

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN (SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TIMOR TENGAH  
SELATAN**



**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Oleh

**MARCEDA H. LAOS**

**NIM. 42119125**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

## LEMBAR PENGESAHAN

Kupang, Desember 2025

### IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIK) PADA DINAS KENEPNDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TIMOR TENGAH SELATAN

Diajukan Oleh:

Marceda H. Laos

42119125

Diperiksa Oleh

Pembimbing I

Dr. Indriyati, S.IP., M.Si

NIDN : 0807057601

Pembimbing II

Yasinta Y. P. Peten, S.Sos., M.Si

NIDN : 0808067802

Disetujui Oleh:

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Dr. Indriyati, S.IP., M.Si

NIDN : 0807057601

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik



P. Yoseph Riang, SVD., S.Fil., M.I.Kom

NIDN : 1505118601

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
(SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL KABUPATEN  
TIMOR TENGAH SELATAN**

**Disusun Oleh:**

**Marceda H. Laos**

**42119049**

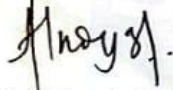
**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji**

**Pada Tanggal 05 Desember 2025**

**Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima**

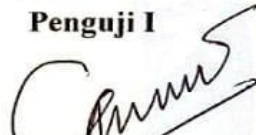
**Susunan Dewan Penguji**

**Dosen Pembimbing I**



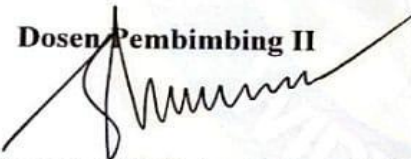
**Dr. Indriyati, S.IP., M.Si**  
**NIDN : 0807057601**

**Penguji I**



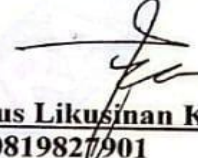
**Karolus Tatu Sius, SH., M.Si**  
**NIDN : 0830046701**

**Dosen Pembimbing II**



**Yasinta Y.P. Peten, S.Sos., M.Si**  
**NIDN: 0808067802**

**Dosen Penguji II**



**Hendrikus Likusinan Kaha, S.IP., M.Si**  
**NIDN : 0819827901**

**Dinyatakan Telah Lulus Program Studi Administrasi Publik**

**Tanggal 05 Desember 2025**



**Dr. Indriyati, S.IP., M.Si**  
**NIDN : 0807057601**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Marceda H. Laos

Nomor Induk Mahasiswa : 42119125

Fakultas/ Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/ Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**"IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
(SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN  
TIMOR TENGAH SELATAN"**

Adalah benar-benar karya saya sendiri dan apabila dikemudian hari ditemukan unsur-unsur plagiarisme, maka saya bersedia diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kupang, 6 Februari 2026



Marceda H. Laos

**MOTTO**

**“KARENA MASA DEPAN SANGGUH ADA, DAN HARAPUNMU TIDAK  
AKAN HILANG (amsal 23:18)”**

**(MARCEDA H. LAOS)**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menyertai penulis.
2. Untuk Mama Meri Marlina Tafuli dan Bapak Yusuf Laos yang Tercinta, Mama Jeni Tafuli, Mama Rini Lopo, Oma Oliva Medi, Opa Thomas Lopo, Om Ger Tafuli, Tanta Dora Nababan Om Edy Lopo, dan Bapa Fred Seran serta semua keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis
3. Kakak-Kakak OMK yang selalu memberi dukungan dan doa kepada penulis
4. Ade Rifel Laos, Ike Laos, Krstin Laos, Amel Tafuli, Melfin Tafuli yang selalu mendoakan dan mendukung penulis
5. Tii Nela Tafuli dan Tii Dedy Nguru yang selalu mendukung penulis
6. Pacar saya Defridus Loin yang selalu mendukung, menemani dan memberikan nasehat untuk penulis
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, atas dukungan dan nasehat serta dorongan dalam penyelesaian skripsi ini

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Selatan”

Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dalam menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ibu Dr. Indriyati, S.IP, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik dan sebagai Pembimbing I, atas bimbingan, saran dan motivasi yang diberikan.
4. Ibu Yasinta Yunrianto Palan Petan, S.Sos., M.Si selaku pembimbing II atas bimbingan, saran dan motivasi yang diberikan.
5. Bapak Karolus Tatu Sius, SH., M.Si selaku penguji 1 dan Bapak Hendrikus Likusina Kaha, S.IP., M.Si selaku penguji 2 saya yang telah memberikan kritikan dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan dan penyusunan proposal hingga skripsi ini

6. Segenap Dosen dan Pegawai Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Widya Mandira Kupang, atas bantuan dan dukungan serta ilmu yang telah diberikan.

Kupang, Desember 2025

Penulis

## ABSTRAK

**Judul Penelitian: Implementasi Sistem Informasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Selatan.** Penelitian ini didasarkan pada masalah rendahnya kepemilikan Akta Kelahiran dan Akta Perkawinan di Kabupaten Timor Tengah Selatan, meskipun implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) telah berjalan dan kepemilikan Kartu Keluarga serta KTP Elektronik relatif tinggi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis Implementasi Sistem Informasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, Studi ini menggunakan Teori Implementasi Kebijakan menurut Edward III, dengan menggunakan variabel Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi dan struktur Birokrasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Selatan secara umum telah berjalan cukup baik, ditinjau dari aspek komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Namun demikian, implementasi tersebut belum sepenuhnya optimal dalam mendorong peningkatan kepemilikan Akta Kelahiran dan Akta Perkawinan, sehingga masih diperlukan penguatan sosialisasi, pelayanan yang lebih proaktif, serta peningkatan kesadaran masyarakat terhadap pentingnya pencatatan peristiwa kependudukan.

**Kata Kunci: Implementasi, SIAK, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

## **ABSTRACT**

**Research Title:** Implementation of the Population Administration Information System (SIAK) at the Department of Population and Civil Registration of South Central Timor Regency. This research is based on the problem of the low ownership of Birth Certificates and Marriage Certificates in South Central Timor Regency, despite the ongoing implementation of the Population Administration Information System (SIAK) and the relatively high ownership of Family Cards and Electronic Identity Cards. The purpose of this study is to describe and analyze the implementation of the Population Administration Information System (SIAK) at the Department of Population and Civil Registration of South Central Timor Regency.

This study employs a qualitative approach and applies Edward III's policy implementation theory, using the variables of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The results indicate that the implementation of the Population Administration Information System (SIAK) at the Department of Population and Civil Registration of South Central Timor Regency has generally been carried out quite well in terms of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. However, the implementation has not yet been fully optimal in promoting increased ownership of Birth Certificates and Marriage Certificates. Therefore, stronger socialization efforts, more proactive service delivery, and increased public awareness of the importance of registering vital events are still required.

**Keywords:** Implementation, SIAK, Department of Population and Civil Registration

## DAFTAR ISI

|                                                                                                             |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                                                  | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                                                         | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                                      | <b>vii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                                               | <b>I</b>   |
| 1.1 Latar Belakang.....                                                                                     | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                                                                    | 8          |
| 1.3 Tujuan Penulisan.....                                                                                   | 8          |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                                                                 | 9          |
| <b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....</b>                                                                      | <b>10</b>  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                                                               | 10         |
| 2.2 Konsep Implementasi.....                                                                                | 12         |
| 2.2.2 Implementasi Kebijakan.....                                                                           | 12         |
| 2.2.2 Konsep Sistem Informasi Administrasi Kependudukan.....                                                | 23         |
| 2.3 Karangka Berpikir.....                                                                                  | 25         |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                                                                   | <b>27</b>  |
| 3.1 Metode Penelitian.....                                                                                  | 27         |
| 3.2 Lokasi Penelitian.....                                                                                  | 27         |
| 3.3 Fokus Penelitian.....                                                                                   | 27         |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                                                                            | 29         |
| 3.5 Sumber Data.....                                                                                        | 29         |
| 3.6 Informan Penelitian.....                                                                                | 30         |
| 3.7 Teknik Pengelolaan Data.....                                                                            | 30         |
| 3.8 Analisis Data.....                                                                                      | 31         |
| <b>BAB VI DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN.....</b>                                                   | <b>33</b>  |
| 4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian.....                                                                       | 33         |
| 4.1.1 Sejarah Pembentukan Kabupaten Timor Tengah Selatan.....                                               | 33         |
| 4.1.2 Visi dan Misi Kabupaten Timor Tengah Selatan.....                                                     | 35         |
| 4.1.3 Lambang Daerah Kabupaten Timor Tengah Selatan .....                                                   | 38         |
| 4.1.4 Keadaan Geografi Kabupaten Timor Tengah Selatan.....                                                  | 39         |
| 4.1.5 Keadaan Demokrasi Kabupaten Timor Tengah Selatan.....                                                 | 40         |
| 4.2 Deskripsi Obyek Penelitian.....                                                                         | 46         |
| 4.2.1 Sejarah Pembentukan Dinas Kependudukan dan Catatan sipil Kabupaten<br>Timor Tengah Selatan.....       | 64         |
| 4.2.2 Visi, Misi Dan Motto Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten<br>Timor Tengah Selatan.....   | 48         |
| 4.2.3 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten<br>Timor Tengah Selatan.....    | 49         |
| 4.2.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten<br>Timor Tengah Selatan..... | 50         |
| 4.2.5 Kondisi Kepegawaian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....                                      | 56         |
| 4.2.6 Standar Pelayanan.....                                                                                | 59         |
| 4.2.7 Inovasi Pelayanan.....                                                                                | 61         |
| 4.2.8 Jumlah Pelayanan.....                                                                                 | 71         |

|                                                   |            |
|---------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>81</b>  |
| 5.1 Hasil Penelitian.....                         | 81         |
| 5.1.1 Aspek Komunikasi.....                       | 81         |
| 5.1.2 Aspek Sumber Daya.....                      | 105        |
| 5.1.3 Aspek Disposisi.....                        | 122        |
| 5.1.4 Aspek Struktur Birokrasi.....               | 138        |
| 5.2 Pembahasan.....                               | 136        |
| 5.2.1 Aspek Komunikasi.....                       | 136        |
| 5.2.2 Aspek Sumber Daya.....                      | 170        |
| 5.2.3 Aspek Disposisi.....                        | 175        |
| 5.2.4 Aspek Struktur Birokrasi.....               | 178        |
| <b>BAB VI PENUTUP.....</b>                        | <b>184</b> |
| 6.1 Kesimpulan.....                               | 184        |
| 6.2 Saran.....                                    | 186        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                        | <b>188</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                              |            |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                                                                                                                                            |    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1  | Kepemilikan Dokumen Kependudukan di Kabupaten Timor Tengah Selatan Tahun 2024.....                                                                                                         | 7  |
| Tabel 3.1  | Fokus Penelitian.....                                                                                                                                                                      | 28 |
| Tabel 3.2  | Informan Penelitian.....                                                                                                                                                                   | 30 |
| Tabel 4.1  | Jumlah Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, Distribusi Persentase Penduduk, Kepadatan Penduduk, Rasio Jenis Kelamin Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Timor Tengah Selatan, 202..... | 40 |
| Tabel 4.2  | Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kabupaten Timor Tengah Selatan.....                                                                                             | 42 |
| Tabel 4.3  | Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Keatas Menurut Jenis Kegiatan Selama Seminggu yang Lalu dan Jenis Kelamin di Kabupaten Timor Tengah Selatan, 2024.....                                    | 42 |
| Tabel 4.4  | Penduduk Berumur 15 Tahun ke Atas Menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan dan Jenis Kegiatan Selama Seminggu yang Lalu di Kabupaten Timor Tengah Selatan, 2024.....                   | 43 |
| Tabel 4.5  | Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Agama yang Dianut di Kabupaten Timor Tengah Selatan, 2024.....                                                                                       | 45 |
| Tabel 4.6  | Data Pegawai Negeri Sipil/Honorer Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Timor Tengah Selatan Tahun 2025.....                                                              | 56 |
| Tabel 4.7  | Kepemilikan kartu keluarga pada setiap kecamatan di Kabupaten Timor Tengah Selatan.....                                                                                                    | 72 |
| Tabel 4.8  | Kepemilikan KTP, dalam hal ini KTP-El oleh Masyarakat Timor Tengah Selatan.....                                                                                                            | 74 |
| .Tabel 4.9 | Proporsi kepemilikan akta kelahiran penduduk Kabupaten Timor Tengah Selatan tahun 2023.....                                                                                                | 76 |
| Tabel 4.10 | Persentase penduduk berstatus kawin yang memiliki akta perkawinan berdasarkan kecamatan di Kabupaten TTS pada Tahun 2023.....                                                              | 78 |

## DAFTAR GAMBAR

|             |                                                                                        |    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1  | Kantor Bupati Timor Tengah Selatan.....                                                | 34 |
| Gambar 4.2  | Lambang Daerah Kabupaten Timor Tengah Selatan .....                                    | 39 |
| Gambar 4.3  | Peta Kabupaten Timor Tengah Selatan .....                                              | 40 |
| Gambar 4.4  | Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil<br>Kabupaten Timor Tengah Selatan ..... | 48 |
| Gambar 4.5  | Syarat Kartu Keluarga .....                                                            | 62 |
| Gambar 4.6  | Pesyaratan Akta Kelahiran .....                                                        | 63 |
| Gambar 4.7  | Layanan di Jemaat Eklesia Tuaputu Desa Kualin .....                                    | 64 |
| Gambar 4.8  | Layanan di Jemaat Halan Nekaf Desa Tuafanu .....                                       | 64 |
| Gambar 4.9  | Layanan SMAN Kapan .....                                                               | 65 |
| Gambar 4.10 | Layanan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital di Kantor<br>Kemenag Kab. TTS .....    | 65 |
| Gambar 4.11 | Layanan di Desa Kot'olin .....                                                         | 66 |
| Gambar 4.12 | Layanan KIA di SMP Negeri I SOE .....                                                  | 66 |
| Gambar 4.13 | Layanan Aktivasi Identitas Kependudukan Digital di<br>SMK Kristen Soe .....            | 67 |
| Gambar 4.14 | Layanan Adminduk dan Aktivasi IKD di Kantor<br>Polres TTS .....                        | 67 |
| Gambar 4.15 | Layanan di Desa Tuapakas .....                                                         | 68 |
| Gambar 4.16 | Layanan di Desa Bijaepunu .....                                                        | 68 |
| Gambar 4.17 | Layanan Adminduk dan Aktivasi IKD di Pasar<br>Inpres Soe .....                         | 69 |
| Gambar 4.18 | Layanan di Desa Tupan .....                                                            | 69 |
| Gambar 4.19 | Layanan di SD GMIT Panite I dan SD Inpres Panite II .....                              | 70 |
| Gambar 4.20 | Layanan di Gereja Kefas Bisuaf .....                                                   | 70 |
| Gambar 4.21 | Layanan Aktivasi IKD di GOR Nekamese .....                                             | 71 |
| Gambar 4.22 | Layanan Desa Belle .....                                                               | 71 |
| Gambar 4.23 | Layanan Aktivasi IKD saat Car Free Day .....                                           | 72 |