

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, serta pengujian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online untuk Layanan Transportasi Paradise Berbasis Web berhasil dirancang dan diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan. Sistem ini mampu menggantikan proses manual dalam pemesanan tiket dan pencatatan data penumpang yang sebelumnya kurang efektif dan berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan.
2. Sistem yang dibangun mampu mengelola proses pemesanan tiket secara terstruktur, mulai dari pengelolaan jadwal keberangkatan, pemilihan kursi, pencatatan data penumpang, hingga pengelolaan status pembayaran. Informasi ketersediaan kursi dapat ditampilkan secara *real-time* sehingga mengurangi risiko terjadinya pemesanan ganda.
3. Sistem mendukung dua mekanisme pemesanan, yaitu pemesanan secara *online* oleh penumpang melalui *website* dan pemesanan yang dilakukan oleh operator melalui sistem sebagai representasi layanan *non-website*. Dengan demikian, sistem tetap dapat digunakan untuk melayani penumpang yang melakukan pemesanan langsung di loket atau melalui komunikasi *non-digital*, tanpa menghilangkan pencatatan terpusat.

4. Fitur pengelolaan data penumpang pada sistem memberikan manfaat penting bagi perusahaan, khususnya dalam penyusunan laporan perjalanan, pelacakan riwayat pemesanan, serta sebagai dasar evaluasi operasional. Pencatatan data penumpang yang terintegrasi membantu meningkatkan akurasi data dan mendukung kebutuhan administrasi layanan transportasi lintas negara.
5. Sistem ini dilengkapi dengan fitur testimoni penumpang yang memungkinkan perusahaan memperoleh umpan balik langsung terhadap kualitas layanan. Selain itu, sistem juga menyediakan grafik pemesanan armada yang menampilkan armada dengan tingkat pemesanan paling laris, sedang, dan kurang diminati, sehingga membantu pihak manajemen dalam melakukan evaluasi dan pengambilan keputusan strategis.
6. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *black box*, seluruh fungsi utama sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem mampu menerima input dengan benar, memproses data sesuai alur bisnis, serta menghasilkan keluaran yang sesuai dengan yang diharapkan oleh pengguna.

## **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi sistem yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan untuk pengembangan sistem di masa mendatang, antara lain:

1. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan penambahan integrasi *payment gateway* untuk mendukung metode pembayaran otomatis,

sehingga proses konfirmasi pembayaran dapat dilakukan secara *real-time* dan mengurangi beban kerja operator.

2. Pengembangan aplikasi versi *mobile* (Android atau iOS) dapat menjadi langkah lanjutan untuk meningkatkan aksesibilitas sistem, mengingat sebagian besar penumpang lebih sering menggunakan perangkat seluler dalam aktivitas sehari-hari.
3. Sistem dapat dilengkapi dengan fitur analisis lanjutan, seperti prediksi tingkat pemesanan berdasarkan data historis, guna membantu perusahaan dalam perencanaan armada dan penjadwalan perjalanan secara lebih optimal.
4. Peningkatan aspek keamanan sistem, seperti penerapan autentikasi berlapis dan pengelolaan hak akses yang lebih detail, perlu dipertimbangkan untuk melindungi data penumpang dan data transaksi dari risiko penyalahgunaan.