

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, SOSIALISASI, DAN
KEMUDAHAN AKSES TERHADAP KUALITAS KEPESERTAAN BPJS
KETENAGAKERJAAN KARYAWAN KARYAWATI PT BANK
PEREKONOMIAN RAKYAT *TANA OBA LAIS MANEKAT* KANTOR
PUSAT OPERASIONAL KUPANG**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh

Gelar Magister

Pada Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira



Oleh :

Nama : Dewi Tabita Tupa, S.M

NIM. : 81122008

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG**

2025

TESIS
PENGARUH LITERASI KEUANGAN, SOSIALISASI, DAN KEMUDAHAN AKSES
TERHADAP KUALITAS KEPESERTAAN BPJS KETENAGAKERJAAN
KARYAWAN KARYAWATI PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT TANA OBA
LAIS MANEKAT KANTOR PUSAT OPERASIONAL KUPANG

Oleh :

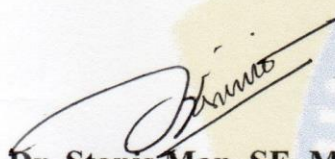
Nama : Dewi Tabita Tupa

NIM. : 81122008

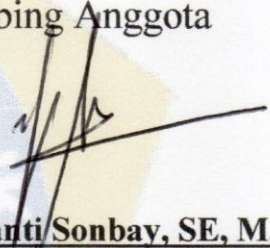
Disetujui Oleh

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota


Dr. Stanis Man, SE, M.Si

NIDN : 08 150864 02

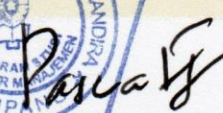

Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc

NIDN : 08 180984 01

Kupang, Desember 2025

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen


P. Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA

NIDN: 08 260476 03

TESIS
PENGARUH LITERASI KEUANGAN, SOSIALISASI, DAN KEMUDAHAN AKSES
TERHADAP KUALITAS KEPESERTAAN BPJS KETENAGAKERJAAN
KARYAWAN KARYAWATI PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT TANA OBA
LAIS MANEKAT KANTOR PUSAT OPERASIONAL KUPANG

Oleh :

Nama : Dewi Tabita Tupa

NIM. : 81122008

Telah di pertahankan di depan Dosen Penguji pada

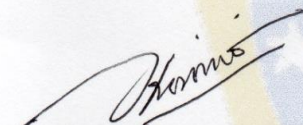
tanggal :

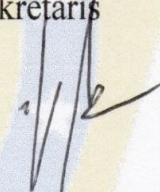
dan di nyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua

Sekretaris


Dr. Stanis Man, SE, M.Si

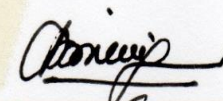

Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc

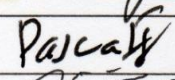
NIDN

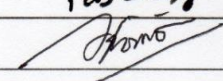
NIDN : 08 180984 01

Anggota

1. Dr. Henny A Manafe , SE, MM
2. P. Dr. Paskalis Seran, SVD Dipl. Theol, MBA
3. Dr. Stanis Man, SE, M.Si







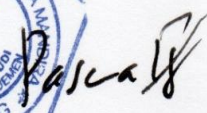
Kupang, Desember 2025

Mengesahkan,



Dekan
Dr. M. E. Perseveranda , SE.,M.Si

NIDN : 08 190667 03



Ketua Program Studi
P. Dr. Paskalis Seran, SVD., Dipl Theol. MBA
NIDN : 08 260476 03

SERTIFIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Tabita Tupa
NIM : 81122008
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Keuangan Perusahaan

Menyatakan bahwa Tesis yang diajukan ini merupakan karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan oleh siapapun untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau Program Magister pada Universitas lainnya. Oleh karena tulisan ilmiah ini adalah milik saya maka kebenarannya menjadi tanggung jawab saya.

Kupang, Desember 2025


Dewi Tabita Tupa

MOTTO

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan dan bertekunlah dalam doa”

(Roma 12:12)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, kupersembahkan tesis kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menganugerahkan hikmat dan pengertian.
2. Kedua orang tua terkasih dan ke empat bersaudari yang selalu mendoakan.
3. Saudara dan keluarga besar yang selalu mendukung.
4. Bank TLM terkasih, yang telah memberi kesempatan belajar dan mendukung dalam pelaksanaan penelitian.

ABSTRAK

Tesis dengan judul “**Pengaruh Literasi Keuangan, Sosialisasi, Dan Kemudahan Akses Terhadap Kualitas Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan Karyawan Karyawati PT Bank Perekonomian Rakyat *Tanaoba Lais Manekat* Kantor Pusat Operasional Kupang**” dibawah bimbingan Dr. Stanis Man, SE,M.Si dan Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Literasi Keuangan, Sosialisasi, Dan Kemudahan Akses Terhadap Kepesertaan Bpjs Ketenagakerjaan Karyawan Karyawati PT Bank Perekonomian Rakyat *Tanaoba Lais Manekat* Kantor Pusat Operasional Kupang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sensus, serta pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner berbasis skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa literasi keuangan, sosialisasi, dan kemudahan akses berada pada kategori Baik, dengan kualitas kepesertaan mencapai kategori Sangat Baik sebagai variabel dengan skor tertinggi. Selain itu, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa literasi keuangan dan sosialisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan, sedangkan kemudahan akses berpengaruh positif dan signifikan serta menjadi faktor paling dominan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kualitas kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan BPR TLM Cabang Kupang, sehingga peningkatan kualitas kepesertaan memerlukan keterpaduan berbagai faktor, terutama kemudahan akses layanan.

Berdasarkan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa kemudahan akses merupakan faktor yang paling dominan dalam meningkatkan kualitas kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan. Oleh karena itu, disarankan agar PT BPR *Tanaoba Lais Manekat* Cabang Kupang memprioritaskan peningkatan kemudahan akses layanan BPJS Ketenagakerjaan serta mengembangkan program literasi keuangan dan sosialisasi yang lebih aplikatif, terstruktur, dan terintegrasi dengan sistem layanan perusahaan agar dapat memberikan dampak yang lebih nyata terhadap kualitas kepesertaan.

Kata kunci: Literasi Keuangan, Sosialisasi, Kemudahan Akses, Kualitas Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan

ABSTRACT

Thesis entitled "The Influence of Financial Literacy, Socialisation, and Ease of Access on Quality of Participation in the BPJS Ketenagakerjaan of Employees at PT Bank Perekonomian Rakyat *Tanaoba Lais Manekat* Kantor Pusat Operasional Kupang" under the supervision of Dr. Stanis Man, SE,M.Si and Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc

This study aims to analyse the influence of financial literacy, socialisation, and ease of access on the participation of male and female employees of PT Bank Perekonomian Rakyat *Tanaoba Lais Manekat* Kantor Pusat Operasional Kupang, in the BPJS Ketenagakerjaan program. The research method used is quantitative with a sampling technique using a census, and data collection was conducted through a questionnaire based on the Likert scale. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis using SPSS software.

The results of the descriptive analysis indicate that financial literacy, socialisation, and ease of access are in the Good category, with membership quality reaching the Very Good category as the variable with the highest score. Additionally, the research results also indicate that financial literacy and socialisation do not significantly influence the quality of BPJS Ketenagakerjaan participation, while ease of access has a positive and significant influence and is the most dominant factor. Simultaneously, these three variables significantly influence the quality of BPJS Ketenagakerjaan participation at BPR TLM Branch Kupang, so improving participation quality requires the integration of various factors, particularly ease of access to services.

Based on these findings, it can be concluded that ease of access is the most dominant factor in improving the quality of BPJS Ketenagakerjaan membership. Therefore, it is recommended that PT BPR *Tanaoba Lais Manekat* Cabang Kupang prioritise improving the ease of access to BPJS Ketenagakerjaan services and develop financial literacy and socialisation programmes that are more applicable, structured, and integrated with the company's service system in order to have a more tangible impact on membership quality of BPJS Ketenagakerjaan.

Keywords: Financial Literacy, Socialisation, Ease of Access, Quality of Participation in the BPJS Ketenagakerjaan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, Sosialisasi, Kemudahan Akses Terhadap Kualitas Kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan Karyawan dan Karyawai PT BPR *Tanaoba Lais Manekat* Kantor Pusat Operasional Kupang”. Penulisan tesis ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama menyelesaikan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio SVD.,S.Fil.,MA., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk terlaksananya proses pendidikan di Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas arahan, dukungan, dan motivasi, serta pelayanan administrasi akademik yang senantiasa diberikan selama berlangsungnya proses perkuliahan hingga penyelesaian penulisan dan ujian tesis ini.
3. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE, MM, selaku ketua program Studi Magister

Manajemen, dan Bapak Dr. Stanis Man, SE., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, atas pelayanan administrasi dan bimbingan akademik, perhatian, dan dorongan semangat yang sangat berarti bagi kelancaran studi dan penyusunan tesis ini.

4. Bapak Dr. Stanis Man, SE., M.Si selaku dosen pembimbing 1 dan Dr. Ibu Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing 2, yang dengan tulus dan ikhlas senantiasa membimbing, dan tanpa jenuh memberikan dukungan, serta masukan yang membangun, sehingga penelitian dan penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE, MM, selaku Dosen Penguji 1 dan Pater Dr. Paskalis Seran, SVD, Dipl Theol, MBA, Penguji 2, yang telah memberikan masukan yang berguna untuk perbaikan dan penyempurnaan isi tesis ini.
6. Bapak Ibu Dosen Pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah dengan sabar dan penuh dedikasi dalam mengajar/membagikan ilmunya dan pengalaman hidup, yang menjadi bekal bagi penulisan tesis ini.
7. Ibu Getrudis Kase, A.Md selaku Kepala Tata Usaha beserta seluruh Staff, terkhusus Kakak Anita Klau dan Pak Yaldi selaku Pegawai Administrasi Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, dan Ibu Lusida Sidok atas segala pelayanan administrasi dan informasi serta bantuan lainnya yang di berikan selama proses perkuliahan hingga

terselesainya penelitian dan penyusunan tesis ini.

8. Orang tua Bapak Dominggus Tupa dan Mama Wati Tupa Adu juga kepada adik - adik saya Yanti, Sanly, Asima, Kasih, Dian, Nit, kakak Selvy, dan kepada keluarga besar Tupa dan Adu yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
9. Keluarga besar PT Bank Perekonomian Rakyat *Tanaoba Lais Manekat* (BPR TLM) terkhususnya Bapak Robert P. Fanggidae, SE (Direktur Utama), Bapak Yeremia M. Nappoe (Komisaris), Bapak Johan P. Makatita (Direktur Kredit), Ibu Erni E. Muskananfolo (Direktur Kepatuhan), Ibu Ria Pellokila (Kepala Bagian Operasional), Ibu Pniella L P Soares (Head Teller), Ibu Yanna, Ibu Ningsih, Ibu Merlyn, Ibu Renni, Ibu Ivana, Ibu Venny, Ibu Tari, Ibu Dewi Ali dan Bapak Ibu rekan-rekan Bank TLM yang tidak dapat saya sebutkan, terima kasih atas doa dan dukungannya bagi saya.
10. Bapak Pdt Elberd, Mama Pdt Felpina dan rekan-rekan sepelayanan di gereja GMIT Elim Bolok yang mendoakan dan mendukung saya.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Magister Manajemen Angkatan 38 yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.

Demikian penyusunan tesis ini, disadari bahwa hasil penelitian ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, semua masukan dan kritik yang bersifat membangun dapat diharapkan demi perbaikan tesis ini, serta semoga bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Kupang, Desember 2025

Dewi Tabita Tupa

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL	7
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR LAMPIRAN.....	9
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Tinjauan Teoritis.....	14
2.2. Kerangka Pikir	31
2.3. Hipotesis	33
BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Jenis Penelitian	35
3.2. Populasi dan Sampel.....	35
3.3. Identifikasi Variabel	35
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	36

3.5	Jenis Data.....	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7	Teknik Analisis Data	40
BAB IV		47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.2	Karakteristik Responden	48
4.3	Hasil Analisis Statistik	50
4.4	Hasil Regresi Linear Berganda	50
4.5	Pengujian Hipotesis	61
4.5	Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.6	Pembahasan.....	66
BAB V.....		76
PENUTUP.....		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Angkatan Kerja & Peserta BPJS Ketenagakerjaan Tahun 2018 sampai dengan 2023.....	3
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 3.2 Skala Interval.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Umur.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	50
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Literai Keuangan, Sosialisasi, Kemudahan Akses dan Kualitas Kepesertaan	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilita.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Simultan.....	62
Tabel 4.10 Hasil Probabilitas Signifikansi Tiap Variabel Bebas.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi R-Square.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	32
Gambar 4.1 Hasil Grafik P-P Plot.....	57