

DAFTAR PUSTAKA

- Brown, T. B., et al. (2020). *Language models are few-shot learners*. OpenAI.
- Castells, M. (2010). *The rise of the network society*. Wiley-Blackwell.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. SAGE Publications.
- Croteau, D., & Hoynes, W. (2019). *Media/society: Industries, images, and audiences*. SAGE Publications.
- DeVito, J. A. (2019). *The interpersonal communication book*. Pearson.
- Dwivedi, Y., et al. (2023). *Artificial intelligence and the future of information systems*. Springer.
- Guzman, A., & Lewis, S. (2020). *Human-machine communication: Rethinking communication, technology, and ourselves*. Peter Lang.
- Kerlinger, F. N. (1973). *Foundations of behavioral research*. Holt, Rinehart & Winston.
- Lievrouw, L., & Livingstone, S. (2021). *The handbook of new media*. SAGE Publications.
- McQuail, D. (2020). *McQuail's mass communication theory*. SAGE Publications.
- Moleong, L. J. (2022). *Metodologi penelitian kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2018). *Ilmu komunikasi: Suatu pengantar*. Remaja Rosdakarya.
- Natale, S. (2021). *Deconstructing digital*. Oxford University Press.
- Papadimitriou, F. (2016). *Digital communication theory*. Springer.
- Rogers, E. M. (2019). *Communication and innovation*. Free Press.
- Russell, S. (2016). *Artificial intelligence: A modern approach*. Pearson.
- Tubbs, S. L., & Moss, S. (2020). *Human communication*. McGraw-Hill.

- Abed, M., & Farrokhi, M. (2025). AI integration in mobile communication. *Journal of Digital Interaction*, 14(2), 45–59.
- Aditya, R., & Muharrom, M. (2024). Analisis kepuasan mahasiswa terhadap ChatGPT menggunakan PIECES. *Jurnal Teknologi Informasi*, 12(1), 33–48.
- Aljanabi, A., & Aljanabi, Z. (2024). Epistemic roles of AI in learning. *International Journal of AI Studies*, 6(3), 112–129.
- D., Srinivasan, & Dhanunjay, G. S. (2023). Unveiling student motivations: A study of ChatGPT usage in education. *International Medical University Journal of Education*, 4(2), 55–67.
- Education, S., et al. (2021). Data collection methods in qualitative research. *Journal of Social Research*, 9(1), 14–27.
- Fadli, M. (2021). Pemahaman dasar penelitian kualitatif. *Jurnal Ilmu Sosial*, 8(1), 1–10.
- Fadilla, A. R., & Wulandari, P. A. (2023). Penggunaan data primer dan sekunder dalam penelitian sosial. *Jurnal Penelitian Humaniora*, 5(3), 1–7.
- Fu, X., et al. (2024). Student satisfaction and AI chat systems. *Journal of Educational Technology*, 20(1), 77–92.
- Gao, J., et al. (2023). Conversational AI as knowledge partner. *AI Communication Review*, 11(4), 221–240.
- Man, A., & Johar, M. (2024). Interpersonal dynamics in human–AI interaction. *Journal of Communication Technology*, 18(1), 88–103.
- Pierson, J., et al. (2023). Risks of digital media use. *Journal of Digital Society*, 10(2), 34–50.
- Siregar, R., & Hazizah, F. (2019). Pendekatan penelitian kualitatif. *Jurnal Metodologi*, 4(2), 67–75.

Sodiq, A., & Rokib, A. (2024). Pemanfaatan ChatGPT dalam penulisan esai akademik. *Jurnal Pendidikan Bahasa*, 9(1), 21–31.

Suryadi, et al. (2019). Indikator penelitian sosial. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 17(3), 145–152.

Suryantari, K., et al. (2025). Motivasi intrinsik dalam penggunaan ChatGPT: Pendekatan TAM. *Journal of Learning Technology*, 7(1), 12–25.

Yassin, N., & Bashir, A. (2024). Evaluating student satisfaction toward generative AI. *Education and AI Journal*, 3(2), 101–118.



**UPT. PERPUSTAKAAN PUSAT
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

Nomor Pokok Perpustakaan: 5371002D2020114

Jl. Prof Dr. Herman Johanes, Penfui Timur, Kupang Tengah, Kab. Kupang.

Website: <https://perpustakaan.unwira.com/> e-mail: lib.unwira@gmail.com

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI

Nomor: 0428/WM.H16/SK.CP/2026

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Yulianus R. H. Talun
NIM : 43122080
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmui Komunikasi
Dosen Pembimbing : 1. Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom.
2. Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom.
Judul Skripsi/Thesis : **GRATIFIKASI DAN EXPECTANCY VALUE
DALAM PENGGUNAAN CHAT GPT SEBAGAI
MEDIA PEMENUHAN INFORMASI AKADEMIK
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA KOS KAS DI
KELURAHAN PENFUL, KECAMATAN
MAULafa, KOTA KUPANG)**

Skripsi/Thesis yang bersangkutan di atas telah melalui proses cek plagiasi menggunakan Turnitin dengan hasil kemiripan (*similarity*) sebesar **12 (Dua Belas)%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 12 Maret 2026

Kepala UPT. Perpustakaan Unwira,

Damianus Dami, S.Ptk.