

KOMUNIKASI *VIRTUAL* SEBAGAI SARANA MEMELIHARA

HUBUNGAN JARAK JAUH DI ERA DIGITAL

**(Studi Kasus Pada Pengguna *WhatsApp* Pasangan *LDR* Remaja Putri
Asrama Kasih Abadi)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu

Komunikasi



OLEH

MARIA SOUBIROUS GELU HENAKIN

43122031

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATHOLIK WIDYA MANDIRA

KUPANG

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Soubirous Gelu Henakin

Nomor Registrasi : 43122031

Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

KOMUNIKASI VIRTUAL SEBAGAI SARANA MEMELIHARA HUBUNGAN JARAK JAUH (STUDI KASUS PADA PENGGUNA WHATSAPP PASANGAN LDR REMAJA PUTRI ASRAMA KASIH ABADI).

Adalah benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh P. Hendrikus Saku Bouk, SVD., S.Fil., MA selaku Pembimbing I dan Ibu Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom selaku pembimbing II. Apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Februari 2025

Disahkan

Pembimbing I

Hendrikus Saku Bouk, SVD., S.Fil., MA

NIDN : 0807046601

Mahasiswa

Maria Soubirous Gelu Henakin

Nomor Registrasi : 43122016



HALAMAN PENGESAHAN
KOMUNIKASI *VIRTUAL* SEBAGAI SARANA MEMELIHARA
HUBUNGAN JARAK JAUH
(Studi Kasus Pada Pengguna *WhatsApp* Pasangan *LDR* Remaja Putri Asrama
Kasih Abadi)

Diajukan Oleh :

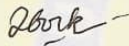
Nama : Maria Soubirous Gelu Henakin

NIM : 43122031

Program Studi : Ilmu Komunikasi

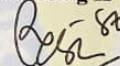
DISETUJUI OLEH

Pembimbing I



P. Hendrikus Saku Bouk, SVD., S.Fil., MA
NIDN: 0807046601

Pembimbing II



Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
NIDN: 0831128206

MENYETUJUI

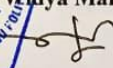
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
NIDN: 0831128206

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



P. Yoseph Riag, SVD., S.Fil., M.I.Kom
NIDN: 1505118601

HALAMAN PERSETUJUAN

**KOMUNIKASI *VIRTUAL* SEBAGAI SARANA MEMELIHARA
HUBUNGAN JARAK JAUH
(Studi Kasus Pada Pengguna *WhatsApp* Pasangan *LDR* Remaja Putri Asrama
Kasih Abadi)**

Diajukan Oleh :

Nama : Maria Soubiroius Gelu Henakin

NIM : 43122031

Program Studi : Ilmu Komunikasi

DISETUJUI OLEH

Penguji I


Mikhael Rajamuda Batona, S.Sos., M.I.Kom
NIDN: 0819058101

Penguji II


Donna Isra Silaban, S.Sos.M.I.Kom
NIDN: 1510019401

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu dan tidak ada rencana-MU yang gagal”

Ayub 42:2

PERSEMBAHAN

Dengan hati penuh syukur dan sukacita yang besar, karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas berkat, kebaikan, anugerah, dan kasih setia-Nya dalam hidup penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik hingga penulis boleh menuntaskan pendidikan S1 Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Orang Tua terbaik yang penulis cintai: Bapak Ignasius Ile, Mama Yosefina Tapo S.Taranpira yang telah mengasihi, mendampingi dan mendukung, serta tiada hentinya mendoakan penulis.
3. Almamater tercinta yang akan selalu penulis kenang dan tak lekang dari ingatan, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira.

KATA PENGANTAR

Puji syukur tiada hentinya penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Mahakuasa karena hanya oleh kasih dan kebaikan-Nya penulis dimampukan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Komunikasi *Virtual* Sebagai Sarana Memelihara Hubungan Jarak Jauh Di Era Digital” (Studi Kasus Studi Kasus Pada Pengguna *WhatsApp* Pasangan *LDR* Remaja Putri Asrama Kasih Abadi). Skripsi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari seluruh proses perjuangan dan usaha akademik seorang mahasiswa. Oleh karena itu, skripsi menjadi salah satu persyaratan yang wajib dipenuhi oleh setiap mahasiswa untuk memperoleh gelar sarjana, khususnya pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira. Penulis menyadari bahwa rampungnya karya sederhana ini tidak terlepas dari campur tangan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dari hati yang tulus penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
4. P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah

membimbing, memberikan arahan dan memberikan masukan sepanjang proses pengerjaan skripsi ini.

5. Ibu Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan ketelitian telah membimbing dan memberikan masukan selama proses pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Penguji I yang dengan penuh ketelitian menguji dan memberikan saran dan koreksi yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Donna Isra Silaban, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Penguji II sekaligus yang dengan penuh perhatian telah memberikan arahan, saran dan koreksi yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
8. P.Yoseph Riang, SVD, S.Fil., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik angkatan 2022 yang dengan penuh perhatian telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira atas

bekal ilmu pengetahuan yang sungguh berharga bagi penulis selama masa perkuliahan.

10. Seluruh Staf Pegawai Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira yang dengan tulus menyediakan waktu dan tenaga demi membantu penulis dalam studi dengan berbagai fasilitas dan sarana lainnya yang penulis butuhkan.

11. Para informan terkasih: Maria Adriani Luon, Yulianus Tue, Agustina Delfina Ramitsa, Yohanes Yhoris, Yulita Dona, Falerinus Henop Kapa, yang dengan tulus dan penuh kasih telah membantu memberikan dukungan berupa informasi yang penulis butuhkan selama pelaksanaan proses penelitian ini berlangsung.

12. Adik-adikku tercinta: Vanhaen Henakin dan Tino Henakin yang senantiasa memberikan dukungan dan doa-doa istimewa bagi penulis.

13. Teman-teman angkatan 22 Program Studi Ilmu Komunikasi yang selalu bersama dalam perjalanan perkuliahan dan memberi dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

14. Sahabat-sahabat terbaik penulis yang selalu memberi dukungan, motivasi dan setia mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis sungguh menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran sangat penulis harapkan demi penyempurnaannya. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi siapa saja dan menjadi salah satu referensi yang berharga dalam bidang ilmu komunikasi, khususnya dalam penerapan komunikasi virtual dalam memelihara hubungan jarak jauh.

Kupang, Desember 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang perkembangan teknologi komunikasi di era digital yang telah mengubah pola interaksi interpersonal, termasuk dalam hubungan jarak jauh. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran komunikasi *virtual* sebagai sarana memelihara hubungan jarak jauh di era digital, khususnya pada pengguna *WhatsApp* pasangan *LDR* remaja putri Asrama Kasih Abadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan mengacu pada Teori Penetrasi Sosial dan Teori Pemeliharaan Hubungan untuk memahami proses komunikasi, keterbukaan diri, serta strategi yang digunakan pasangan dalam menjaga hubungan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi *virtual* melalui *whatsapp* berperan penting dalam memelihara hubungan jarak jauh pada pasangan remaja putri asrama kasih abadi. Komunikasi yang dilakukan secara rutin memungkinkan pasangan untuk tetap saling berbagi cerita, perasaan, dan pengalaman sehari-hari sehingga tercipta keterbukaan, kepercayaan, dan kenyamanan dalam berhubungan serta kedekatan emosional antara pasangan tetap terjaga melalui proses pengungkapan diri yang berlangsung secara bertahap. Oleh karena itu pasangan *LDR* di sarankan untuk menjaga intensitas komunikasi dan meningkatkan keterbukaan agar hubungan tetap terjalin dengan baik. Dengan demikian, komunikasi *virtual* tidak hanya berfungsi sebagai sarana pertukaran informasi, tetapi juga sebagai media penting dalam membangun dan mempertahankan kualitas hubungan jarak jauh di era digital.

Kata kunci: Komunikasi *Virtual*, Hubungan Jarak Jauh, *WhatsApp*, Pasangan *LDR*, Kepercayaan.

ABSTRACT

This study discusses the development of communication technology in the digital era, which has changed patterns of interpersonal interaction, including in long-distance relationships. The purpose of this research is to determine the role of virtual communication as a means of maintaining long-distance relationships in the digital era, particularly among WhatsApp users who are in long-distance relationships (LDR), specifically teenage female couples at Kasih Abadi Dormitory. This research uses a qualitative descriptive approach with a case study method. Data collection techniques were carried out through observation, in-depth interviews, and documentation. Data analysis was conducted by referring to Social Penetration Theory and Relationship Maintenance Theory to understand the communication process, self-disclosure, and the strategies used by couples in maintaining their relationships. The results of the study show that virtual communication through WhatsApp plays an important role in maintaining long-distance relationships among teenage female couples at Kasih Abadi Dormitory. Communication conducted regularly allows partners to continue sharing stories, feelings, and daily experiences, which creates openness, trust, and comfort in the relationship. Emotional closeness between partners is maintained through a gradual process of self-disclosure. Therefore, LDR couples are advised to maintain the intensity of communication and increase openness so that the relationship can continue to run well. Thus, virtual communication not only functions as a means of exchanging information but also serves as an important medium for building and maintaining the quality of long-distance relationships in the digital era.

Keywords: *Virtual Communication, Long-Distance Relationships, WhatsApp, LDR Couples, Trust.*

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN ORISNALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi dan Hipotesis.....	11
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	11
1.5.2 Asumsi.....	13
1.5.3 Hipotesis.....	14
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15

2.2 Komunikasi	19
2.3 Komunikasi Virtual	20
2.3.1 Pengertian Komunikasi <i>Virtual</i>	20
2.3.2 Ciri-Ciri Komunikasi Virtual	20
2.3.3 Tujuan Komunikasi Virtual	22
2.4 Hubungan Jarak Jauh	22
2.5 Komunikasi Jarak Jauh	23
2.6 WhatsApp sebagai Media Komunikasi	24
2.7 Teori Penetrasi Sosial	25
2.8 Teori Pemeliharaan Hubungan	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Metode Penelitian dan Jenis Penelitian	29
3.1.1 Metode Penelitian	29
3.1.2 Jenis Penelitian	29
3.2 Prosedur Penelitian	30
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1 Sumber Data	31
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Satuan Kajian dan Lokasi Penelitian	34
3.4.1 Satuan Kajian	34
3.4.2 Lokasi Penelitian	34
3.5 Subjek Penelitian	34

3.6 Informan Kunci dan Alasan Pemeilihan Informan	34
3.6.1 Informan Kunci	34
3.6.2 Alasan Pemilihan Informan.....	35
3.7 Definisi Konstruk dan Indikator Penelitian.....	36
3.7.1 Definisi Konstruk	36
3.7.2 Indikator Penelitian	36
3.8 Teknik Analisis Data dan Intepretasi Data.....	38
3.8.1 Teknik Analisis Data	38
3.8.2 Intepretasi Data.....	38
3.9 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	41
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.2 Telaah Informan	42
4.3 Data Hasil Penelitian.....	43
4.3.1 Pertanyaan Pokok Penelitan	46
4.3.2 Hasil Wawancara Mendalam.....	47
4.3.3 Hasil Observasi.....	64
4.3.4 Hasil Dokumentasi	68
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	70
5.1 Analisis Data	70
5.1.1 Keterbukaan dalam Komunikasi Virtual dalam Memelihara Hubungan Jarak Jauh	71
5.1.2 Pemeliharaan Hubungan	71

5.2 Interpretasi Data	84
5.2.1 Keterbukaan Komunikasi Virtual dalam memelihara Hubungan Jarak Jauh	84
5.2.2 Tahap Pemeliharaan Hubungan.....	86
5.3 Kaitan Komunikasi Virtual sebagai sarana memelihara Hubungan di Era Digital dengan Teori Penetrasi Sosial	95
5.4 Kaitan Komunikasi Virtual sebagai Sarana Memelihara Hubungan di Era Digital dengan Teori Pemeliharaan Hubungan	96
BAB VI PENUTUP	99
6.1 Kesimpulan	99
6.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Kunci	35
Tabel 4.1 Data Informan Peneliti	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	13
Gambar 4.1 Observasi Pada Maria Adriani Luon	65
Gambar 4.2 Observasi Pada Agustina Delfina Ramitsa.....	66
Gambar 4.3 Observasi Pada Yulita Dona	67
Gambar 4.4 Foto Penulis Mewawancara Informan Maria. A. Luon dan Pasangan Melalui Via Video Call.....	68
Gambar 4.5 Foto Penulis Mewawancara Informan Agustina Delfina Ramitsa dan Pasangan Via Video Call	69
Gambar 4.6 Foto Penulis Mewawancara Informan Yulita Dona dan Pasangan Melalui Via Video Call.....	69