

**DAMPAK PENUTUPAN *TIK TOK SHOP* BAGI PELAKU USAHA
MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan**



OLEH

SELVIA HILDEGARDIS HOAR

NIM : 41119029

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
2026**

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang 15 Desember 2025

DAMPAK PENUTUPAN *TIK TOK SHOP* BAGI PELAKU USAHA MIKRO
KECIL MENENGAH (UMKM) DI KOTA KUPANG

Diajukan

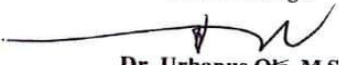
Oleh:

SELVIA HILDEGARDIS HOAR

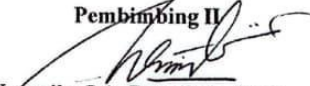
NIM : 41119029


Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Dr. Urbanus Ota, M.Si
NIDN: 0818106401

Pembimbing II


Veronika L.A. Boro, S.IP., M.Si
NIDN:0807127101

UNIVERSITAS
Kampus Program Studi Ilmu Pemerintahan
FISIP UNWIRA
WIDYA MANDIRA
ILMU PEMERINTAHAN

Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP
NIDN:15271228301

UNIVERSITAS
WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DISAHKAN OLEH
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


P. Joseph Riang, SVD, S.Fil., M.I.Kom
NIDN: 1505118601



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Senin Tanggal 15 Desember 2025, Pukul 14.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Selvia Hildegardis Hoar
NIM : 411 19 029
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi :
 “KEBIJAKAN PENUTUPAN TIKTOK SHOP BAGI PELAKU USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) DI KOTA KUPANG”

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | |
|-----------------------|--|--|
| 1. Ketua | : Dr. Urbanus Ola, M.Si | |
| 2. Sekretaris | : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si | |
| 3. Penguji Materi I | : Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si | |
| 4. Penguji Materi II | : Bruno Rey Sonby Pantola, S.I.P., M.I.P | |
| 5. Penguji Materi III | : Dr. Urbanus Ola, M.Si | |
| 6. Pembimbing I | : Dr. Urbanus Ola, M.Si | |
| 7. Pembimbing II | : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si | |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 79
 Penguji II = 81
 Penguji III = 84

Lulus dengan Nilai = A- / 81 (Delapan Puluh satu)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : _____, TANGGAL : _____, JAM : _____

Hasil Ujian Ulang = _____



Kupang, 15 Desember 2025
 Ketua Tim Penguji,

Dr. Urbanus Ola, M.Si

SURAT PERNYTAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Selvia Hildegardis Hoar

NIM : 41119029

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul “Dampak Penutupan *Tiktok Shop* bagi Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di kota Kupang” adalah karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh saya maupun orang lain. Narasi dan teks yang dimuat didalamnya adalah teks saya sendiri, kecuali kutipan orang/pihak lain yang dituliskan dalam daftar pustaka skripsi ini.

Jika dikemudian hari, ditemukan adanya pelanggaran dari yang saya nyatakan dalam surat pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik dari Universitas Katolik Wiidya Mandira Kupang sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Kupang, 15 Desember 2025

Selvia Hildegardis Hoar

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul:

Kebijakan Penutupan Tik Tok Shop bagi Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Di Kota Kupang dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dari Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Melalui kesempatan ini pula penulis dengan tulus hati menyampaikan penghargaan yang tinggi dan rasa terima kasih kepada

1. Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Kepada Ketua Program Studi dan Sekertaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Dr. Urbanus Ola, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan proposal ini
5. Ibu Veronika I.A. Boro,S.IP,.M.Si selaku dosen pembimbing II yang selalu memberi saran dan masukan kepada penulis selama menyelesaikan proposal ini.
6. Bapak Drs. Mikael Thomas Susu,M,Si selaku Penguji I dan Bapak Bruno R.S Pantola, S,IP.,M.IP selaku Penguji II yang dengan sabar dan tulus ikhlas telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membahas skripsi ini
7. Bapak kepala dinas Perdagangan kota kupang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
8. Seluruh pengguna *Tiktok shop* dan UMKM kota kupang Kupang yang telah membantu

memberikan data-data yang dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

9. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
10. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai tugas akhir. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberkati kita semua dan semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Kupang, 15 Desember 2025

Selvia Hildegardis Hoar

ABSTRAK

Penutupan TikTok Shop sebagai bagian yang tak terpisahkan dari Peraturan Menteri Perdagangan RI No. 31 Tahun 2023 tentang larang memfasilitasi transaksi pembayaran pada Sistem Elektronik, berdampak serius bagi pelaku UKM di Kota Kupang yang menggunakan transaksi pembayaran pada Sistem Elektronik berupa TikTok shop dalam pengadaan dan pemasaran dagangannya, kebijakan penutupan ini berdampak signifikan terhadap usaha mereka. Penelitian ini mengkaji dampak kebijakan Permendag RI tersebut bagi pelaku usaha di Kota Kupang. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kebijakan public. Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah deskriptif. Fokus aspek yang dianalisis adalah dampak kebijakan Penutupan Tik Tok Shop Bagi Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Di Kota Kupang, temuan lapangan menunjukkan bahwa Dampak kebijakan penutupan TikTok Shop ini adalah Penurunan omzet penjualan, kehilangan pelanggan/pasar, kehilangan akses jualan, jumlah transaksi menurun drastis, jangkauan pasar yang luas dan murah ini tidak lagi tersedia, meningkatnya beban biaya promosi, mengurangi minat pembeli, kehilangan momentum dalam menarik pelanggan baru melalui fitur live selling, kepercayaan konsumen tersebut perlahan menurun karena interaksi menjadi serba terbatas. Kesulitan menyesuaikan diri dengan perubahan ini, menimbulkan menurunnya akses pasar. Kesimpulan Kebijakan penutupan TikTok Shop memberikan dampak yang signifikan bagi pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Kupang, khususnya bagi pelaku usaha yang sebelumnya sangat bergantung pada platform tersebut sebagai sarana pemasaran dan penjualan. Rekomendasi yang diajukan untuk Pemerintah Kota Kupang diharapkan dapat memberikan pendampingan intensif kepada pelaku UMKM melalui pelatihan literasi digital, pemasaran online, dan manajemen usaha. Selain itu, pemerintah perlu memfasilitasi UMKM untuk mengakses platform marketplace alternatif serta memperkuat program bantuan modal dan promosi produk lokal agar keberlangsungan usaha tetap terjaga. Pelaku UMKM juga perlu meningkatkan kreativitas, kualitas produk, dan kemampuan adaptasi terhadap perkembangan teknologi digital agar mampu bersaing di tengah perubahan kebijakan.

Kata kunci : Dampak kebijakan, penutupan TikTok Shop, usaha mikro kecil menengah di kota kupang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERYATAAN ORIGINAL	iv
PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
KATA PENGANTAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Masalah	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KERANGKA TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Analisis Dampak Kebijakan.....	9
2.2.1 Konsep Kebijakan dan Analisis Kebijakan.....	9
2.2.2 Bentuk-Bentuk Analisis Kebijakan.....	9
2.3 Karakter Kebijakan Analisis	11
2.3.1 Terapan dari pada Ilmiah Murni	11
2.3.2 Bersifat Interdisipliner bahkan Bersifat Multidisipliner	11
2.4 Unsur dan Model Analisis Kebijakan Publik	12
2.5 Tahap-tahap Analisis Dampak Kebijak.....	12
2.6 Tahap-tahap Analisis Dampak Kebijakan.....	14
2.6.1 Bersifat Interdisipliner bahkan Bersifat Multidisipliner	14
2.6.2 Jenis Aplikasi E-commerce.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Penentuan Metode Penelitian	18
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	19
3.3 Informan Penelitian	19
3.4 Jenis Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.5 Teknik Analisis Data.....	22
3.5.1 Teknik Uji Validasi	22
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	24
4.1 Deskripsi Umum Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Kupang	23
4.1.1 Visi dan Misi Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Kupang	23

4.1.2 Tugas Pokok dan fungsi.....	24
4.1.3 Susunan Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Kupang.....	25
4.1.4 Susunan Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Kupang	26
4.2 Gambaran Umum Tempat Penelitian Kebijakan Penutupan TikTok Shop Perbankan Bagi Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	26
4.2.1 Jumlah UMKM di kota kupang	26
4.2.2 Jenis-jenis UMKM di kota kupang.....	27
4.3 Pola Pemasaran UMKM di Kota Kupang.....	27
BAB V DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	31
5.1 Dampak Peraturan Menteri Perdagangan No. 31 Tahun 2023 Tentang Penutupan TikTok Shop Bagi Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah di Kota Kupang	31
5.1.1 Dampak Dari Keberadaan TikTok Shop di Indonesia	31
5.1.2 Analisis Dampak Tentang Penutupan TikTok Shop Bagi Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah di Kota Kupang.....	33
BAB VI PENUTUP	48
6.1 Kesimpulan	48
6.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50