

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN
ALAT UKUR, TAKAR, TIMBANG DAN PERLENGKAPANNYA
DALAM KEGIATAN DAGANG DI PASAR TRADISIONAL OEBA
KOTA KUPANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH

**CHORNELIS H. RONALDO RIHI
51119061**

**FAKULTAS HUKUM
PRODI HUKUM
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN ALAT UKUR TAKAR
TIMBANG DAN PERLENGKAPANNYA DALAM KEGIATAN DAGANG DI PASAR
TRADISONAL OEBA KOTA KUPANG

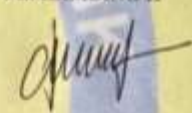
NAMA : CHORNELIS H. RONALDO RIHI
NOMOR REGISTRASI : 51119061
PROGRAM STUDI : HUKUM
FAKULTAS : HUKUM
DOSEN PEMBIMBING AKADEMIK : BENEDIKTUS PETER LAY, S.H., M.Hum

MENGETAHUI

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Dr. MARIA FRANSISKA O. DA SANTO, S.H., M.Hum
NIDN: 0806057701


Bc. YOHANES ARMAN, SVD., SH., M.H
NIDN: 0805048003

Disahkan Oleh

DEKAN FAKULTAS HUKUM

KETUA PROGRAM STUDI HUKUM


FINSENSIUS SAMARA, SH., M. Hum
NIDN: 0816076602


Bc. YOHANES ARMAN, SVD., SH., M.H
NIDN: 0805048003

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS HUKUM



PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

TERAKREDITASI BAN-PT NO: 2434/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018
Jln. Jend. Ahmad Yani No. 50 –52, Telp. (0380) 83339
Web Site : <http://www.unwira.ac.id>, e-mail: info@unwira.ac.id
Kupang 85225 – Timor – NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini, *Jumat* Tanggal *Lima* Bulan *Desember* Tahun *Dua Ribu Dua Puluh Lima* pukul *Dua Belas* sampai pukul *Tiga Belas Tiga Puluh* Bertempat di Ruang *Praktek Peradilan* telah dilaksanakan ujian Skripsi bagi mahasiswa Program Studi Hukum atas nama:

N a m a : Chornelis H. Ronaldo Rihi
Tempat/Tgl. Lahir : Kupang, 06 September 1996
N I M : 51119061
Program Studi : Hukum
Bagian : *Hukum Perdata/Hukum Pidana/Hukum Tata Negara/Hukum Internasional*
Judul Skripsi : *" Perlindungan Konsumen Terhadap penggunaan Alat Ukur Takar Timbang Dan Perlengkapannya Dalam Kegiatan Dagang di Pasar tradisional Oeba Kota Kupang"*

Berdasarkan evaluasi hasil ujian, maka panitia ujian Skripsi memutuskan bahwa mahasiswa yang bersangkutan dinyatakan : ***L u l u s***

Panitia Penguji :

- | | |
|----------------|---|
| 1. KETUA | : Dr. Yustinus Pedo, S.H.,M.Hum |
| 2. SEKERTARIS | : Yohanes Arman, S.H.,M.H |
| 3. PENGUJI I | : Benediktus Peter Lay, S.H.,M.Hum |
| 4. PENGUJI II | : Dr. Yustinus Pedo, S.H.,M.Hum |
| 5. PENGUJI III | : Dr. Maria Fransiska O. Da Santo, S.H.,M.Hum |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum

Finsensius Samara, S.H., M.Hum
NIDN: 0807066202

Ketua Prog. Studi Hukum

Yohanes Arman, S.H., M.H
NIDN: 0807048003



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
Jalan Jendral Ahmad Yani Nomor 50-52, Telepon (0380) 833395
Web: <https://www.unwira.ac.id> Email: rektorat.unwirakupang@gmail.com
Kupang, 85225 – Nusa Tenggara Timur

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : CHORNELIS H. RONALDO RIHI
NIM : 51119061
Program Studi : Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **"PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN ALAT UKUR TAKAR TIMBANG DAN PERLENGKAPANNYA DALAM KEGIATAN DAGANG DI PASAR TRADISIONAL OEBA KOTA KUPANG"** adalah benar karya penelitian sendiri dan bukan duplikasi karya orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia dan siap menerima sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira dan Peraturan perundang-undangan.

Kupang, Desember 2025
Pembuat Pernyataan

CHORNELIS H. RONALDO RIHI

MOTTO

“Lelah boleh singgah, tapi menyerah bukan pilihan bagi jiwa yang telah berjuang sejauh ini”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan berterima kasih, skripsi ini saya persembahkan
dengan tulus kepada:

Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang telah melindungi dan menyertai segala usaha di dalam
kehidupan saya hingga saat ini

Untuk Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Fransiskus Severius Rihi (alm) dan Mama
Theresia Bura yang telah mendoakan saya dengan tulus. Untuk istri dan anak tercinta
Mama Jessy, Kaka Michelle dan Adek Keytlin yang telah memberikan dukungan, semangat
dan mendoakan saya dengan tulus. Seluruh keluarga besar serta teman-teman yang dengan
caranya masing-masing membantu, mendoakan dan mendukung penulis hingga saat ini

Almamater Fakultas Hukum UNWIRA Kupang

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha kuasa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis di berikan kekuatan serta ketabahan hati sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PENGGUNAAN ALAT UKUR, TAKAR, TIMBANG DAN PERLENGKAPANNYA DALAM KEGIATAN DAGANG DI PASAR TRADISIONAL OEBA KOTA KUPANG”** guna untuk melengkapi salah satu syarat dalam mendapat gelar Sarjana di Fakultas Hukum, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis menemukan berbagai macam kendala namun, dengan adanya kendala itu tidak menjadi penghambat bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dan atas berkat bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Stefanus Lio, SVD.,S.Fil.,MA, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Finsensius Samara, S.H.,M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Benediktus Peter Lay, S.H.,M.Hum, selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan perhatian dan arahan selama kuliah.
4. Br. Yohanes Arman, SVD. S.H.,M.H, selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus Dosen Pembimbing II yang senantiasa juga membimbing dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Bapak Dr. Ferdinandus N. Lobo, S.H.,M.H, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
6. Ibu Dr. Maria Fransiska Owa Da Santo, S.H.,M.Hum, selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Bapak Dr. Yustinus Pedo, S.H.,M.Hum selaku Pembahas yang mengarahkan Penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Seluruh Dosen dan Staf Kepegawaian serta segenap Civitas Akademika Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
9. Bapak Fransiskus Saverius Rihi (alm), Mama Theresia Bura, istri dan anak tercinta serta seluruh anggota keluarga besar yang telah mendoakan dan memberi dukungan kepada saya dalam kehidupan saya selama proses perkuliahan.
10. Teman-Teman Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang angkatan 2019.
11. Almamater tercinta Fakultas Hukum Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, 19 Desember 2025

Chornelis H. Ronaldo Rihi

ABSTRAK

Perlindungan konsumen merupakan aspek penting dalam menjamin keadilan dan kepastian hukum dalam kegiatan perdagangan, khususnya di pasar tradisional yang masih menggunakan alat ukur, takar, timbang dan perlengkapannya (UTTP). Dalam praktiknya, masih ditemukan penggunaan UTTP yang tidak sesuai dengan ketentuan metrologi legal sehingga berpotensi menimbulkan kerugian bagi konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bentuk perlindungan konsumen terhadap penggunaan UTTP dalam kegiatan dagang di pasar tradisional oeba Kota Kupang serta mengkaji hambatan-hambatan yang dihadapi dalam memberikan perlindungan tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris dengan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan sosiologis. Data diperoleh melalui penelitian lapangan berupa wawancara dan observasi terhadap aparat Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Kupang, pedagang, dan konsumen di pasar tradisional, serta didukung oleh data kepustakaan yang bersumber dari peraturan perundang-undangan dan literatur hukum yang relevan. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif kualitatif dengan metode berpikir induktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perlindungan konsumen terhadap penggunaan UTTP di pasar tradisional oeba Kota Kupang dilakukan melalui upaya preventif dan represif. Perlindungan preventif diwujudkan melalui kegiatan tera dan tera ulang, pengawasan rutin dan inspeksi mendadak, serta pembinaan dan sosialisasi kepada pedagang. Sementara itu, perlindungan represif dilakukan melalui pemberian teguran, peringatan, dan penyitaan sementara terhadap UTTP yang tidak sesuai ketentuan. Namun, pelaksanaan perlindungan tersebut belum berjalan optimal karena masih adanya hambatan berupa keterbatasan sumber daya manusia dan anggaran, rendahnya kesadaran hukum sebagian pedagang, lemahnya penegakan sanksi, serta minimnya pengetahuan konsumen mengenai hak-haknya.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa perlindungan konsumen terhadap penggunaan UTTP dalam kegiatan dagang pada pasar tradisional di Kota Kupang belum terlaksana secara maksimal. Oleh karena itu, disarankan agar pemerintah daerah melalui Dinas Perindustrian dan Perdagangan meningkatkan intensitas pengawasan dan penegakan hukum, memperkuat program edukasi dan sosialisasi kepada pedagang dan konsumen, serta mendorong peran aktif masyarakat dalam melaporkan pelanggaran guna mewujudkan kepastian hukum dan keadilan bagi konsumen.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
Teori Perlindungan Konsumen	11
2.2 Landasan Konseptual.....	16
2.2.1 Perlindungan Konsumen.....	16
2.2.2 Alat Ukur, Takar, Timbang dan Perlengkapannya	18
2.2.3 Kegiatan Dagang	19
2.2.4 Pasar Tradisional	22
2.3 Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Metode Pendekatan Penelitian	26
3.3 Lokasi Penelitian	26
3.4 Populasi, Sampel dan Responden.....	27
3.5 Aspek yang diteliti	28
3.6 Jenis dan Sumber Data	29

3.7 Metode Pengumpulan Data	30
3.8 Metode Pengelolaan Data.....	30
3.9 Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Data Sekunder.....	32
4.1.2 Data Primer.....	33
4.2 Pembahasan	47
4.2.1 Bentuk Perlindungan Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Penggunaan Alat Ukur Takar, Timbang, Dan Perlengkapannya Dalam Kegiatan Dagang Di Pasar Tradisional Oeba Kota Kupang.....	47
4.2.2 Hambatan-hambatan Dalam Memberikan Perlindungan Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Penggunaan Alat Ukur, Takar, Timbang, Dan Perlengkapannya Dalam Kegiatan Dagang Di Pasar Tradisional Oeba Kota Kupang.....	56
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63