

***EXPECTANCY VIOLATIONS* DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL
MAHASISWA KORBAN *BODY SHAMING* DI LINGKUNGAN KAMPUS**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2022, FISIP,
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi



OLEH

VINCENTIA E. FERNANDEZ

43122016

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Vincentia E. Fernandez

Nomor Registrasi : 43122016

Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

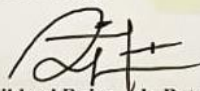
EXPECTANCY VIOLATIONS DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA KORBAN BODY SHAMING DI LINGKUNGAN KAMPUS (STUDI KASUS PADA MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI ANGKATAN 2022 FISIP UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG).

Adalah benar karya saya sendiri yang dibimbing oleh Bapak Mikhael Rajamuda Batona, S.Sos., M.I.Kom selaku Pembimbing I dan Ibu Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom selaku pembimbing II. Apabila ditemukan penyimpangan maka saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Februari 2025

Disahkan

Pembimbing I


Mikhael Rajamuda Batona, S.Sos., M.I.Kom
NIDN : 0819058101

Mahasiswa


Vincentia E. Fernandez
Nomor Registrasi : 43122016



HALAMAN PENGESAHAN
EXPECTANCY VIOLATIONS DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL
MAHASISWA KORBAN *BODY SHAMING* DI LINGKUNGAN KAMPUS
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2022, FISIP,
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang)

Diajukan Oleh :

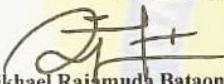
Nama : Vincentia E. Fernandez

NIM : 43122016

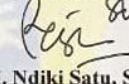
Program Studi : Ilmu Komunikasi

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I


Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom
NIDN: 0819058101

Pembimbing II


Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
NIDN: 0831128206

MENYETUJUI

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom
NIDN: 0831128206

MENGESAHKAN

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang


P. Yoseph Riand, SVD., S.Fil., M.I.Kom
NIDN: 1505118601

HALAMAN PERSETUJUAN

**EXPECTANCY VIOLATIONS DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL
MAHASISWA KORBAN *BODY SHAMING* DI LINGKUNGAN KAMPUS
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2022, FISIP,
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang)**

Diajukan Oleh :

Nama : Vincentia E. Fernandez

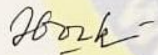
NIM : 43122016

Program Studi : Ilmu Komunikasi

DISETUJUI OLEH

Penguji I

Penguji II



P. Hendrikus Saku Bouk, SVD., S.Fil., MA
NIDN: 0807046601



Mevlisa Yulastuti Sahan, M.I.Kom
NIDN: 1515059601

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Takut Akan Tuhan adalah Permulaan Pengetahuan”

Amsal 1:7

PERSEMBAHAN

Dengan hati penuh syukur dan sukacita yang besar, karya ini penulis

persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menyertai dan menuntun penulis hingga penulis boleh menuntaskan pendidikan S1 Ilmu Komunikasi di Universitas Katolik Widya Mandira .
2. Orang Tua tercinta: Bapak Poll Fernandez dan Mama Lus Lamury yang telah mendampingi, mendukung, serta tiada hentinya mendoakan penulis.
3. Almamater tercinta yang akan selalu penulis kenang dan ingat, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira.

KATA PENGANTAR

Puji syukur tiada hentinya penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Mahakuasa karena hanya oleh kasih dan kebaikan-Nya penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi dengan judul, “*Expectancy Violations* Dalam Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Korban *Body shaming* Di Lingkungan Kampus (Studi Kasus Pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2022, FISIP, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu Komunikasi (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira . Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dari hati yang tulus penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira
4. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang dengan yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah membimbing, memberikan arahan dan memberikan masukan sepanjang proses pengerjaan skripsi ini.

5. Ibu Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan ketelitian telah membimbing dan memberikan masukan selama proses pengerjaan skripsi ini.
6. P. Hendrikus Saku Bouk, SVD, S.Fil., MA selaku Dosen Penguji I yang dengan penuh ketelitian menguji dan memberikan saran dan koreksi yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Meylisa Yulastuti Sahan, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Penguji II yang dengan penuh perhatian telah memberikan arahan, saran dan koreksi yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini
8. Seluruh Dosen dan pegawai khususnya di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira atas bekal ilmu pengetahuan yang sungguh berharga dan bantuan yang tulus bagi penulis selama masa perkuliahan.
9. Teman-teman terbaik penulis di Prodi Ilmu Komunikasi angkatan 2022 yang selalu berjuang bersama menghadapi jatuh bangunya dunia perkuliahan.
10. Para informan terkasih : Istin Manek, Hans Liru, Oliv Tse, Piko Tefa, Cindy Kota, dan Rilla Rangga yang telah meluangkan waktu dan memberi dukungan berupa informasi bagi penulis selama proses penelitian.

11. Kepada keluarga besar Fernandez dan Keluarga besar Lamury khususnya Mama Oti, Mama Lely, adik Lolek Fernandez, dan Adik Trinitas Fernandez yang selalu memberikan dukungan dan doa bagi penulis.

12. Sahabat- sahabat terbaik penulis yang selalu memberi dukungan dan setia mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaann skripsi ini,

Kupang, Desember 2025

Penulis

ABSTRAK

Komunikasi interpersonal menjadi elemen penting dalam pelanggaran harapan mahasiswa korban *body shaming* di lingkungan kampus karena interaksi antarindividu merupakan ruang utama terbentuknya harapan, penilaian, dan makna terhadap perilaku komunikasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk pelanggaran harapan dalam komunikasi interpersonal yang dialami mahasiswa korban body shaming, memahami pengalaman mereka saat berkomunikasi, serta melihat dampaknya terhadap kenyamanan dan hubungan sosial di lingkungan kampus. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Data primer diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Teori yang digunakan adalah Teori Pelanggaran Harapan dari Judee Burgoon sebagai teori utama yang meliputi harapan, pelanggaran harapan dan valensi imbalan komunikator serta Teori Konsep Diri dari Carl Rogers sebagai teori pendukung, yang meliputi citra diri, diri ideal, dan harga diri. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tindakan *body shaming* yang dialami mahasiswa merupakan bentuk pelanggaran terhadap harapan komunikasi interpersonal yang seharusnya bersifat menghargai, suportif, dan aman secara psikologis. Pelanggaran harapan memunculkan respons emosional seperti rasa malu, tidak nyaman, menarik diri dari interaksi sosial, serta menurunnya kepercayaan diri. Tapi tidak semua pelanggaran harapan berakhir buruk. Terdapat juga pelanggaran harapan yang berakhir baik yaitu dengan semakin mencintai diri sendiri dan meningkatnya rasa percaya diri.

Kata Kunci : *Expectancy Violations*, Komunikasi Interpersonal, Mahasiswa, *Body shaming*, Lingkungan Kampus

ABSTRACT

Interpersonal communication is an important element in expectancy violations experienced by students who are victims of body shaming in the campus environment, because interactions between individuals serve as the main space where expectations, judgments, and meanings toward communication behavior are formed. The purpose of this study is to identify the forms of expectancy violations in interpersonal communication experienced by students who are victims of body shaming, to understand their communication experiences, and to examine the impact on their comfort and social relationships within the campus environment. The method used is a case study with a descriptive qualitative research design. Primary data were obtained through in-depth interviews, observation, and documentation. The theories used are Expectancy Violation Theory by Judee Burgoon as the main theory, which includes expectations, expectancy violations, and communicator reward valence, as well as Carl Rogers' Self-Concept Theory as a supporting theory, which includes self-image, ideal self, and self-esteem. The results of the study show that acts of body shaming experienced by students constitute violations of interpersonal communication expectations that should be respectful, supportive, and psychologically safe. Expectancy violations generate emotional responses such as feelings of shame, discomfort, withdrawal from social interactions, and decreased self-confidence. However, not all expectancy violations end negatively. Some expectancy violations lead to positive outcomes, such as increased self-love and improved self-confidence.

Keywords: Expectancy Violations, Interpersonal Communication, Students, Body shaming, Campus Environment

DAFTAR ISI

COVER.....	
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR BAGAN DAN TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Kerangka Pemikiran, Asumsi, dan Hipotesis.....	9
1.5.1 Kerangka Pemikiran.....	9
1.5.2 Asumsi.....	12
1.5.3 Hipotesis.....	12
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Komunikasi.....	16
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	16
2.2.2 Unsur-Unsur Kounikasi	16
2.3 Komunikasi Interpersonal.....	17
2.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal	17
2.3.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal	18

2.3.3	Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal.....	19
2.3.4	Karakteristik Komunikasi Interpersonal.....	21
2.4	Komunikasi Antar Mahasiswa di Lingkungan Kampus	22
2.5	Bentuk- Bentuk Komunikasi	23
2.6	Body Shaming	24
2.6.1	Pengertian Body Shaming	24
2.6.2	Penyebab dan Batasan Body Shaming	25
2.6.3	Dampak Body Shaming.....	27
2.6.4	Mahasiswa	28
2.7	Teori Pelanggaran Harapan.....	29
2.8	Teori Konsep Diri	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Metode Penelitian dan Jenis Penelitian	35
3.1.1	Metode Penelitian.....	35
3.1.2	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Lokasi Penelitian dan Satuan Kajian.....	36
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	36
3.2.2	Satuan Kajian.....	36
3.3	Informan Kunci dan Alasan Pemilihan Informan.....	36
3.3.1	Informan Kunci.....	36
3.3.2	Alasan Pemilihan Informan.....	37
3.4	Definisi Konstruk dan Indikator Penelitian.....	38
3.4.1	Definisi Konstruk.....	38
3.4.2	Indikator Penelitian.....	39
3.5	Sumber Data.....	40
3.5.1	Data Primer.....	41
3.5.2	Data Sekunder.....	41
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6.1	Observasi.....	42

3.6.2	Wawancara Mendalam.....	42
3.6.3	Dokumentasi.....	43
3.7	Teknik Analisis Data dan Interpretasi Data.....	43
3.7.1	Teknik Analisis Data.....	43
3.7.2	Interpretasi Data.....	44
3.8	Teknik Pemeriksaan dan Keabsahan Data.....	45
BAB IV DATA HASIL PENELITIAN		46
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian	46
4.1.1	Lokasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unwira	46
4.1.2	Sejarah Singkat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unwira	46
4.1.3	Eligibilitas dan Integritas Program Studi Ilmu Komunikasi.....	48
4.1.4	Visi, Misi, dan Tujuan Program Studi Ilmu Komunikasi.....	49
4.1.5	Struktur Organisasi Program Studi Ilmu Komunikasi.....	51
4.2	Telaah Informan.....	53
4.3	Data Hasil Penelitian.....	56
4.3.1	Pertanyaan Pokok Penelitian	56
4.3.2	Hasil Wawancara Mendalam	57
4.3.3	Hasil Observasi.....	80
4.3.4	Hasil Dokumentasi	82
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		86
5.1	Analisis Data.....	86
5.1.1	Tahapan Pelanggaran Harapan dalam Komunikasi Interpersonal.....	86

5.1.2 Tahap Pembentukan Konsep Diri.....	93
5.2 Interpretasi Data.....	99
5.2.1 Tahapan Pelanggaran Harapan dalam Komunikasi	
Interpersonal.....	99
5.2.2 Tahap Pembentukan Konsep Diri.....	106
5.3 Kaitan Pelanggaran Harapan dalam Komunikasi Interpersonal Mahasiswa	
Korban Body Shaming di Lingkungan Kampus dengan Teori Pelanggaran	
Harapan.....	113
BAB VI PENUTUP.....	116
6.1 Kesimpulan.....	116
6.2 Saran.....	117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN DAN TABEL

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	11
Tabel 3.1 Rincian Informan.....	37
Bagan 4.1 Struktur Program Studi Ilmu Komunikasi	52
Tabel 4.1 Data Informan Penelitian	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Foto Penulis Wawancara Informan Istin Manek	83
Gambar 4.2 Foto Penulis Wawancara Informan Hans Liru	83
Gambar 4.3 Foto Penulis Wawancara Informan Oliv	84
Gambar 4.4 Foto Penulis Wawancara Informan Piko Tefa	84
Gambar 4.5 Foto Penulis Wawancara Informan Cindy Kota.....	85
Gambar 4.6 Foto Penulis Wawancara Informan Rilla Rangga	85