

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI ORGANISASI, BEBAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK
PEREKONOMIAN RAKYAT *CENTRAL* PIITOBY KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH:

YOHANES ARDIMAN
32122072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

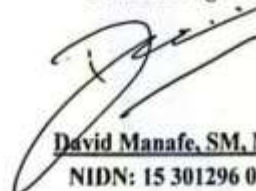
**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK
PEREKONOMIAN RAKYAT CENTRAL PITOBY KUPANG**

Yang Diajukan Oleh :

Nama : Yohanes Ardiman
NIM : 32122072
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

**Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan diuji di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang**

Pembimbing I


David Manafe, SM, MM
NIDN: 15 301296 01

Pembimbing II


Mariano Firmansyah, SM, MM
NIDN: 15 140597 01

Kupang,2026

Mengesahkan :

Ketua Program Studi Manajemen


Hedwige L. Leirap SE, MM
NIDN: 15 161093 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis,
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 12 Desember 2025
Jam : 18.00 – selesai
Tempat : Ruang A-205
Nama : Yohanes Ardiman
NIM : 32122072
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : David Manafe, SM. MM
2. Sekretaris : Mariano Firmansyah, SM. MM
3. Penguji I : Apryanus Fallo, SE, MM
4. Penguji II : Stefanie N. B. Burin, SE, MM
5. Penguji III : David Manafe, SM. MM

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi
Manajemen



Hedwigh H. T. Leiap, SE, MM
NIDN: 1516109301

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Yohanes Ardman
No Registrasi : 32122072
Fakultas/Program Studi : Ekonomika Dan Bisnis / Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK PEREKONOMIAN RAKYAT CENTRAL PITOBY KUPANG

Adalah benar – benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, Januari 2026



Yohanes Ardman

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO:

**“HIDUP MENJADI BERKUALITAS, JIKA TUHAN MENJADI
PRIORITAS”**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus sumber kehidupan, hikmat, dan kekuatan sejati. Tanpa kasih dan penyertaan-Nya, setiap langkah dalam perjalanan ini tak akan pernah mampu saya tempuh. Dialah penopang saat lelah, penguat saat hampir menyerah, dan terang dalam setiap doa yang saya panjatkan.
2. Kepada kedua orangtua tercinta, bapak Libertus Turut dan mama Yustina Jimun terima kasih atas cinta, doa yang tidak pernah berhenti, serta segala pengorbanan yang sering kali tak terlihat namun selalu saya rasa. Setiap nasihat, dukungan, dan kesabaran kalian menjadi kekuatan terbesar saya untuk terus melangkah dan menyelesaikan perjuangan ini. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah habis dari kalian.
3. Kepada kakak Martinus A. Jemarut, Marselina O. Daitrin dan adik Merlina Primatista tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat dalam setiap langkah perjalanan akademik saya.
4. Untuk seseorang yang selalu menanyakan “kapan lulus” dan “kapan wisuda”, dua pertanyaan sederhana yang selama ini menjadi sumber kekuatan sekaligus pengingat akan besarnya harapan yang ditiptkan kepada penulis.

Kupang, Januari 2026

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Organisasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Perekonomian Rakyat Central Pitoby Kupang” dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan dalam pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu , dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, S.Fil., MA selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Widya Mandira Kupang, atas bantuan dalam urusan administrasi dan akademik di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Dr. Marius Masri, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Hedwigh H.T. Lejap, SE,MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM, Selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas

Katolik Widya Mandira Kupang, atas motivasi dan masukan yang sangat berarti selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi

5. Bapak David Manafe, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing I dan Penguji III serta Bapak Mariano Firmansyah, SE,MM selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan meluangkan waktu dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku Penguji I dan ibu Stefanie N.B. Burin, SE, MM, selaku Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ujian, saran dan perbaikan.
7. Seluruh Dosen di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan selama kuliah.
8. Bapak Libertus Turut dan Mama Yustina Jimun, yang telah membesarkan, mendidik, mendengarkan, menasehatkan, dan mendoakan untuk keberhasilan penulis, serta kakak Arsen, Omika adik Merlin dan juga untuk seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa bagi penulis untuk meraih gelar Sarjana Manajemen.
9. Teman-teman terbaik, Hendra, Jerry, Tom, Arno, Rio, Yano dan Rino yang dengan caranya masing-masing memberikan dukungan dan bantuan selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi walaupun sama-sama tersesat.
10. Terima kasih untuk diri sendiri. Yohanes Ardiman Terima kasih sudah menyelesaikan semua ini. Terima kasih juga karena telah mengendalikan diri

dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah dengan situasi yang ada.

Kupang, Januari 2026

Penulis

ABSTRAK

Yohanes Ardiman (32122072), dengan judul “Pengaruh Dukungan Organisasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Perekonomian Rakyat Central Pitoby Kupang”. Di bawah bimbingan Bapak David Manafe, SM,MM selaku pembimbing 1 dan Bapak Mariano Firmansyah, SM,MM selaku pembimbing II. Bank Perekonomian Rakyat Central Pitoby Kupang merupakan salah satu lembaga keuangan mikro yang memiliki peran penting dalam menyediakan layanan keuangan bagi masyarakat menengah ke bawah, khususnya pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang sering kali sulit mengakses layanan perbankan umum.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Dukungan Organisasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Perekonomian Rakyat Central Pitoby Kupang. Populasi dalam penelitian ini adalah 31 orang. Pengambilan Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sensus. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dengan menggunakan *Google Form*. Data yang telah diperoleh kemudian dianalisis secara kuantitatif menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial dengan menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis deskriptif, variabel Dukungan Organisasi (X1), Beban Kerja (X2), Kepuasan Kerja (X3) dan Kinerja Karyawan (Y) dinilai baik, dengan rata-rata masing-masing variabel adalah Dukungan Organisasi (3,8), Beban Kerja (3,6), Kepuasan Kerja (3,8) dan kinerja karyawan (4,0). Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa secara parsial, Dukungan Organisasi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank Perekonomian Rakyat Central Pitoby Kupang, sedangkan Beban Kerja dan Kepuasan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Perekonomian Rakyat Central Pitoby Kupang. Sementara itu secara simultan, Dukungan Organisasi (X1), Beban Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada Bank Perekonomian Rakyat Central Pitoby Kupang.

Kata Kunci: Dukungan Organisasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Proses Manajemen SDM	12
2.2 Kinerja	13
2.2.1 Pengertian Kinerja	13
2.2.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	14

2.2.3 Indikator Kinerja	15
2.3 Dukungan Organisasi	16
2.3.1 Pengertian Dukungan Organisasi	16
2.3.2 Jenis- Jenis Dukungan Organisasi	17
2.3.3 Indikator Dukungan Organisasi	18
2.4 Beban Kerja.....	19
2.4.1 Pengertian Beban Kerja	19
2.4.2 Indikator Beban Kerja	20
2.5 Kepuasan Kerja	21
2.5.1 Pengertian kepuasan kerja	21
2.5.2 Indikator Kepuasan Kerja	22
2.6 Penelitian Terdahulu	23
2.7 Kerangka Berpikir	27
2.8 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.2.1 Populasi	30
3.2.2 Sampel	30
3.3 Jenis Data	31
3.3.1 Jenis Data Menurut Sumber	31
3.3.2 Jenis Data Menurut Sifatnya	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32

3.5 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	33
3.6. Skala Pengukuran	34
3.7 Uji Instrumen	34
3.7.1 Uji Validitas	34
3.7.1 Uji Reliabilitas	35
3.8 Teknik Analisis Data	36
3.8.1 Analisis Deskriptif	36
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.2 Visi dan Misi	46
4.1.3 Sruktur Organisasi Bank	47
4.2 karakteritik Responde.....	47
4.2.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.2 Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	48
4.2.3 Karakteristik Responden Berdarakan Masa Kerja	48
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.3 UJi Istrument.....	50
4.3.1Uji Validitas	50
4.3.2 Uji rfeabilitas.....	55
4.4 Analisis Deskriptif	55
4.5 UJi Aaumsi Klasik	58
4.5.1 Uji Normalitas	58

4.5.2 Uji Multikolineritas	59
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	59
4.5.4 Uji Linearitas	60
4.6 Pengujian Hipotesis.....	65
4.7 Koefisien Determinasi (R ²)	67
4.8 Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja Karyawan Bank Perekonomian Rakyat Central Pitoby Kupang Berdasarkan Data Capain Laba Tahun 2023 dan 2024	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Defenisi Operasional, indikator dan Skala Pengukuran	33
Tabel 3.2 Kriteria skor penilaian	36
Tabel 4.1 Karekteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.4 Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja	50
Tabel 4.6 Uji Validitas Dukungan Organisasi	51
Tabel 4.7 Uji Validitas Beban Kerja.....	51
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.79 Uji Validitas Kinerja	52
Tabel 4.10 Uji Validitas Dukungan Organisasi	53
Tabel 4.11 Uji Validitas Beban Kerja (X3)	54
Tabel 4.12 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3).....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas.....	55
Tabel 4.14Jawaban Responden Terhadap Kinerja	55
Tabel 4.15 Jawaban Responden Terhadap Dukungan Organisasi	56
Tabel 4.16 Jawaban Responde Terhadap Beban Kerja.....	57
Tabel 4.17 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.18 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.19 Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.20 Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 4.21 Hasil Uji Linearitas	61
Tabel 4.22 Analisis Regresi Linear Berganda	63

Tabel 4.23 Hasil Uji t	65
Tabel 4.24 Hasil Uji F	66
Tabel 4.25 Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1Kerangka Berpikir	28
-----------------------------------	----