

**RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN AYAM POTONG  
MOORA *CHICKEN* BERBASIS *WEB* UNTUK MENINGKATKAN  
EFISIENSI LAYANAN DAN PENGELOLAAN PEMESANAN**

**TUGAS AKHIR**

**No. 1314/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2025**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Komputer**



**Disusun oleh:**

**FLAFIANUS LEBE FOLO**

**23122190**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG**

**2026**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## TUGAS AKHIR

No. 1314/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2025

RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN AYAM POTONG  
MOORA CHICKEN BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN  
EFISIENSI LAYANAN DAN PENGELOLAAN PEMESANAN

Oleh:

FLAFIANUS LEBE FOLO  
23122190

TELAH DIPERIKSA/DISETUJUI OLEH PENGUJI

Mengetahui:

DOSEN PENGUJI I



Alfry Aristo J. Sinlae, S.Kom., M.Cs.

NIDN: 0807078704

DOSEN PENGUJI II



Yovinia Carmeneja Hoar Siki, S.T., M.T.

NIDN: 0805058803

PENGUJI III



Emerensiana Ngaga, S.T., M.T.

NIDN: 0802038601

KETUA PELAKSANA



Emerensiana Ngaga, S.T., M.T.

NIDN: 0802038601

SEKRETARIS PELAKSANA



Ign. Pricher A. N. Samane, S.Si., M.Eng.

NIDN: 0818098102

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

No. 1314/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2025

RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN AYAM POTONG  
MOORA *CHICKEN* BERBASIS *WEB* UNTUK MENINGKATKAN  
EFISIENSI LAYANAN DAN PENGELOLAAN PEMESANAN

Oleh:


FLAFIANUS LEBE FOLO  
23122190

TELAH DIPERIKSA/DISETUJUI OLEH DOSEN PEMBIMBING  
DI : KOTA KUPANG  
PADA TANGGAL : JANUARI 2026

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

  
Emerensiana Ngaga, S.T., M.T.  
NIDN: 0802038601

  
Ign. Pricher A. N. Samane, S.Si., M.Eng.  
NIDN: 0818098102

MENGETAHUI,  
KETUA PROGRAM STUDI ILMU  
KOMPUTER UNIVERSITAS KATOLIK  
WIDYA MANDIRA  
  
Yovina Carmencia Hoar Siki, S.T., M.T.  
NIDN: 0805058803

MENGESAHKAN,  
DEKAN FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA  
MANDIRA  
  
Dr. Don Gaspar N. Da Costa, S.T., M.T.  
NIDN: 0820036801

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, Yesus Kristus, atas kasih, penyertaan, dan kekuatan-Nya yang tidak pernah berkesudahan dalam hidup saya. Oleh karena anugerah-Nya, saya dimampukan untuk melewati setiap proses perkuliahan, menghadapi berbagai tantangan, serta menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh penyertaan dan pertolongan-Nya.

Karya ini saya persembahkan kepada Tuhan, orang tua, keluarga, dan kakak tercinta yang tidak pernah lelah mendoakan, bekerja keras, serta mengorbankan waktu, tenaga, dan kasih sayang demi masa depan saya. Terima kasih atas cinta yang tulus, nasihat yang membangun, serta kepercayaan yang selalu diberikan kepada saya dalam setiap langkah kehidupan. Segala dukungan dan pengorbanan yang diberikan menjadi kekuatan terbesar dalam perjalanan pendidikan saya hingga saat ini.

Ucapan terima kasih yang tulus juga saya sampaikan kepada teman-teman seperjuangan yang telah berjalan bersama sejak awal masa perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini. Kebersamaan, bantuan, dukungan, serta semangat yang diberikan menjadi bagian berharga dalam proses pembelajaran, pertumbuhan, dan pendewasaan diri saya. Setiap canda, diskusi, dan perjuangan bersama akan selalu menjadi kenangan yang berarti.

Terakhir, karya ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini. Dari seseorang yang sempat belum memahami arah pendidikan, hingga akhirnya dipertemukan dengan berbagai tantangan yang membentuk kedewasaan dalam mengambil keputusan. Perjalanan ini mengajarkan arti ketekunan, kesabaran, menghargai proses, tidak mudah menyerah, serta terus berusaha menjadi

pribadi yang lebih baik dan berguna bagi banyak orang.

Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik secara pribadi maupun bagi orang lain, serta menjadi langkah awal menuju perjalanan hidup dan perjalanan pendidikan yang lebih baik di masa yang akan datang.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga saya sampaikan kepada dosen pembimbing akademik yang dengan penuh kesabaran, perhatian, dan motivasi telah membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

## **MOTO**

"Ketika kamu meletakkan segala usahamu di tangan Tuhan, Dia akan meletakkan berkat-Nya di dalam hidupmu."

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Flafianus Lebe Folo

No. Registrasi : 23122190

Fakultas/Prodi : Teknik/Ilmu Komputer

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis skripsi dengan judul “RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN AYAM POTONG MOORA CHICKEN BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI LAYANAN DAN PENGELOLAAN PEMESANAN” adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan penyimpangan, maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Diketahui,  
Pembimbing I



Emerensiana Ngaga, S.T., M.T.

NIDN: 0802038601

Kupang, Januari 2026

Mahasiswa



Flafianus Lebe Folo

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Ayam Potong Moora *Chicken* Berbasis *Web* untuk Meningkatkan Efisiensi Layanan dan Pengelolaan Pemesanan” dengan lancar. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Katolik Widya Mandira.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pater. Dr. Stefanus Lio, SVD., S.Fil., MA., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Bapak Dr. Don Gaspar N. Da Costa, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ibu Yovinia Carmanaja Hoar Siki, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer.
4. Ibu Emerensiana Ngaga, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Ign Pricher A. N. Samane, S Si., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, bantuan, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak Alfry Aristo J. Sinlae, S.Kom., M.Cs., selaku Dosen Penguji I dan Ibu

Yovinia Carmeneja Hoar Siki, S.T., M.T., selaku Dosen Penguji II yang berkenan menguji dan memberikan catatan – catatan kritis.

6. Ibu Yovinia Carmeneja Hoar Siki, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa studi penulis.
7. Kedua orang tua, keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa dalam setiap tahap penyusunan tugas akhir ini.
8. Seluruh dosen Universitas Katolik Widya Mandira, khususnya Program Studi Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga.
9. Pihak Moora *Chicken* yang telah bersedia menjadi objek penelitian serta memberikan data dan informasi yang dibutuhkan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan tugas akhir ini pada tahap selanjutnya. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, terutama dalam pengembangan sistem informasi bagi pelaku usaha.

Kupang, Januari 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

<i>COVER</i> .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
MOTO .....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
ABSTRAK.....	xx
<i>ABSTRACT</i> .....	xxi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metodologi Penelitian .....	5

1.7 Sistematika penulisan.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 <i>State of the Art</i> .....	10
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Sistem Informasi.....	17
2.2.2 <i>E-Commerce</i> .....	17
2.2.3 <i>Moora Chicken</i> .....	18
2.2.4 Pendekatan Pengembangan Sistem Prosedural.....	19
2.2.5 Teknologi Pendukung.....	30
2.2.6 Metode <i>Waterfall</i> .....	33
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	35
3.1 Analisis Sistem.....	35
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	35
3.2.1 Analisis Peran Pengguna.....	35
3.2.2 Analisis Peran Sistem.....	38
3.2.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	40
3.2.4 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	40
3.3 Perancangan Sistem.....	41
3.3.1 <i>Flowchart</i> Sistem.....	42
3.3.2 Diagram Konteks.....	43

3.3.3 Diagram Berjenjang .....	45
3.3.4 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	46
3.3.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	48
3.3.6 Relasi Tabel .....	51
3.3.7 Perancangan Tabel.....	52
3.5 Perancangan Antar Muka .....	58
3.5.1 <i>Login Admin</i> .....	58
3.5.2 <i>Dashboard Admin</i> .....	59
3.5.3 <i>Dashboard Admin</i> - gambar menu kelola data <i>admin</i> atau <i>user</i> .....	60
3.5.4 <i>Dashboard Admin</i> - menu kelola data ayam .....	61
3.5.5 <i>Dashboard Admin</i> - menu kelola data pelanggan.....	62
3.5.6 <i>Dashboard Admin</i> - menu kelola data transaksi.....	63
3.5.7 <i>Dashboard Admin</i> - menu kelola detail transaksi.....	64
3.5.7 Tampilan <i>Login Pelanggan</i> .....	64
3.5.8 Tampilan <i>Register Pelanggan</i> .....	65
3.5.9 Tampilan Katalog Ayam Potong.....	66
3.5.10 Tampilan <i>Form Pemesanan Ayam Potong</i> .....	67
3.5.11 Tampilan Riwayat Pemesanan.....	68
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM .....	70
4.1 Implementasi Basis Data ( <i>Models</i> ).....	70

4.1.1 Model <i>Admin</i> .....	70
4.1.2 Model Pelanggan.....	71
4.1.3 Model Ayam .....	72
4.1.4 Model Transaksi .....	73
4.1.5 Model Detail Transaksi .....	74
4.1.6 Model Karyawan .....	75
4.1.7 Model LogNotifikasi .....	76
4.2 Implementasi Program .....	77
4.2.1 Halaman Beranda Umum .....	77
4.2.2 Halaman <i>Login Admin</i> .....	78
4.2.3Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	79
4.2.4 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Menu Kelola Data Grup .....	80
4.2.5 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Menu Kelola Data Pengguna.....	81
4.2.6 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Menu Kelola Data Transaksi .....	81
4.2.7 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Menu Kelola Data Pelanggan.....	82
4.2.8 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Menu Kelola Ayam.....	83
4.2.9 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Menu Kelola Data Karyawan .....	84
4.2.10 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Menu Kelola Data Log Notifikasi..	85
4.2.11 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Laporan Pelanggan .....	86
4.2.12 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Laporan Transaksi- <i>Moora Chicken</i>	87

4.2.13 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Laporan Data Karyawan.....	88
4.2.14 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Laporan Keuangan .....	89
4.2.15 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Laporan Stok Ayam .....	90
4.2.16 Sisi Pelanggan .....	90
4.2.17 Halaman <i>Register</i> Pelanggan .....	91
4.2.18 Halaman <i>Login</i> Pelanggan .....	91
4.2.19 Halaman Katalog Ayam Potong .....	92
4.2.20 Halaman Keranjang Pemesanan.....	93
4.2.21 Halaman <i>Checkout</i> Pemesanan .....	94
4.2.22 Halaman Riwayat Pemesanan .....	95
4.2.23 Halaman Detail Pemesanan.....	96
4.2.24 Sisi Karyawan .....	97
4.2.25 Halaman <i>Login</i> Karyawan.....	97
4.2.26 Halaman Detail Pemesanan.....	98
4.2.27 Halaman Daftar Pesanan Dikirim .....	99
4.2.28 Halaman Verifikasi Pengiriman.....	99
4.3 Implementasi Fitur Unggulan.....	100
4.3.1 Implementasi Logika Perhitungan (Diskon & Biaya Bersih) .....	108
4.3.2 Implementasi Logika Transaksi .....	109
4.3.3 Implementasi Logika Detail Transaksi.....	112

BAB V PENGUJIAN DAN ANALISIS HASIL .....	114
5.1 Pengujian .....	114
5.1.1 Pengujian Fungsionalitas Modul Otentikasi .....	114
5.1.2 Pengujian Fungsionalitas Alur Transaksi Pelanggan .....	117
5.1.3 Pengujian Modul Karyawan.....	118
5.1.4 Pengujian Modul Administrasi.....	120
5.1.5 Pengujian Integrasi Notifikasi WhatsApp.....	122
5.2 Analisis Hasil Program .....	124
5.2.1 Evaluasi Kepatuhan terhadap Batasan Masalah.....	125
5.2.2 Analisis Perhitungan Total Pesanan .....	126
BAB VI PENUTUP .....	128
6.1 Kesimpulan.....	128
6.2 Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA .....	131

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode <i>Waterfall</i> [6].....	6
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Sistem .....	42
Gambar 3. 2 Diagram Konteks.....	44
Gambar 3. 3 Diagram Berjenjang .....	45
Gambar 3. 4 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	47
Gambar 3. 5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	49
Gambar 3. 6 Relasi antar Tabel.....	52
Gambar 3. 7 <i>Login Admin</i> .....	59
Gambar 3. 8 <i>Dashboard Admin</i> .....	60
Gambar 3. 9 Menu kelola data pengguna.....	61
Gambar 3. 10 Menu kelola data ayam .....	62
Gambar 3. 11 Menu kelola data pelanggan.....	63
Gambar 3. 12 Menu kelola data transaksi .....	63
Gambar 3. 13 Menu kelola detail transaksi.....	64
Gambar 3. 14 <i>Login</i> pelanggan .....	65
Gambar 3. 15 <i>Register</i> pelanggan baru .....	66
Gambar 3. 16 Katalog ayam potong .....	67
Gambar 3. 17 <i>Form</i> pemesanan .....	68
Gambar 3. 18 Riwayat pemesanan.....	69
Gambar 4. 1 Model <i>Admin</i> .....	71
Gambar 4. 2 Model Pelangan.....	72
Gambar 4. 3 Model Ayam.....	73

Gambar 4. 4 Model Transaksi.....	74
Gambar 4. 5 Model DetailTransaksi .....	75
Gambar 4. 6 Model Karyawan .....	76
Gambar 4. 7 Model <i>LogNotifikasi</i> .....	77
Gambar 4. 8 Beranda Umum .....	78
Gambar 4. 9 Halaman <i>Login Admin</i> .....	79
Gambar 4. 10 Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	80
Gambar 4. 11 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Menu Kelola Data Grup.....	80
Gambar 4. 12 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Menu Kelola Data Pengguna .....	81
Gambar 4. 13 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Menu Kelola Data Transaksi.....	82
Gambar 4. 14 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Menu Kelola Data Pelanggan .....	83
Gambar 4. 15 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Menu Kelola Data Ayam .....	84
Gambar 4. 16 Menu Kelola Karyawan .....	85
Gambar 4. 17 Menu Kelola <i>Log</i> Notifikasi.....	86
Gambar 4. 18 Menu Kelola Laporan Data Pelanggan .....	87
Gambar 4. 19 Menu Kelola Laporan Transaksi-Moora <i>chicken</i> .....	88
Gambar 4. 20 Halaman <i>Dashboard Admin</i> - Laporan Data Karyawan .....	88
Gambar 4. 21 Menu Kelola Laporan Keuangan .....	89
Gambar 4. 22 Menu Kelola Laporan Stok Ayam .....	90
Gambar 4. 23 Menu Kelola Laporan Stok Ayam .....	90
Gambar 4. 24 Halaman <i>Register</i> Pelanggan .....	91
Gambar 4. 25 Halaman <i>Login</i> Pelanggan .....	92
Gambar 4. 26 Halaman Katalog Ayam Potong.....	93

Gambar 4. 27 Halaman Keranjang Pemesanan.....	94
Gambar 4. 28 Halaman <i>Checkout</i> Pemesanan .....	95
Gambar 4. 29 Halaman Riwayat Pemesanan .....	96
Gambar 4. 30 Halaman Riwayat Pemesanan .....	96
Gambar 4. 31 Halaman <i>Login</i> Karyawan.....	98
Gambar 4. 32 Halaman Detail Pemesanan.....	98
Gambar 4. 33 Halaman Daftar Pesanan Dikirim .....	99
Gambar 4. 34 Halaman Detail Pesanan.....	100
Gambar 4. 35 Pembersihan nomor WahatsApp.....	101
Gambar 4. 36 Fungsi pengiriman notifikasi ke WA otomatis .....	103
Gambar 4. 37 Fungsi format pesan notifikasi untuk pesanan baru .....	105
Gambar 4. 38 Fungsi format pesan notifikasi untuk perubahan status pesanan .	106
Gambar 4. 39 Fungsi format pesan notifikasi untuk karyawan .....	107
Gambar 4. 40 Implementasi Logika Perhitungan (Diskon & Biaya Bersih) .....	108
Gambar 4. 41 Implementasi Logika Perhitungan (Diskon & Biaya Bersih) .....	109
Gambar 4. 42 Implementasi Logika Transaksi .....	111
Gambar 4. 43 Implementasi Logika Detail Transaksi .....	113

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	12
Tabel 2. 2 Simbol- simbol <i>Flowchart</i> .....	20
Tabel 2. 3 Lambang Diagram Alir .....	24
Tabel 2. 4 Tabel ERD.....	26
Tabel 3. 1 Tabel <i>Admin</i> .....	53
Tabel 3. 2 Tabel Ayam.....	54
Tabel 3. 3 Tabel Pelanggan.....	55
Tabel 3. 4 Tabel Karyawan .....	55
Tabel 3. 5 Tabel Notifikasi .....	56
Tabel 3. 6 Tabel Transaksi .....	57
Tabel 3. 7 Tabel Detail Transaksi .....	58
Tabel 5. 1 Pengujian Fungsionalitas Otentikasis .....	114
Tabel 5. 2 Pengujian Fungsionalitas Alur Transaksi Pelanggan.....	117
Tabel 5. 3 Pengujian Modul Karyawan .....	118
Tabel 5. 4 Pengujian Modul Administrasi .....	120
Tabel 5. 5 Pengujian Integrasi Notifikasi WhatsApp.....	122
Tabel 5. 6 Evaluasi Kepatuhan terhadap Batasan Masalah.....	125

## ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi menjadi kebutuhan penting bagi pelaku usaha, termasuk Usaha Kecil dan Menengah, untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas pelayanan. Moora *Chicken* merupakan usaha penjualan ayam potong yang berlokasi di Pasar Penfui Kota Kupang yang masih melakukan pemesanan dan pencatatan transaksi secara manual. Kondisi tersebut sering menyebabkan kesalahan pencatatan, keterlambatan pelayanan, serta kesulitan dalam penyusunan laporan penjualan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi pemesanan ayam potong Moora *Chicken* berbasis *web* sebagai solusi dari permasalahan tersebut. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall* yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem yang dibangun menyediakan fitur pemesanan bagi pelanggan serta pengelolaan data transaksi, stok, dan laporan bagi *admin*. Dengan adanya sistem ini diharapkan proses pemesanan menjadi lebih cepat, data penjualan lebih terkelola, serta membantu pemilik usaha dalam meningkatkan efisiensi pelayanan dan mendukung strategi bisnis melalui pemanfaatan teknologi digital yang berkelanjutan serta peningkatan daya saing usaha.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Ayam Potong, *Web* , Moora *Chicken* , *Waterfall*, UKM.

## **ABSTRACT**

*The utilization of information technology has become an important necessity for business actors, including Small and Medium Enterprises (SMEs), in improving operational efficiency and service quality. Moora Chicken is a chicken meat selling business located at Penfui Market, Kupang City, which still conducts ordering and transaction recording manually. This condition often causes recording errors, delays in service, and difficulties in preparing sales reports. This research aims to design and develop a web-based chicken ordering application for Moora Chicken as a solution to these problems. The system development method used is the Waterfall model which includes the stages of requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance. The system developed provides ordering features for customers and management of transaction data, stock, and reports for the admin. With the implementation of this system, the ordering process is expected to become faster, sales data can be better managed, and it can assist the business owner in improving service efficiency and supporting business strategies through the sustainable use of digital technology as well as increasing business competitiveness.*

*Keywords: Information System, Chicken Ordering, Web -Based Application, Moora Chicken , Waterfall, SME*

