telah meluangkan waktu untuk menguji, mengoreksi,

serta memberi saran perbaikan dalam sempurnanya tesis ini.

4. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE., MM selaku sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanan administrasinya.
5. Bapak Dr. Stanis Man, SE., M.Si selaku pembimbing I dan Drs. Ec Gaudensius Djuang., MM selaku pembimbing II yang dengan segala kebaikannya selalu meluangkan waktu, pikiran, tenaga dan perhatian untuk membimbing, memotivasi serta memberikan arahan, sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak P. Yulius Yasinto, SVD, MA, M.Sc, selaku penguji II, yang telah meluangkan waktu untuk menguji, mengoreksi, serta memberi saran perbaikan dalam sempurnanya tesis ini.
7. Segenap Dosen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah berjasa mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Segenap Pegawai Administrasi pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, terimakasih banyak
9. Pimpinan dan Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat, Bidang Penataan Ruang dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah Provinsi NTT, yang telah memberikan ijin untuk melanjutkan studi dan tempat penelitian dalam penulisan tesis, serta telah memberikan data untuk lancarnya penulisan tesis ini.
10. Orang tuaku tercinta Papa Pace Rizen Fomeni dan Mama Patrisia Priska

Mitak, terima kasih untuk cinta, kasih sayang, doa, perhatian, pengorbanan, dukungan serta motivasi yang diberikan selama ini.

11. Opa dan Oma serta Adik tersayang, Bryan Fomeni, Eto, Feyin, Ava, Didi, Ati, Eti,

Jo, Liam, Shannon, Ika, dan keluarga yang selalu mendukung dengan doa.

12. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 33 pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang terima kasih atas kebersamaannya.

13. Dessy, Carita, Nadya, Freby, dan Dili, Ma Lita, Kak Sry, Kak Reni, Eka yang selalu mendukung dan memotivasi.

14. Ibu Wenny, Kak Novi, Rizal, Dedy, Om Dion, Om Hutry, Eky, Aldy, Ria, Kak Win, Jordi, Om Ama, Om Tato, teman-teman GGS dan Sananta atas dukungannya.

15. Kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas doa maupun dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan pemahaman dan pengetahuan maupun literatur yang mendukung tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan untuk penelitian selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi insan pecinta ilmu pengetahuan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SERTIFIKASI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1. Manfaat Teoritis	14
1.4.2. Manfaat Praktis.....	14

BAB II TELAAH PUSTAKA KERANGKA BERPIKIR

DAN HIPOTESIS

2.1. Sumber Daya Manusia	15
2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia	16
2.1.2. Komponen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2. Kinerja	17
2.2.1. Pengertian Kinerja	18
2.2.2. Indikator Kinerja	19
2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21

2.3. Motivasi Kerja.....	23
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	24
2.3.2. Tujuan Motivasi Kerja.....	25
2.3.3. Indikator Motivasi Kerja	25
2.4. Gaya Kepemimpinan.....	26
2.4.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	27
2.4.2. Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan	28
2.4.3. Indikator Gaya Kepemimpinan	28
2.5. Disiplin Kerja	31
2.5.1. Pengertian Disiplin Kerja	31
2.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	32
2.5.3. Indikator Disiplin Kerja	32
2.6. Lingkungan Kerja	34
2.6.1. Pengertian Lingkungan Kerja	35
2.6.2. Jenis Lingkungan Kerja	35
2.6.3. Indikator Lingkungan Kerja	36
2.7. Penelitian Terdahulu	37
2.8. Kerangka Berpikir	39
2.9. Hipotesis Penelitian	40
2.9.1. Gambaran Motivasi Kerja, gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja	40
2.9.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	41
2.9.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	41
2.9.4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	42
2.9.5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	42

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian.....	43
3.2 Populasi dan Sampel	43
3.3 Identifikasi dan Definisi Oprasional Variabel	44

3.3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	44
3.3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
3.4 Jenis Data	46
3.4.1. Jenis Data Menuurut Sifat	46
3.4.2. Jenis Data Menurut Sumber	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Pengukuran Variabel	48
3.7 Teknik Analisis Data	49
3.7.1. Teknik Analisis Data Deskriptif	49
3.7.2. Analisis Statistik Inferensial	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Dinas PUPR Provinsi NTT	56
4.1.1. Visi dan Misi Dinas PUPR Provinsi NTT	56
4.1.2. Struktur Organisasi Dinas PUPR Provinsi NTT	57
4.2 Karakteristik Responden	61
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	62
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	63
4.2.4. `Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
4.3. Analisis Data	65
4.3.1. Analisis Data Statistik Deskriptif	65
4.3.2. Analisis Data Statistik Inferensial	71
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	79
4.4.1. Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bidang Penataan Ruang dan Infrastruktur Wilayah Dinas PUPR Provinsi NTT	80

4.4.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Pegawai Bidang Penataan Ruang dan Infrastruktur Wilayah Dinas PUPR Provinsi NTT	81
4.4.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Pegawai Bidang Penataan Ruang dan Infrastruktur Wilayah Dinas PUPR Provinsi NTT	82
4.4.4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Pegawai Bidang Penataan Ruang dan Infrastruktur Wilayah Dinas PUPR Provinsi NTT	84
4.4.5. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Pegawai Bidang Penataan Ruang dan Infrastruktur Wilayah Dinas PUPR Provinsi NTT	85
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	40
Gambar 3.1. Diagram Alur	52
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas PUPR Provinsi NTT	57
Gambar 4.2. Output Smart PLS	72
Gambar 4.2. Output Smart PLS	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Target dan Realisasi Tugas Pokok Bidang Penataan Ruang dan Pengembangan Wilayah Tahun Anggaran 2019 dan 2020	6
Tabel 1.2. Data Kegiatan, Target dan Realisasi Tugas Pokok Bidang Penataan Ruang dan Pengembangan Wilayah Tahun Anggaran 2019 dan 2020	7
Tabel 1.3. Data Absensi Pegawai Dinas PUPR Provinsi NTT Bidang Penataan Ruang dan Pengembangan Wilayah Oktober, November dan Desember 2020	10
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1. Defnisi Operasional Variabel Penelitian	45
Tabel 3.2. Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	50
Tabel 4.1. Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2. Jumlah Responden Berdasarkan Umur	62
Tabel 4.3. Jumlah Responden Berdasarkan Lama Kerja	63
Tabel 4.4. Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 4.5. Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	66
Tabel 4.6. Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.7. Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	68
Tabel 4.8. Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.9. Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	70
Tabel 4.10. Cross Loading	74
Tabel 4.11. Validitas dan Reabilitas Konstruk	75
Tabel 4.12. Nilai R-Squares.....	77
Tabel 4.13. Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	78