

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penerapan sistem serta pengujian fungsional menggunakan metode Black Box Testing, maka dapat dirumuskan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi pendaftaran pasien berbasis web telah berhasil dirancang dan diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan Rumah Sakit Pratama Kualin. Sistem ini menyediakan fitur pendaftaran pasien secara online, pengelolaan data pasien, dokter, poli, serta penyajian laporan pendaftaran, sehingga mampu menggantikan proses pendaftaran manual yang sebelumnya kurang efisien.
2. Berdasarkan hasil pengujian fungsionalitas alur pendaftaran pasien, sistem mampu memfasilitasi proses pendaftaran secara terstruktur mulai dari pengisian data pasien, pemilihan poli, hingga penyimpanan data pendaftaran. Dengan adanya sistem ini, proses pendaftaran menjadi lebih cepat, tertata, dan mengurangi potensi kesalahan pencatatan data.
3. Hasil pengujian pada modul petugas menunjukkan bahwa sistem telah mampu mendukung pengelolaan data pasien, dokter, poli, pengumuman, serta data pendaftaran secara optimal. Seluruh fungsi pengelolaan data (tambah, ubah, hapus, dan lihat data) berjalan sesuai dengan yang diharapkan, sehingga membantu petugas dalam mengelola data secara lebih akurat dan konsisten.
4. Sistem telah berhasil menyediakan modul laporan yang mampu menampilkan data pendaftaran pasien secara lengkap. Berdasarkan hasil pengujian, petugas dapat

- melakukan penyaringan data, mencetak laporan dalam format PDF, serta mengunduh laporan dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa sistem mampu mendukung kebutuhan administrasi dan dokumentasi rumah sakit secara efektif.
5. Berdasarkan hasil pengujian fungsional menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh skenario pengujian pada modul otentikasi, pendaftaran pasien, pengelolaan data oleh petugas, dan laporan menunjukkan hasil *sesuai harapan*. Dengan demikian, sistem dinyatakan telah memenuhi seluruh kebutuhan fungsional dan layak untuk diimplementasikan dalam mendukung pelayanan pendaftaran pasien di Rumah Sakit Pratama Kualin.

## 6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan, terdapat beberapa keterbatasan pada sistem dan penelitian ini. Oleh karena itu, saran-saran berikut diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk pengembangan selanjutnya.

1. Sistem informasi pendaftaran pasien berbasis web yang dikembangkan dalam penelitian ini masih terbatas pada fungsi pendaftaran dan penyajian informasi dasar rumah sakit. Untuk pengembangan selanjutnya, sistem dapat diperluas dengan menambahkan fitur integrasi dengan sistem rekam medis elektronik, sistem pembayaran, serta notifikasi otomatis melalui SMS atau WhatsApp guna meningkatkan kualitas dan kenyamanan pelayanan bagi pasien.
2. Pengujian sistem pada penelitian ini hanya menggunakan metode *Black Box Testing* yang berfokus pada pengujian fungsionalitas. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan pengujian non-fungsional, seperti pengujian kinerja (*performance testing*),

keamanan (*security testing*), dan kemudahan penggunaan (*usability testing*), agar kualitas sistem dapat dievaluasi secara lebih menyeluruh.

3. Sistem yang dikembangkan belum diuji secara langsung dalam jangka waktu penggunaan yang panjang di lingkungan rumah sakit. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan uji coba implementasi (*user acceptance testing*) dengan melibatkan lebih banyak pengguna, baik pasien maupun petugas, sehingga dapat diperoleh umpan balik terkait kenyamanan, efektivitas, dan kendala penggunaan sistem.
4. Penelitian ini belum membahas secara kuantitatif perbandingan efisiensi waktu pendaftaran sebelum dan sesudah penerapan sistem. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan dilakukan pengukuran waktu layanan secara langsung agar dampak sistem terhadap efisiensi pelayanan dapat dianalisis secara lebih objektif dan terukur.
5. Dari sisi tampilan antarmuka, sistem masih dapat dikembangkan lebih lanjut agar lebih responsif dan optimal digunakan pada berbagai perangkat, khususnya perangkat mobile, mengingat sebagian besar pengguna mengakses layanan berbasis web melalui ponsel pintar.