

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem informasi manajemen kos asri berbasis *website* dengan fitur notifikasi otomatis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa :

1. Penelitian ini berhasil merancang dan membangun sistem informasi manajemen kos Asri berbasis *website* sesuai dengan tujuan penelitian, yang mampu menggantikan proses pengelolaan kos yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi sistem yang terkomputerisasi dan terintegrasi.
2. Sistem yang dikembangkan mampu mengintegrasikan pengelolaan data lokasi, kamar, penghuni, pemesanan, tagihan, dan pembayaran dalam satu platform, sehingga mendukung pemilik dan admin kos Asri dalam memantau operasional kos *multi-cabang* secara real-time pada empat lokasi berbeda dengan total 92 kamar.
3. Penerapan fitur notifikasi otomatis melalui *WhatsApp* terbukti meningkatkan efektivitas komunikasi antara pengelola dan penghuni kos, khususnya dalam penyampaian informasi persetujuan pemesanan kamar serta pengingat jatuh tempo pembayaran tagihan, sehingga membantu meminimalisir keterlambatan pembayaran.

4. Sistem informasi yang dibangun memberikan manfaat langsung bagi pemilik kos Asri dalam meningkatkan efisiensi operasional, akurasi pencatatan data, serta kemudahan pengambilan keputusan berbasis data, sejalan dengan upaya digitalisasi usaha kos *multi*-cabang di Kota Kupang.
5. Bagi penghuni kos Asri, sistem ini memberikan kemudahan dalam mengakses informasi kamar, status pembayaran, dan riwayat transaksi secara transparan, serta menyediakan fitur pengajuan keluhan yang mendukung peningkatan kualitas layanan dan kenyamanan penghuni.
6. Metode pengembangan perangkat lunak Waterfall terbukti sesuai digunakan dalam penelitian ini karena tahapan pengembangannya yang terstruktur dan sistematis, sehingga setiap proses mulai dari analisis kebutuhan hingga pengujian sistem dapat dilakukan secara terkontrol dan terdokumentasi dengan baik.
7. Berdasarkan hasil pengujian *Black Box*, seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, hasil *User Acceptance Testing* (UAT) menunjukkan tingkat penerimaan pengguna yang sangat baik dengan persentase sebesar 87,83%, yang menandakan bahwa sistem dinilai mudah digunakan, andal, memiliki tampilan yang jelas, serta bermanfaat dalam mendukung pengelolaan kos Asri.

6.2 Saran

Sebagai langkah lanjutan demi pengembangan dan optimalisasi sistem, berikut, beberapa saran yang dapat dipertimbangkan.

1. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur tambahan seperti integrasi payment gateway untuk pembayaran sewa secara online, serta perluasan notifikasi otomatis melalui email atau *WhatsApp* untuk pengingat jatuh tempo pembayaran, konfirmasi pembayaran, dan informasi penting lainnya kepada penghuni.
2. Diperlukan mekanisme pemeliharaan (*maintenance*) sistem secara rutin, termasuk pemantauan performa server, pencadangan (*backup*) data secara berkala, serta peningkatan keamanan sistem guna menjamin kestabilan, ketersediaan layanan, dan perlindungan data pengguna dalam jangka panjang.
3. Mengingat sistem ini berhasil mengelola kos dengan model *multi-cabang*, sistem informasi yang dikembangkan dapat direplikasi atau diadaptasi untuk usaha kos atau properti sejenis yang memiliki permasalahan serupa dalam pengelolaan kamar, penghuni, dan pembayaran.
4. Pengembangan sistem ke dalam bentuk aplikasi *mobile* berbasis Android atau iOS disarankan agar admin, pemilik kos, maupun penghuni dapat mengakses sistem dengan lebih fleksibel dan praktis melalui perangkat seluler.