

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN
TRANSAKSI ONLINE TOKO BUNGA GIE&MORE *FLORIST* BERBASIS
LARAVEL DENGAN FITUR *CUSTOM BOUQUET***

**TUGAS AKHIR
NO. 1267/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2025**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**



**Disusun oleh:
JESSYCA WELMINCE GIRI
23122039**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

NO. 1267/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2025

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN
TRANSAKSI ONLINE TOKO BUNGA GIE&MORE *FLORIST* BERBASIS
LARAVEL DENGAN FITUR *CUSTOM BOUQUET***

OLEH:

JESSYCA WELMINCE GIRI
23122039

TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH PEMBIMBING

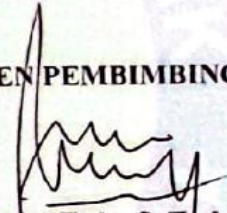
DI : KUPANG
PADA : JANUARI 2026

DOSEN PEMBIMBING I



Dr. Emanuel Jando S.Kom., M.T.I
NIDN: 0825126701

DOSEN PEMBIMBING II



Frengky Tedy, S. T., M.T
NIDN: 0801118302

KETUA PELAKSANA



Dr. Emanuel Jando S.Kom., M.T.I
NIDN: 0825126701

SEKRETARIS PELAKSANA



Frengky Tedy, S. T., M.T
NIDN: 0801118302

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

NO. 1267/WM.FT.II6/T.ILKOM/TA/2025

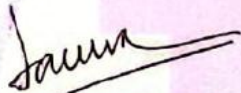
**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN
TRANSAKSI ONLINE TOKO BUNGA GIE&MORE *FLORIST* BERBASIS
LARAVEL DENGAN FITUR *CUSTOM BOUQUET***

OLEH:

JESSYCA WELMINCE GIRI
23122039

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN PENGUJI:

DOSEN PENGUJI I



Emerensiapa Ngaga, S.T., M.T
NIDN: 0802038601

DOSEN PENGUJI II



Paul F. M. Tengangatu, S.Kom., M.T.I
NUPTK: 4955769670130332

DOSEN PENGUJI III



Dr. Emanuel Jando S.Kom., M.T.I
NIDN: 0825126701

MENGETAHUI
KETUA PROGRAM STUDI ILMU
KOMPUTER UNIKA WIDYA
MANDIRA



Yohanes Hoar Siki, S.T., M.T
NIDN: 0805058803

MENGESAHKAN
DEKAN FAKULTAS TEKNIK
UNIKA WIDYA MANDIRA



Dr. Don G. N. Da Costa, S.T., M.T
NIDN: 0820036801

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan dengan segenap cinta dan rasa syukur yang paling dalam kepada :

Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberkati, menuntun, membimbing, dan memberikan saya kekuatan sehingga saya bisa yakin dan kuat sampai tahap ini. Kepada kedua orang tua saya, Ayah Rudy Alexander Giri dan Mama Debora Dewi Ratnasari, yang telah membesarkan saya, memberikan begitu banyak cinta, doa, perhatian, dukungan, motivasi, bantuan, dan segala hal lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Kepada Dosen Pembimbing I, Pak Dr. Emanuel Jando S.Kom., M.T.I., dan Dosen Pembimbing II, Pak Frengky Tedy, S.T., M.T. atas waktu, perhatian, bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada saya hingga saat ini. Kepada Saudara saya : Tasya, Ezra, Jefa. Terima kasih atas setiap dukungan, doa, dan lainnya yang tidak bisa di sebut satu per satu.

Kepada Ka Rina, Terima kasih atas doa, dukungan, bantuan, motivasi, waktu yang telah diberikan kepada saya hingga saat ini.

Kepada Bocil, Terima kasih karna selalu ada dalam segala hal, Terima kasih atas doa, dukungan, dan waktu yang telah diberikan kepada saya hingga saat ini.

Kepada pencari KKR kota kupang, Terima kasih atas setiap dukungan, doa, motivasi, dan selalu ada di saat saya gabut dan di saat saya butuhkan.

Kepada *Os Seis*, yang telah membantu dan menemani hari- hari perjalanan perkuliahan saya.

Teman-teman Kelas A Angkatan 2022 Program Studi Ilmu Komputer yang telah
mendukung dan membantu saya hingga saat ini.

Semua ini adalah untuk kalian. Dari hati terdalam, terima kasih telah menjadi bagian
dari mimpi ini.

MOTTO

Always Surrender Yourself to God in All Your Ways

PERNYATAAN KEASLIAN HASIL KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jessyca Welmince Giri
NIM : 23122039
Fakultas : Teknik/ Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa karya tulis skripsi dengan judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Dan Transaksi Online Toko Bunga Gie&More Florist Berbasis *Laravel* Dengan Fitur *Custom Bouquet*" adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa saya melakukan Tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang ditetapkan.

Kupang, Januari 2026

Mengetahui
Pembimbing I

Mahasiswa



Dr. Emanuel Jando, S.Kom., M.T.I
NIDN: 0825126701



Jessyca W. Giri
NIM: 23122039

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan baik dan mengangkat judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan dan Transaksi Online Toko Bunga Gie&More *Florist* Berbasis *Laravel* dengan Fitur *Custom Bouquet*” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir pada Program Studi Ilmu Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa tersusunya ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD., S.Fil., MA selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dr. Don Gaspar N. Da Costa S.T., MT. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Yovinia Carmanaja Hoar Siki, ST., MT selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer.
4. Pak Dr. Emanuel Jando S.Kom., M.T.I., sebagai dosen pembimbing I dan Pak Frengky Tedy, S.T., M.T. sebagai pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu, merevisi, mengarahkan, dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Ibu Emerensiana Ngaga, S.T., M.T sebagai dosen penguji I dan Pak Paul Filson Mite Tengangatu, S.Kom. sebagai penguji II, yang telah meluangkan

waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Bapak Donatus J. Manehat, S.Si., M.Kom selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
7. Seluruh pengawas dan dosen program Studi Ilmu Komputer di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi dukungan.
8. Ayah Rudy Giri sebagai Motivasi, doa terbesar dalam penulis dan juga sumber dana bagi penulis, Mama Debora sebagai sumber kasih, cinta, semangat yang tak pernah lelah mendukung setiap langkah penulis dalam doanya.
9. Ka Tasya, Ezra, Jefa sebagai saudara kandung yang telah memberikan semangat, dukungan dan, doa penuh terhadap penulis.
10. Ka Rina sebagai rohani yang telah memberikan semangat, dukungan, dan doa terhadap penulis.
11. Bocil sebagai *secret person* yang telah memberikan waktu, semangat, dukungan, dan doa terhadap penulis.
12. Sahabat “*OS SEIS*” yaitu Hesty, Gibe, Jeray, Dino, dan Lexi yang telah menjadi tempat cerita, suka dan duka, serta teman-teman “Mata Merah” angkatan 22 Program Studi Ilmu Komputer, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung selama menimba ilmu.
13. Seluruh pihak yang telah memberikan sumbangan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, semoga Tuhan Yesus membalas kebaikan saudara-saudari sekalian. Tiada yang

penulis berikan, selain ucapan terima kasih dan doa tulus.

14. Ka Inggie sebagai pemilik toko Gie&More yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan memberikan data lapangan secara terbuka.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan yang masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan penelitian ini ke depannya. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademik maupun praktis, terutama dalam pengembangan sistem informasi bagi pelaku UMKM.

Kupang, Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	vi
SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIASI.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN HASIL KARYA	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
ABSTRAK	xx
<i>ABSTRACT</i>	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5

1.7 Metodologi Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 <i>State of the Art</i>	9
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 <i>E-Commerce</i>	16
2.2.2 Sistem Informasi.....	16
2.2.3 Pendekatan Pengembangan Sistem Prosedural.....	16
2.2.3.1 <i>Flowchart</i>	17
2.2.3.2 Diagram Konteks.....	18
2.2.3.3 Diagram Berjenjang	18
2.2.3.4 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	18
2.2.3.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	19
2.2.3.6 Relasi Antar Tabel.....	21
2.2.4 Teknologi Pendukung.....	21
2.2.4.1 Laravel.....	21
2.2.4.2 HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>).....	21
2.2.4.3 Bootstrap	22
2.2.4.4 MYSQL.....	22
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	23
3.1 Analisis Sistem	23
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem	24
3.2.1 Kebutuhan Fungsional.....	24

3.3.2 Kebutuhan Non-Fungsional.....	26
3.3 Analisis Peran Sistem.....	27
3.4 Analisis Peran Pengguna	28
3.5 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	29
3.6 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	29
3.7 Perancangan Sistem.....	30
3.7.1 <i>Flowchart</i> Sistem	30
3.7.2 Diagram Berjenjang	33
3.7.3 Diagram Konteks	35
3.7.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	41
3.7.6 Relasi Tabel.....	44
3.7.7 Perancangan Tabel	48
3.8 Perancangan antar muka.....	60
3.9 Hasil yang Diharapkan	71
3.10 Jadwal Penelitian	72
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM.....	74
4.1 Implementasi Basis Data	74
4.1.1 Implementasi tabel <i>users</i>	74
4.1.2 Implementasi tabel <i>reviews</i>	75
4.1.3 Implementasi tabel <i>products</i>	76
4.1.4 Implementasi tabel <i>payments</i>	77

4.1.5 Implementasi tabel <i>orders</i>	78
4.1.6 Implementasi tabel <i>order details</i>	80
4.1.7 Implementasi tabel <i>categories</i>	81
4.1.8 Implementasi tabel <i>bouquet custom</i>	81
4.2 Implementasi Sistem	83
4.2.1 Tampilan halaman <i>Landing Page</i>	83
4.2.2 Tampilan Halaman Daftar	85
4.2.3 Tampilan Halaman <i>Login</i>	86
4.2.4 Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	87
4.2.5 Tampilan Halaman Kelola Produk	88
4.2.6 Tampilan Halaman Kelola Pesanan	90
4.2.7 Tampilan Halaman Kelola <i>Custom Bouquet</i>	91
4.2.8 Tampilan Halaman Kelola Ulasan	92
4.2.9 Tampilan Halaman Kelola Pengguna	93
4.2.10 Kelola Laporan	94
4.2.10.1 Tampilan Halaman Laporan Pemesanan	94
4.2.10.2 Tampilan Halaman Laporan Penjualan Bulanan	95
4.2.10.3 Tampilan Halaman Laporan Pengguna	97
4.2.10.4 Tampilan Halaman Laporan Ulasan	98
4.2.10.5 Tampilan Halaman Laporan <i>Custom Bouquet</i>	99
4.2.11 Tampilan Halaman <i>Dashboard Customer</i>	100
4.2.12 Tampilan Halaman Katalog Produk	101
4.2.13 Tampilan Halaman <i>Custom Bouquet</i>	102
4.2.14 Tampilan Halaman Keranjang	105

4.2.15 Tampilan Halaman Status Pesanan.....	106
4.2.16 Tampilan Halaman <i>Checkout</i>	107
4.2.17 Tampilan Halaman <i>Review</i>	108
BAB V PENGUJIAN DAN ANALISIS	110
5.1 Pengujian.....	110
BAB VI PENUTUP.....	132
6.1 Kesimpulan.....	132
6.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3. 1 <i>Bouquet Costum</i>	49
Tabel 3. 2 <i>User</i>	51
Tabel 3. 3 <i>Orders</i>	53
Tabel 3. 4 <i>Order Details</i>	54
Tabel 3. 5 <i>Payments</i>	56
Tabel 3. 6 <i>Reviews</i>	57
Tabel 3. 7 <i>Products</i>	58
Tabel 3. 8 <i>Categories</i>	60
Tabel 3. 9 Tabel Jadwal Penelitian.....	73
Tabel 5. 1 Tabel Pengujian.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Waterfall</i> model [7]	6
Gambar 2. 1 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> [15].	17
Gambar 2. 2 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> [18].	19
Gambar 2. 3 Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> [19].	20
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Sistem.....	32
Gambar 3. 2 Diagram Berjenjang.....	35
Gambar 3. 3 Diagram Konteks.....	37
Gambar 3. 4 <i>Data Flow Diagram</i>	40
Gambar 3. 5 <i>Entity Relationship Diagram</i>	44
Gambar 3. 6 Relasi Antar Tabel.....	48
Gambar 3. 7 <i>Landing Page</i>	63
Gambar 3. 8 Halaman Daftar <i>Customer</i>	65
Gambar 3. 9 Halaman <i>Login</i>	67
Gambar 3. 10 Halaman <i>Dashboard Admin</i>	69
Gambar 3. 11 Halaman <i>Dashboard Customer</i>	71
Gambar 4. 1 Tabel <i>Users</i>	75
Gambar 4. 2 Tabel <i>Reviews</i>	76
Gambar 4. 3 Tabel <i>Products</i>	77
Gambar 4. 4 Tabel <i>Payments</i>	78
Gambar 4. 5 Tabel <i>Orders</i>	79
Gambar 4. 6 Tabel <i>Order Details</i>	80
Gambar 4. 7 Tabel <i>Categories</i>	81

Gambar 4. 8 Tabel <i>Bouquet Custom</i>	82
Gambar 4. 9 Halaman <i>Landing Page</i>	85
Gambar 4. 10 Halaman Daftar	86
Gambar 4. 11 Halaman <i>Login</i>	87
Gambar 4. 12 Halaman <i>Dashboard Admin</i>	88
Gambar 4. 13 Halaman Kelola Produk	89
Gambar 4. 14 Halaman Kelola Pesanan	91
Gambar 4. 15 Halaman Kelola <i>Custom Bouquet</i>	92
Gambar 4. 16 Halaman Kelola Ulasan Produk	93
Gambar 4. 17 Halaman Kelola Pengguna	94
Gambar 4. 18 Halaman Laporan Pemesanan	95
Gambar 4. 19 Halaman Laporan Penjualan Bulanan	96
Gambar 4. 20 Halaman Laporan Pengguna.....	97
Gambar 4. 21 Halaman Laporan Ulasan	98
Gambar 4. 22 Halaman Laporan <i>Custom Bouquet</i>	100
Gambar 4. 23 Halaman Dashboard <i>Customer</i>	101
Gambar 4. 24 Halaman Katalog Produk	102
Gambar 4. 25 <i>Custom Bouquet</i>	103
Gambar 4. 26 Halaman <i>Form Custom Bouquet</i>	104
Gambar 4. 27 Halaman Keranjang Belanja.....	105
Gambar 4. 28 Halaman Status Pesanan	107
Gambar 4. 29 Halaman <i>Checkout</i>	108
Gambar 4. 30 Halaman <i>Review Pesanan</i>	109

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital yang pesat telah mengubah pola transaksi dan sistem penjualan pada berbagai sektor, termasuk industri *florist*. Toko Gie&More *Florist* masih menghadapi kendala dalam proses penjualan karena sistem yang digunakan bersifat konvensional, di mana transaksi dilakukan secara langsung atau melalui komunikasi manual via *WhatsApp*. Hal ini menghambat efisiensi pengelolaan pesanan, stok, serta pelayanan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi penjualan dan transaksi *online* berbasis web menggunakan *framework Laravel* dengan fitur *custom bouquet*, yang memungkinkan pelanggan menentukan jenis bunga, warna, ukuran, dan aksesoris sesuai keinginan. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas penjualan, efisiensi pengelolaan data, serta pengalaman pengguna dalam melakukan transaksi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Waterfall*, yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem (melalui *flowchart*, *DFD*, dan *ERD*), implementasi, pengujian menggunakan *Black Box Testing*, serta tahap pemeliharaan. Data diperoleh melalui wawancara dengan pemilik usaha dan observasi langsung terhadap proses bisnis di toko. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah terbangunnya aplikasi *e-commerce florist* berbasis *Laravel* dengan fitur *custom bouquet* interaktif dan sistem transaksi *online* yang aman. Sistem ini mampu mengelola data pelanggan, produk, dan penjualan secara terintegrasi, menyediakan laporan penjualan otomatis, serta mendukung berbagai metode pembayaran dan pengiriman. Dengan demikian, sistem diharapkan dapat membantu Toko Gie&More *Florist* meningkatkan daya saing dan memperluas jangkauan pemasaran di era digital.

Kata kunci: Sistem Informasi, *E-Commerce*, *Laravel*, *Custom Bouquet*, *Waterfall*, Gie&More *Florist*

ABSTRACT

The rapid development of digital technology has transformed business operations in many sectors, including the florist industry. Gie&More Florist still faces several obstacles in its sales process due to the use of a conventional system, where transactions are carried out manually or through direct communication via WhatsApp. This approach causes inefficiencies in managing orders, inventory, and customer services. This research aims to design and develop an online sales and transaction information system based on the Laravel framework, featuring a custom bouquet module that allows customers to choose flower types, colors, sizes, and accessories according to their preferences. The system is expected to improve sales effectiveness, data management efficiency, and the overall customer experience. The development method used in this research is the Waterfall model, which includes the stages of requirement analysis, system design (using flowcharts, DFD, and ERD), implementation, testing using Black Box Testing, and maintenance. Data collection was conducted through interviews with the store owner and direct observation of business processes at Gie&More Florist. The expected outcome of this study is the development of a Laravel-based e-commerce florist application equipped with an interactive custom bouquet feature and a secure online transaction system. The system can manage customer, product, and sales data in an integrated manner, generate automatic sales reports, and support multiple payment and delivery methods. Consequently, the system is expected to enhance sales performance, improve service quality, and strengthen the competitiveness of Gie&More Florist in the digital era.

Keywords: *Information System, E-Commerce, Laravel, Custom Bouquet, Waterfall, Gie&More Florist*