

**ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI PEMIMPIN ORGANISASI  
IKATAN MAHASISWA MALAKA (IMMALA) KUPANG DALAM  
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA  
(STUDI KASUS PADA ORGANISASI IMMALA KUPANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



**OLEH**

**MARIA VIRGINIA DOS SANTOS**

**43121095**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG**

**2025**



**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada Hari ini Senin, 08 Desember 2025 Pukul 08.00 WITA Telah diadakan Ujian Skripsi Program Sarjana, bagi mahasiswa :

Nama : Maria Virginia Dos Santos  
 N I M : 43121095  
 Program Studi : Ilmu Komunikasi  
 Judul Skripsi : ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI PEMIMPIN ORGANISASI IKATAN MAHASISWA MALAKA (IMMALA) KUPANG DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA (Studi Kasus pada Organisasi IMMALA Kupang)

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom
2. Sekretaris : P. Yoseph Riang, SVD, S.Fil., M.I.Kom
3. Penguji Materi I : Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
4. Penguji Materi II : Maria Florencia Yunita Bello, M.I.Kom
5. Penguji Materi III : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom
6. Pembimbing I : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom
7. Pembimbing II : P. Yoseph Riang, SVD, S.Fil., M.I.Kom

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nili yang diperoleh dari Penguji I = .....85.....  
 Penguji II = .....85.....  
 Penguji III = .....85.....  
**Lulus dengan Nilai** = .....85.....

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI:.....,TANGGAL : ..... , JAM : .....

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan :

**Dekan**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**P. Yoseph Riang, SVD, S.Fil., M.I.Kom**  
 NIDN: 1505118601

Kupang, 08 Desember 2025  
 Ketua Tim Penguji,

**Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom**  
 NIDN: 0819058101

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI PEMIMPIN ORGANISASI IKATAN  
MAHASISWA MALAKA (IMMALA) KUPANG DALAM MENINGKATKAN  
PARTISIPASI ANGGOTA**

**(Studi Kasus Pada Organisasi IMMALA Kupang)**

**Diajukan Oleh**

**Nama : Maria Virginia Dos Santos**

**NIM : 43121095**

**Program Studi : Ilmu Komunikasi**

**Disetujui oleh**

**Penguji I**



**Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom**

**NIDN: 0831128206**

**Penguji II**



**Maria Florencia Yunita Bello, M.I Kom**

**NIDN: 4945770671230322**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI PEMIMPIN ORGANISASI IKATAN  
MAHASISWA MALAKA (IMMALA) KUPANG DALAM MENINGKATKAN  
PARTISIPASI ANGGOTA  
(Studi Kasus Pada Organisasi IMMALA Kupang)

Diajukan oleh

Nama : Maria Virginia Dos Santos

NIM : 43121095

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Pembimbing I



Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I. Kom

NIDN: 0819058101

Pembimbing II



P. Yoseph Rieng, SVD, S. Fil., M.I. Kom

NIDN: 1505118601

MENYETUJUI



Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Innosensia L. N. N. Satu, S.Sos., M.I. Kom

NIDN: 0831128206

MENGESAHKAN



Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

P. Yoseph Rieng, SVD, S. Fil., M.I. Kom

NIDN: 1505118601

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Virginia Dos Santos

Nomor Registrasi : 43121095

Fakultas/ Program Studi : FISIP/ Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :


**ANALISIS KOMPETENSI KOMUNIKASI PEMIMPIN ORGANISASI IKATAN MAHASISWA MALAKA (IMMALA) KUPANG DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA (Studi Kasus Pada Organisasi IMMALA Kupang)**, adalah benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom selaku pembimbing I dan Pater Yoseph Riang, SVD, S, Fil., M.I.Kom selaku pembimbing II, apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Desember 2025

Disahkan

Pembimbing I

Mahasiswa

  
Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I. Kom



Maria Virginia Dos Santos

NIDN: 0819058101

## **MOTTO**

**“LELAH BOLEH ISTIRAHAT, TETAPI MENYERAH BUKAN PILIHAN  
UNTUK TUBUH DAN PIKIRAN YANG SUDAH BERJUANG SEJAUH  
INI”**

**Dengan penuh syukur skripsi ini penulis persembahkan kepada ;**

1. Tuhan dan bunda maria yang selalu menyertai dan memberkati setiap Langkah penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
2. Orangtua tercinta Bapak Lukas Dos Santos, dan Mama Anggelina Novinta Seuk yang selalu berusaha keras memenuhi kebutuhan penulis hingga sekarang.
3. Almamater tercinta universitas katolik widya mandira kupang yang sudah menjadi tempat belajar penulis

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kompetensi Komunikasi Pemimpin Organisasi Ikatan Mahasiswa Malaka (IMMALA) Kupang Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota”. Skripsi ini merupakan tugas yang harus diselesaikan sebagai syarat guna meraih gelar sarjana ilmu komunikasi (S.I.Kom) oleh Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandira dan untuk lebih mengembangkan daya pikir dan daya nalar agar dapat berkreasi dalam tulisan melalui ilmu yang telah diterima. Pengetahuan tidak akan berhenti, akan tetapi terus berkembang seiring dengan kemajuan zaman yang terus berjalan mencapai taraf yang lebih tinggi.

Dalam proses pembuatan skripsi ini penulis dihadapkan dengan berbagai persoalan namun penulis tetap semangat dan punya motivasi yang tinggi untuk tetap menjalankannya tidak lupa penulis menghaturkan terimakasih terhadap seluruh pihak yang telah memberikan dorongan semangat dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Widya Mandira.

4. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom, Dan Pater Yoseph Riang,SVD,S,Fil.,M.I.Kom selaku pembimbing I dan II yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penulisan skripsi.
5. Ibu Innosensia E.I.Ndiki Satu,S.Sos.,M.I.Kom Dan Ibu Maria Florencia Yunita Bello,M.I.Kom selaku penguji I dan II yang telah memberikan banyak saran dan masukan untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Keluarga besar dari Mama terutama,Om tinus,Om mus,om sam Dan keluarga besar dari Bapak yang sudah selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat tercinta, Ana nahak sekaligus kaka bagi penulis, Novi, Lia, Randi, Cindi Tungga, terutama Helen yang sudah mendukung dan berjuang bersama sampai penulis menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan maupun substansi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan lebih lanjut. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang membahas tentang kompetensi komunikasi pemimpin organisasi dalam meningkatkan partisipasi anggota bagi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Kupang, Desember 2025

Maria Virginia Dos Santos

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi komunikasi pemimpin organisasi IMMALA dalam meningkatkan partisipasi anggota dengan menggunakan teori *Ethos*, *Pathos*, dan *Logos* Aristoteles. IMMALA adalah organisasi yang bergerak di bidang kemahasiswaan dan kepemudaan, yang memiliki tujuan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pemimpin organisasi dan anggota IMMALA, serta observasi partisipatif. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik analisis isi dan triangulasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemimpin organisasi IMMALA telah menggunakan strategi komunikasi yang efektif dalam meningkatkan partisipasi anggota, yaitu dengan membangun kredibilitas (*Ethos*) melalui transparansi dan akuntabilitas, memotivasi anggota melalui emosi dan empati (*Pathos*), serta menyampaikan informasi yang jelas dan logis (*Logos*). Penelitian ini memberikan rekomendasi bagi pemimpin organisasi IMMALA untuk meningkatkan kompetensi komunikasi mereka dalam meningkatkan partisipasi anggota, serta memberikan kontribusi bagi pengembangan teori komunikasi organisasi.

**Kata kunci:** Kompetensi Komunikasi, *Ethos*, *Pathos*, *Logos*, Partisipasi Anggota, IMMALA"

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the communication competence of IMMALA organization leaders in increasing member participation using Aristotle's Ethos, Pathos, and Logos theory. IMMALA is an organization engaged in student and youth affairs, aiming to improve human resources quality. The research method used is a case study with a qualitative approach. Data were collected through in-depth interviews with organization leaders and IMMALA members, as well as participatory observation. Data analysis was conducted using content analysis and data triangulation techniques. The results show that IMMALA organization leaders have used effective communication strategies to increase member participation, namely by building credibility (Ethos) through transparency and accountability, motivating members through emotions and empathy (Pathos), and conveying clear and logical information (Logos). However, there are still some weaknesses in the communication strategy used, such as the lack of information technology utilization and the lack of evaluation of communication effectiveness. This study provides recommendations for IMMALA organization leaders to improve their communication competence in increasing member participation, as well as contribute to the development of organizational communication theory.*

**Keywords:** *Communication Competence, Ethos, Pathos, Logos, Member Participation, IMMALA"*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERYATAAN ORISINALITAS.....	v
MOTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACK .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I .....	xiv
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3.Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis .....	8
1.3 Kerangka pemikiran .....	9
Bagan 1.1.....	12
1.6. Asumsi.....	13
1.7. Hipotesis.....	13
BAB II.....	14
LANDASAN KONSEPTUAL.....	14

2.1. Penelitian Terdahulu.....	14
2.2. Komunikasi.....	17
2.2.1. Pengertian Komunikasi.....	17
2.2.2. Unsur-Unsur Komunikasi.....	18
2.3. Organisasi.....	19
2.3.1. Pengertian Organisasi.....	19
2.3.2 Jenis-Jenis Organisasi.....	21
2.4. Pemimpin Organisasi.....	22
2.4.1. Pengertian pemimpin organisasi.....	22
2.5. Partisipasi.....	24
2.5.1. Pengertian Partisipasi.....	24
2.5.2. jenis-jenis partisipasi.....	24
2.6. Kompetensi Komunikasi.....	26
2.6.1. Pengertian Kompetensi Komunikasi.....	26
2.7. Organisasi Ikatan Mahasiswa Malaka (IMMALA) Kupang.....	27
2.8. Teori Retorika Aristoteles ( <i>Ethos, phatos, logos</i> ).....	28
BAB III.....	33
METODELOGI PENELITIAN.....	33
3.1. Metode penelitian.....	33
3.2. Jenis penelitian.....	33
3.3. Lokasi penelitian.....	34
3.4. Jenis data dan teknik pengumpulan data.....	34
3.4.1. Jenis Data.....	34
3.4.2. Teknik pengumpulan data.....	35
3.4.3 Informan dan Alasan Pemilihan Informan.....	36
1. Informan.....	36
3.5. Konstruk dan indikator penelitian.....	38
3.5.1. Konstruk penelitian.....	38
3.5.2. Indikator penelitian.....	38
3.6. Teknik Analisis Data dan interpretasi data.....	41

3.6.1. Teknik analisis data .....	41
3.6.2 Teknik interpretasi data.....	42
3.7. Teknik pemeriksaan keabsahan data .....	43
BAB IV .....	44
HASIL PENELITIAN.....	45
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	45
4.2. Struktur organisasi.....	46
Bagan 4.1 .....	46
4.3. Telaah Informan .....	47
4.4. Hasil Wawancara.....	49
4.4. Hasil Observasi.....	62
4.5. Hasil dokumentasi .....	68
BAB V.....	78
ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA PENELITIAN .....	78
5.1. Analisis Data .....	78
5.1.1. Ethos (Kredibilitas) .....	79
5.1.2. Pathos ( Emosi).....	82
5.1.3. Logos (Logika).....	85
5.2. Interpretasi Data .....	90
BAB VI .....	102
KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
6.1. Kesimpulan.....	102
6.2. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	107

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Kerangka Berpikir .....	12
Bagan 4.1 Struktur Organisasi IMMALA Kupang .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kegiatan Pelantikan BPH, Dies Natalis, Dan Panen Alumni .....	64
Gambar 4.2 Kegiatan MPAB .....	65
Gambar 4.3 Seruan Aksi .....	66
Gambar 4.4 Diskusi Bebas .....	67
Gambar 4.5 Pidato Ketua Immala .....	68
Gambar 4.6 Kegiatan Penghijauan .....	69
Gambar 4.7 Kegiatan Baksos .....	70
Gambar 4.8 Kegiatan Pelantikan Anggota Baru .....	71
Gambar 4.9 Perwakilan OKP .....	72
Gambar 4.10 Penyerahan LPJ .....	73
Gambar 4.11 Kegiatan MPAB .....	74
Gambar 4.12 Wawancara Bersama Ketua Umum Immala .....	75
Gambar 4.13 Wawancara Bersama Mantan Ketua Immala .....	75
Gambar 4.14 Wawancara Bersama Mantan Kabid Pendidikan .....	76
Gambar 4.15 Wawancara Bersama Mantan Kabid Organisasi .....	76
Gambar 4.16 Wawancara Bersama Mantan Anggota Aktif Immala .....	77

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Tabel Informan.....	48
Tabel 5.1 Hasil Analisis .....	89