

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem portal *web* bengkel berhasil dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan dukungan basis data MySQL. Sistem ini mampu mengintegrasikan seluruh proses pelayanan bengkel secara digital dan memberikan kemudahan bagi pengguna dalam mencari bengkel terdekat, memesan layanan perbaikan kendaraan, serta memberikan ulasan terhadap layanan yang diterima.

Portal *web* bengkel kendaraan motor juga membantu pihak bengkel dalam mengelola data pelanggan, jadwal servis, serta mempercepat proses administrasi layanan. Semua fitur utama seperti pendaftaran pengguna, pengelolaan bengkel, pemesanan layanan, pengiriman pesan kontak, dan ulasan pelanggan telah diuji dan berjalan sesuai dengan rancangan. Implementasi sistem ini memberikan manfaat nyata bagi pengguna dan pemilik bengkel karena mampu meningkatkan efisiensi waktu, akurasi data, serta transparansi layanan. Dengan demikian, sistem ini dapat menjadi solusi digital yang efektif dalam mendukung transformasi layanan perbaikan kendaraan di era modern.

6.2 Saran

Sistem portal *web* bengkel kendaraan motor yang telah dibangun masih dapat dikembangkan lebih lanjut agar semakin optimal dalam penggunaannya.

Pengembangan sistem dapat dilakukan dengan menambahkan versi aplikasi berbasis *mobile* agar pengguna dapat mengakses layanan secara lebih fleksibel melalui perangkat *Android* maupun *IOS*. Integrasi sistem dengan layanan pembayaran digital juga perlu dipertimbangkan untuk memudahkan transaksi antara pelanggan dan bengkel secara daring.