

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM  
PERTEMANAN DI KALANGAN MAHASISWA  
(Studi Kasus pada Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi  
Angkatan 2024 Fisip Unwira)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



**OLEH :**

**GRACELA GULIELMA WAGO**

**43122004**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**2025**

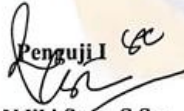
HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PERTEMANAN  
DI KALANGAN MAHASISWA  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2024  
Fisip Unwira)

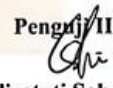
Diajukan Oleh :

Nama : Gracela Gulielma Wago  
NIM : 431 22 004  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Disetujui Oleh :

Penguji I

Innosensia E. I. Ndiki Safu, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN: 0831128206

Penguji II

Meylisa Yuliasuti Sahan, M.I.Kom  
NIDN: 1515059601

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PERTEMANAN DI KALANGAN MAHASISWA, (Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2024 Fisip Unwira)

Diajukan Oleh :

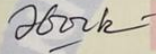
Nama : Gracela Gulielma Wago

NIM : 431 22 004

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Pembimbing I

Pembimbing II




P. Hendrik Saku Bouk, SVD., S.Fil., MA  
NIDN : 0807046601



Donna Isra Silaban, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN : 1510019401

Menyetujui


Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Innosensia Elizabeth Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN: 0831128206

Mengetesahkan

Dekan



P. Yoseph Riang, SVD, S.Fil., M.I.Kom  
NIDN: 1505118601

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gracela Gulielma Wago

Nomor Registrasi : 43122004

Fakultas/ Program Studi : FISIP/ Ilmu Komunikasi

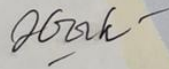
Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PERTEMANAN DI KALANGAN MAHASISWA, (Studi Kasus Pada Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2024 Fisip Unwira),** adalah benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Pater Hendrik Saku Bouk, SVD., S.Fil., MA selaku pembimbing I dan Ibu Donna Isra Silaban, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing II, apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Desember 2025

Disahkan

Pembimbing I



P. Hendrik Saku Bouk, SVD., S.Fil., MA  
NIDN: 0807046601



Gracela Gulielma Wago

### **MOTTO**

"Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan"

(Yeremia 29:11)

### **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh kerendahan hati penuh syukur, karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria, atas penyertaan, kekuatan, dan kasih karunia-Nya yang tak terhingga khususnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua yang penulis cintai bapak Maxilianus Wago dan Ibu Angela Merici Bhoki, yang menjadi alasan utama penulis berjuang. Terima kasih atas doa, pengorbanan, dan kasih sayang yang tiada henti.
3. Almamater tercinta, Program Studi ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira, tempat saya bertumbuh dalam ilmu dan karakter.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan yang maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul “PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM PERTEMANAN DI KALANGAN MAHASISWA (STUDI KASUS PADA MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI ANGKATAN 2024 FISIP UNWIRA)”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu tanpa dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira.
4. P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA sebagai pembimbing I yang telah mendampingi dan membimbing penulis dari persiapan proposal hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Donna Isra Silaban, S.Sos.M.I.Kom sebagai pembimbing II yang telah mendampingi dan membimbing penulis dari persiapan proposal hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom sebagai pembahas I yang telah memberi pengarahan serta koreksi hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

7. Ibu Meylisa Yuliasuti Sahan, M.I.Kom sebagai pembahas II yang telah memberi pengarahan serta koreksi hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
8. Kepada seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira, yang selama ini memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
9. Kepada seluruh pegawai tata usaha dan perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
10. Kepada kedua saudara penulis, Pascalino Vinsensius Gianluca Sina Wago dan Gilang Gordianus Wago yang senantiasa mendukung penulis dari mulai proses perkuliahan hingga pada penyusunan skripsi ini.
11. Orangtua wali Bapak Bartolomeus Bere dan Ibu Kristiana Bebbe serta adik-adik penulis, Febry, Agis, Tiara dan Jois yang selalu mendampingi penulis selama berada di Kupang dan senantiasa mendukung penulis dalam menyusun hingga menyelesaikan skripsi ini.
12. Informan penelitian atas kesediaan meluangkan waktu dan keterbukaan dalam memberikan informasi dalam kelancaran penelitian ini.
13. Sahabat dan kerabat penulis yang selalu memberi dukungan dan selalu bersedia mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi.
14. Saudara-saudari seperjuangan Jikom 22, yang senantiasa saling mendukung dari awal perkuliahan sampai enulisan skripsi ini.
15. Dan terakhir kepada diri sendiri, Gracela Gulielma Wago, terima kasih sudah berjuang sejauh ini dan selalu mau memperbaiki diri menjadi lebih baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif guna penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang.

Kupang, Desember 2025

Gracela Gulielma Wago

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya komunikasi interpersonal dalam membangun dan mempertahankan hubungan pertemanan mahasiswa di tengah dinamika kehidupan kampus yang sarat dengan tuntutan akademik, sosial, dan proses adaptasi lingkungan baru. Kurangnya keterampilan komunikasi interpersonal dapat menyebabkan kesalahpahaman, isolasi sosial, serta menurunnya motivasi belajar dan kesejahteraan emosional mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis peran komunikasi interpersonal dalam pertemanan mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2024 FISIP Universitas Katolik Widya Mandira. Metode yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap empat informan yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Penelitian ini menggunakan Teori Penetrasi Sosial sebagai landasan analisis untuk memahami tahapan perkembangan hubungan melalui proses pengungkapan diri yang bertahap. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berkembang melalui tiga lapisan utama, yaitu lapisan terluar (pertukaran informasi umum dan komunikasi nonverbal seperti senyuman), lapisan semi-privat (berbagi pengalaman perkuliahan, dukungan emosional, dan empati), serta lapisan privat (pengungkapan masalah pribadi, kerentanan, dan kepercayaan mendalam). Proses tersebut membentuk solidaritas dan menjadikan pertemanan sebagai support system yang efektif bagi mahasiswa. Disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal berperan signifikan dalam memperkuat kualitas pertemanan dan kesejahteraan sosial mahasiswa. Penelitian ini merekomendasikan penguatan keterampilan komunikasi interpersonal melalui kegiatan akademik maupun non-akademik guna menciptakan lingkungan kampus yang suportif dan harmonis.

**Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Pertemanan, Mahasiswa, Solidaritas, Teori Penetrasi Sosial.**

## **ABSTRACT**

*This research is motivated by the importance of interpersonal communication in building and maintaining friendships among university students amidst the dynamic campus environment characterized by academic demands, social challenges, and adaptation to new surroundings. A lack of interpersonal communication skills may lead to misunderstandings, social isolation, decreased learning motivation, and reduced emotional well-being. This research aims to identify and analyze the role of interpersonal communication in friendships among students of the Communication Science Study Program, Class of 2024, Faculty of Social and Political Sciences, Widya Mandira Catholic University. This research employs a qualitative descriptive method with a case study approach. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation involving four informants selected using purposive sampling techniques. This research applies Social Penetration Theory as the analytical framework to understand the stages of relationship development through gradual self-disclosure. The findings indicate that interpersonal communication develops through three main layers: the outer layer (exchange of general information and nonverbal communication such as smiling), the semi-private layer (sharing academic experiences, emotional support, and empathy), and the private layer (disclosure of personal problems, vulnerabilities, and deep trust). This process fosters solidarity and transforms friendship into an effective support system for students. In conclusion, interpersonal communication plays a significant role in strengthening the quality of friendships and students' social well-being. The research recommends enhancing interpersonal communication skills through both academic and non-academic activities to create a supportive and harmonious campus environment.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Friendship, University Students, Solidarity, Social Penetration Theory.*

# DAFTAR ISI

<b>MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Praktis .....	6
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	6
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis .....	7
1.5.1 Kerangka Pemikiran .....	7
1.5.2 Asumsi .....	8
1.5.3 Hipotesis .....	8
<b>BAB II</b> .....	10
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Komunikasi.....	15
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	15
2.2.2 Unsur Komunikasi .....	17

2.2.3 Proses Komunikasi .....	18
2.3 Komunikasi Interpersonal.....	19
2.4 Pertemanan Di Kalangan Mahasiswa .....	23
2.4.1 Aspek Kualitas Pertemanan .....	23
2.5 Teori Penetrasi Sosial .....	24
<b>BAB III.....</b>	<b>26</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Metode Penelitian dan Jenis Penelitian.....	26
3.1.1 Metode Penelitian Studi Kasus .....	26
3.1.2 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Lokasi Penelitian dan Satuan Kajian .....	27
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	27
3.3 Informan Kunci dan Alasan Pemilihan Informan.....	27
3.3.1 Informan Kunci.....	27
3.3.2 Alasan Pemilihan Informan .....	28
3.4 Konstruk Penelitian dan Indikator Penelitian .....	28
3.4.1 Konstruk Penelitian.....	28
3.4.2 Indikator Penelitian.....	29
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5.1 Jenis Data.....	30
3.5.2 Pengumpulan Data.....	30
3.6 Teknik Analisis Data dan Teknik Interpretasi Data.....	31
3.6.1 Teknik analisis Data.....	31
1.6.2 Teknik Interpretasi Data.....	33
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	34

<b>DATA HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....	35
4.1.1. Sejarah Program Studi Ilmu Komunikasi.....	35
4.1.2. Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi Ilmu Komunikasi .....	37
4.1.3 Struktur Organisasi Program Studi Ilmu Komunikasi.....	38
4.2 Penyajian Data Informan .....	39
4.3 Data Hasil Penelitian.....	41
4.3.1 Pertanyaan Pokok Penelitian.....	41
4.3.2 Hasil wawancara .....	42
4.3.2 Hasil Observasi .....	48
4.3.3 Hasil Dokumentasi.....	52
<b>BAB V .....</b>	<b>56</b>
<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
5.1 Analisis Data.....	56
5.1.1 Lapisan Terluar .....	56
5.1.2 Lapisan Semi-Privat.....	60
5.1.3 Lapisan Privat .....	63
5.2 Interpretasi Data.....	66
5.2.1 Kaitan Teori Penetrasi Sosial dengan Indikator Penelitian.....	67
5.2.2 Hubungan Teori Penetrasi Sosial dengan Hasil Penelitian.....	71
<b>PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
6.1 Kesimpulan .....	76
6.2 Saran .....	77
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Dokumentasi Observasi 1.....	47
Gambar 2 Dokumentasi Observasi 2.....	48
Gambar 3 Dokumentasi Observasi 3.....	49
Gambar 4 Dokumentasi Penulis Bersama Informan 1: Karel Tari.....	51
Gambar 5 Dokumentasi Penulis Bersama Informan 2: Martha Novalinda Tapobali .....	51
Gambar 6 Dokumentasi Penulis Bersama Informan 3: Lusiana Britniati Wio .....	52
Gambar 7 Dokumentasi Penulis Bersama Informan 4: Kevin Padahana.....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Informan Penelitian .....	38
Tabel 2 Hasil Temuan Penelitian .....	63

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	8
Bagan 2 Struktur Organisasi Kampus.....	37