

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, bab ini memuat kesimpulan penelitian serta saran yang disusun sebagai bentuk refleksi atas temuan penelitian, sekaligus sebagai rekomendasi untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

#### **6.1 Kesimpulan**

Komunikasi interpersonal memainkan peran sentral dalam membangun dan mempertahankan hubungan pertemanan di kalangan mahasiswa. Melalui proses pengungkapan diri bertahap, komunikasi ini memungkinkan transisi dari interaksi dangkal ke hubungan mendalam yang penuh empati dan dukungan.

Proses pengembangan hubungan antar mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2024 berlangsung secara sistematis sesuai Teori Penetrasi Sosial Altman dan Taylor (1973), dimulai dari lapisan terluar atau tahap orientasi pada masa PKKMB. Pada tahap ini, komunikasi bersifat publik dan formal, di mana mahasiswa saling bertukar informasi dangkal seperti nama, asal, dan program studi melalui sinyal non-verbal positif seperti senyuman serta gestur terbuka. Penggunaan sinyal-sinyal tersebut berhasil mengatasi hambatan awal, membuka pintu bagi interaksi lanjutan.

Perkembangan berlanjut ke lapisan semi-privat saat mahasiswa berkumpul di area kampus secara informal, dengan perluasan topik pembicaraan ke hobi, opini pribadi, dan candaan ringan. Ruang-ruang informal ini berfungsi sebagai katalisator yang mempercepat transisi dari komunikasi kaku menjadi lebih cair dan akrab.

Interaksi di tahap ini memperluas pengungkapan diri secara bertahap, membangun rasa nyaman sebelum menembus lapisan yang lebih dalam.

Puncaknya, komunikasi mencapai lapisan privat yang ditandai pengungkapan informasi sensitif dan kerentanan diri secara timbal balik (reciprocity), sehingga membentuk pertukaran afektif stabil. Mahasiswa saling berbagi empati, kejujuran, dan dukungan psikologis, menjadikan komunikasi sebagai instrumen menjaga kesejahteraan emosional.

## **6.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan penelitian di atas, peneliti mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak:

### **1. Bagi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2024**

Mahasiswa diharapkan dapat terus memelihara pertemanan yang telah dibangun. Mengingat tantangan akademik akan semakin berat di semester-semester mendatang, penting bagi mahasiswa untuk tidak hanya fokus pada "kesamaan hobi", tetapi juga memperkuat empati emosional. Hal ini bertujuan agar hubungan pertemanan yang sudah mencapai lapisan privat tetap stabil dan tidak mengalami kemunduran akibat konflik internal atau persaingan akademik.

### **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Peneliti selanjutnya disarankan untuk mengkaji sisi lain, yaitu hambatan komunikasi atau faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya keretakan hubungan pertemanan di tengah proses penetrasi sosial.