

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Telah berhasil dikembangkan sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis *web* untuk rekomendasi merek *sunscreen* wajah di Toko KTC *Beauty*, yang mampu membantu konsumen memilih produk *sunscreen* secara lebih objektif dan sistematis sesuai kebutuhan.
2. Implementasi gabungan metode *Rank Order Centroid* (ROC) dan *Simple Additive Weighting* (SAW) berjalan dengan baik. ROC digunakan untuk menentukan bobot kriteria berdasarkan tingkat prioritas, sementara SAW digunakan untuk meranking produk *sunscreen* dari nilai tertinggi hingga terendah.
3. Sistem mampu memberikan rekomendasi merek *sunscreen* sesuai kriteria yang dipilih pengguna, sehingga memudahkan konsumen dalam pengambilan keputusan pembelian dengan lebih tepat.
4. Berdasarkan pengujian *Black Box*, seluruh fitur fungsional, mulai dari *login admin* dan konsumen, pengelolaan data kriteria, subkriteria, data alternatif (produk *sunscreen*), hingga proses rekomendasi, berjalan sesuai rancangan dan kebutuhan pengguna tanpa adanya kesalahan fungsional signifikan.

6.2 Saran

Berdasarkan keterbatasan penelitian dan hasil implementasi, beberapa saran untuk pengembangan sistem di masa depan antara lain:

1. Sistem saat ini berbasis *web*, disarankan untuk dikembangkan ke *platform mobile* (Android/iOS) agar konsumen dapat mengakses rekomendasi produk *sunscreen* kapan saja dan di mana saja.
2. Penambahan fitur ulasan dan penilaian pengguna terhadap produk *sunscreen* dapat membuat rekomendasi lebih informatif dan relevan.
3. Penelitian selanjutnya dapat mengkombinasikan metode ROC dengan metode pengambilan keputusan lain, seperti TOPSIS, MOORA, atau WASPAS, untuk membandingkan hasil rekomendasi dan meningkatkan akurasi sistem.
4. Pemeliharaan (*maintenance*) dan pencadangan data (*backup*) secara berkala perlu dilakukan oleh pihak pengelola Toko KTC *Beauty* untuk menjaga keamanan data dan kestabilan sistem.